



FUNDACION  
Jiménez Díaz

grupo sanitario IDC

**Boletín**

Noviembre 2004

# Informativo

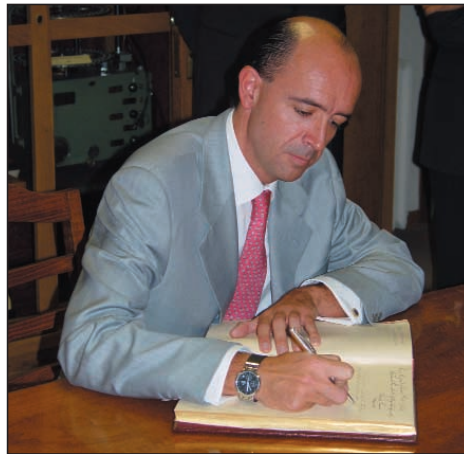
## EDITORIAL

### Apuesta por la calidad

**E**n un panorama marcado por un sector sanitario cada vez más competitivo en la Fundación Jiménez Díaz apostamos por la calidad como seña de identidad y eje de toda la actividad del Hospital.

Porque estamos convencidos que esta apuesta es una apuesta por el futuro. La realidad demuestra que sólo desde planteamientos de mejora continua en los servicios que prestamos es posible lograr niveles óptimos de eficacia y eficiencia. El Plan de Calidad –en marcha– apunta en esa dirección pero es imprescindible el esfuerzo y la colaboración de todos para obtener resultados positivos. Necesitamos analizar, revisar y evaluar como hacemos los procedimientos y tomar las medidas necesarias para mejorar día a día y así, poder ser una organización líder en el sector sanitario.

**Juan A. Álvaro de la Parra**  
Gerente de la FJD



Tres imágenes de la visita del Consejero a la FJD. Arriba, izquierda, un momento de la rueda de prensa. Derecha, durante la visita, acompañado por el Presidente del Patronato de la FJD, Julio R. Villanueva; el Gerente, Juan Antonio Alvaro de la Parra, y el Consejero Delegado del Grupo IDC, Víctor Madera. El Consejero firmó en el Libro de Honor de la Fundación Jiménez Díaz.

## INAUGURÓ LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN 55 Y 56

### Visita del Consejero de Sanidad y Consumo a la FJD

El Consejero de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid, Manuel Lamela, inauguró el pasado 28 de julio las Unidades de Hospitalización 55 y 56 que han sido totalmente reformadas. Las nuevas habitaciones, de dos camas, están dotadas de aire acondicionado y cuentan con cuarto de baño completo.

El Consejero de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid visitó detenidamente las unidades 55 y 56. En el transcurso de la misma aprovechó

para conversar con los profesionales que trabajan en ellas y cambió impresiones con algunas de las personas ingresadas. En la rueda de prensa

posterior a la visita Manuel Lamela tuvo palabras de apoyo para la gestión y el esfuerzo inversor realizado por el Grupo Sanitario IDC y destacó la importancia que tiene para el gobierno regional contar con centros de excelencia como la Fundación Jiménez Díaz, capaces de prestar la atención de calidad que reclaman los ciudadanos.

## S U M A R I O

### TECNOLOGÍA

El TAC y la RM más avanzados de España estarán instalados en la FJD



### REFORMAS

Las Fundación contará con un área específica para Urgencias Pediátricas



### GESTIÓN

Indra instalará un nuevo Sistema de Gestión Hospitalaria en la FJD



## DOCENCIA

## Comienza el curso en la Escuela Universitaria de Enfermería de la FJD

La Escuela Universitaria de Enfermería de la Fundación Jiménez Díaz ha iniciado ya la actividad académica correspondiente al curso 2004-2005. Aunque todavía los datos son provisionales a falta de resolverse algunos recursos, se han incorporado a la escuela 69 nuevos alumnos, que se suman a los que cursan estudios de segundo año y a los que inician su tercer y último curso.

La apertura del curso académico se celebró el 30 de septiembre en el campus de la Universidad Autónoma de Madrid, bajo la presidencia del Rector, Ángel Gabilondo, a la que está adscrita la escuela de la FJD. La apertura coincidió con la "jornada de puertas abiertas" que organiza la universidad. Con posterioridad se inició el periodo lectivo.

### Boletín Informativo

de la  
Fundación Jiménez Díaz  
Grupo Sanitario IDC  
Avda. Reyes Católicos, 2  
28040 Madrid

#### Coordinación y realización:

Dirección de Marketing y  
Dirección de Comunicación.

#### Diseño y edición:

Ibáñez & Plaza Asociados S.L.  
Bravo Murillo, 81 (4º C)  
28003 Madrid

## OBRAS EN CURSO

## La Fundación contará con un área específica para Urgencias Pediátricas

Las obras de construcción de lo que serán las Urgencias Pediátricas de la Fundación Jiménez Díaz, iniciadas en septiembre, avanzan según el ritmo previsto. Esta iniciativa dotará a las Urgencias de un nuevo espacio reservado para atender a la población infantil, al margen de las generales para adultos. En el proyecto se ha procurado que recuerde lo menos posible a un recinto hospitalario, buscando ambientes cálidos y acogedores que hagan más llevadero el paso por Urgencias.

Junto a estas líneas reproducimos tres bocetos elaborados por ordenador en los que se recrean las futuras instalaciones de las Urgencias Pediátricas de la FJD.

Esta es sin duda una de las obras en curso que más interés ha despertado por lo que tiene de novedad, pero no es la única. Actualmente están a punto de finalizar ya las

obras de mejora llevadas a cabo en el Aula Magna para dotarlo de aire acondicionado, mejorar la iluminación y cambiar los pavimentos. Se trabaja también en la Unidad 64 (Ginecología y Obstetricia) en la que se están reformando totalmente las habitaciones y en las consultas de Endocrinología, Medicina Interna y Hematología.

#### Banco de sangre

Próximamente está previsto también el inicio de obras en el Hospital de Día (Unidad 31) y de un nuevo Banco de Sangre. Asimismo se están realizando reformas en la instalación de aire acondicionado, calefacción, ACS e instalación eléctrica.

Paralelamente a estas obras se trabaja en la implantación del Plan de Protección contra Incendios (PCI) para cumplir con todas las normas relativas a seguridad en el Hospital.



Representación por ordenador de las estancias de las nuevas Urgencias Pediátricas de la Fundación.

## Adjudicada a DMR Consulting la auditoría sobre el cumplimiento del concierto con la FJD

La Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid ha resuelto el pasado 16 de septiembre el concurso para la adjudicación de la consultoría que evalúe el cumplimiento del concierto que mantiene el Instituto Madrileño de la Salud (IMSALUD) con la Fundación Jiménez Díaz. El concurso ha sido ganado por la empresa "DMR Consulting, S.L.", por un importe de adjudicación de 105.000 euros.

Gracias al acuerdo que va a ser objeto de auditoría la Fundación logró resolver la complicada situación financiera que atravesaba —que amenazaba gravemente su supervivencia— y asegurar su futuro dentro de la red sanitaria pública. Este acuerdo suscrito entonces con la Consejería de Sanidad mantiene a la FJD como hospital sustitutorio encargado de prestar atención especializada a parte de la población de las áreas sanitarias 7 y 11 de Madrid.

## RENOVACIÓN TECNOLÓGICA EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA

# La FJD contará con el TAC y la RM más avanzados de España

**E**l Servicio de Radiología de la Fundación Jiménez Díaz se convertirá en los próximos meses en el más avanzado de España y uno de los más modernos de Europa. Será el primero de nuestro país en contar con un TAC de 40 cortes y con un aparato de Resonancia Magnética (RM) de 1.5 de última generación. Los nuevos aparatos se ubicarán en el patio central, situado junto al actual Servicio.

Esto supone el principio de la renovación del Servicio que colocará a la FJD en la vanguardia tecnológica. En Europa sólo hay otros tres TAC iguales y no llegan a diez las RM con características técnicas similares a la que se va a instalar en la Fundación.

¿Qué cambio van a suponer estas adquisiciones en la vida del Hospital, en el diagnóstico y tratamiento de nuestros pacientes, y en el trabajo diario de los radiólogos?

### TAC multicorte (40 cortes)

Al tener 40 filas de detectores y girar el tubo a una velocidad 0,42 ó 0,5 segundos, en 0,8-1 segundos podemos obtener 80 ó más imágenes (lonchas) del cuerpo. Esto permite:

- Estudios más rápidos, por lo que podremos hacer estudios arteriales extensos en longitud (MMII), en estructuras móviles (arterias coronarias) o con menor tiempo de apnea (el paciente tiene que contener menos tiempo la respiración).

- Hacer estudios con mayor resolución, al poder hacer cortes más finos, obtenemos imágenes de gran definición en el eje Z (reconstrucciones coronales y sagitales).

Estas dos cualidades nos abren campos de estudio nuevos como son la coronario-TC, es decir, podremos estudiar las coronarias del paciente con un simple pinchazo en una vena del brazo, esto ya se está haciendo con má-

quinas de 16 cortes, los resultados son buenos, pero limitados por el tiempo prolongado (aproximadamente 20 segundos) que el paciente tiene que estar sin respirar y también presenta limitaciones en relación con la frecuencia cardiaca. Al tener 40 cortes (más del doble) se nos abre la perspectiva de poder hacer los estudios con mayor rapidez, sin las limitaciones que teníamos previamente, convirtiendo probablemente al TC en el método de elección para el estudio del árbol coronario.

Algo similar ocurre en el resto de los territorios arteriales y



venosos que antes eran difíciles de realizar por su longitud (aorta y MMII), o por su pequeño tamaño, permitiéndonos hacer estudios vasculares de todo tipo: angio-TC.

Mejoraremos también de manera muy importante la fiabilidad diagnóstica de estudios que realizamos ahora al mejorar la resolución espacial y el tiempo, como es el caso del trombo-embolismo pulmonar, por ejemplo (estudio de TEP).

Además de las mejoras en las especificaciones de la máquina existen importantes mejoras en los programas de tratamiento de imágenes, lo que permitirá hacer la imagen virtual rápidamente y con gran resolución: colonoscopia virtual, broncoscopia virtual, angioscopia..., haciendo viajes "alucinantes" por dentro de las cavidades de nuestro organismo.

Estos mismos avances nos permitirán valorar el volumen de

crecimiento de un nódulo pulmonar, muy importante a la hora de decidir si es benigno o maligno, o cual debe ser la actitud a seguir.

En el campo de las ciencias neurológicas supone un gran avance: En primer lugar por la rapidez de la exploración para estudios de pacientes inquietos sin necesidad de sedación previa. Estudio de pacientes con traumatismo craneal grave. En segundo lugar nos permitirá estudiar los vasos cerebrales para descartar

patología obstructiva y malformativa, (aneurismas) con el paciente de urgencias, lo que nos ayuda a clasificar y tratar inmediatamente estos pacientes. Por último los estudios de perfusión cerebral, serán fundamentales en el estudio de los accidentes isquémicos cerebra-

les para valorar pronóstico y tratamiento.

Probablemente además del tipo de exploraciones que hemos citado, con el uso de la máquina iremos descubriendo nuevas aplicaciones que mejorarán nuestra capacidad diagnóstica en el trabajo diario: tenemos mucha más resolución espacial y temporal, eso nos va a permitir diagnosticar lesiones más pequeñas y en fases vasculares concretas.

### Resonancia Magnética

Nuestra RM de 1.5 T Intera Achieva es también de última generación. La velocidad de sus gradientes permite una gran rapidez en la obtención de las secuencias. Y también abrirá nuevos campos:

Uno de los más esperados es la RM-cardiaca, que nos permitirá en un tiempo corto de aproximadamente 30 minutos estudiar

morfología función y perfusión cardiaca. También podremos llevar a cabo estudios con stress farmacológico para el diagnóstico de la enfermedad isquémica.

Otra aplicación que va a sufrir un avance espectacular es la RM de mama. Tendremos una antena específica que nos permitirá hacer estudios dinámicos, de gran valor en el estudio de la multicentricidad de un tumor o en la búsqueda de un carcinoma oculto.

Estudios de cuerpo completo, en tiempos muy cortos de gran interés en oncología, pudiendo sustituir a pruebas de medicina nuclear.

Estudios de vía biliar: colangio RM, que se pueden combinar con estudio hepático y angio RM, proporcionando todos los datos que el cirujano pueda necesitar para cualquier tipo de operación.

La RM es un clásico en la patología articular, en este campo, además de secuencias especiales para ver el cartílago, contaremos con antenas microscópicas para poder valorar estructuras de pequeño tamaño.

De nuevo en el campo de la patología neurológica y patología de cabeza y cuello, este equipo permite hacer estudios funcionales, de gran interés prequirúrgico, estudios de epilepsia, movimientos anormales y localización de áreas funcionales para el planteamiento quirúrgico de los tumores cerebrales. Espectroscopia, que permite el diagnóstico bioquímico de los tumores y su diferenciación de otras lesiones no tumorales. Los estudios de difusión nos permiten estudiar la isquemia cerebral aguda y tomar decisiones terapéuticas de alto impacto social como el tratamiento en agudo del infarto cerebral.

Todos estos avances conllevan un cambio en el planteamiento diagnóstico de los pacientes, con la necesidad de elaboración de nuevos protocolos de actuación, lo que supone un gran esfuerzo para todo el Servicio de Radiología y un cambio en la "cultura" de los clínicos. El Servicio de Radiología tiene depositada una gran ilusión y no va a escatimar esfuerzos para conseguir hacer del nuestro, un servicio del que nos podamos sentir orgullosos todos los que trabajamos en el Hospital.

**Dra. A. Franco López**

LIBROS

**Comer sano y bien**

Dra. Pilar Riobó  
Editorial Síntesis - Madrid 2004



**O**bra divulgativa dirigida al sexo femenino, la Dra. Riobó, Jefe Asociado de Endocrinología de la FJD, explica con un lenguaje asequible la importancia de la nutrición en las diferentes etapas que marcan la vida de la mujer y los problemas que causan mayores trastornos a su salud (con consejos prácticos y sencillos para tratar de prevenirlos). Siempre destacando la importancia que la alimentación tiene en la salud a lo largo de toda nuestra vida.

**Síndrome de apnea del sueño**

Dr. J.L. Álvarez-Sala Walther  
Dr. N. González Mangado  
Monografías Neumomadrid - Madrid 2004



**M**onografía promocionada por la Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía de Torax (Neumo-madrid), han colaborado en ella un grupo multidisciplinar de especialistas (neumólogos, neurólogos, otorrinos, neurofisiólogos, etc.), máximos expertos en sus temas correspondientes, coordinados por el Dr. Nicolas González Mangado, Jefe de Servicio de Neumología de la FJD y su homólogo en el Hospital Clínico San Carlos, Dr. J.L. Álvarez-Sala. A lo largo de este libro se trata no sólo los trastornos habituales respiratorios durante el sueño, sino la interrelación de estas enfermedades con otros órganos o patologías.

**Viva 100 años, pero ¡vívalos bien!**

Dr. E. Fernández-Villoria, P. Cernuda, C. Enríquez, C. Sánchez-Vicente y Dr. J. de la Gándara  
Editorial Planeta - Madrid 2004



**E**n este libro, escrito por el Dr. Fernández-Villoria, Consultor Jefe del Servicio de Obstetricia y Ginecología de la FJD junto con periodistas, se responden algunas de las preguntas que más a menudo nos planteamos. ¿Pueden enamorarse apasionadamente los mayores? ¿Qué alternativas manejan para paliar la soledad? ¿Qué ocurre con el sueño? ¿Cómo afrontan el miedo a la muerte? ¿Es posible ser feliz a los ochenta años, a los noventa, a los cien? Esta obra cuenta historias reales e indaga en las profundidades de lo que se llama eufemísticamente "tercera edad", que no tiene por qué ser la edad de la decadencia. Es más, los muchos años bien vividos son incluso años de plenitud y de sabiduría.

**NOMBRAMIENTOS EN LA FJD**

**Rafael Alfonso Ochotorena, Director Comercial**

Rafael Alfonso se ha incorporado a la FJD como Director Comercial. Licenciado en Medicina por la Universidad de Málaga y Master en Dirección de Empresas por ICADE, su trayectoria profesional se ha desarrollado en las áreas Comerciales y de Marketing en Seguros de Salud, Servicios médicos e industria farmacéutica.

Ha trabajado en el grupo Aon Gil y Carvajal donde ocupó los puestos de Director del área de Servicios médicos en Aon GyC Consulting y Director de la Unidad de Seguros de Salud. Anteriormente había formado parte de la gerencia médica de Aegon, res-

ponsable comercial en Edimsa y jefe de producto (áreas de dietética y nutrición) en Figurama.

Colaborador en cursos relacionados con la gestión en áreas de salud y asesor médico para diversas agencias de publicidad farmacéutica y laboratorios.

Entre las publicaciones de las que es autor destaca, "El Seguro de Salud en España" y "El valor de la mediación en Seguros de Salud".



**José Miguel Arce Obieta, Subdirector Médico**

José Miguel Arce Obieta, actualmente Jefe de la Unidad de Gestión Sanitaria y del Servicio de Documentación Clínica, ha sido designado Subdirector Médico de la Fundación Jiménez Díaz.

Doctor en Medicina por la Universidad Complutense y titulado en Dirección Hospitalaria por la Escuela de Gerencia Hospitalaria del Ministerio de Sanidad, José Miguel Arce es también especialista en Gestión Empresarial por la Escuela de Organización Industrial del Ministerio de Industria.

Es Master en Documentación y Sistemas de Información Sanitaria (Universidad Complutense).

Su Actividad profesional está vinculada a la Fundación Jiménez Díaz desde 1991 en investigación en el área de los Sistemas de Clasificación de Pacientes (GRD).



**Carmen Ayuso García, Subdirectora de Investigación**

Carmen Ayuso García, Jefe Asociado del Servicio de Genética, ha sido nombrada Subdirectora de Investigación de la FJD. Licenciada en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense en 1977, se doctoró en la Facultad de Medicina de la UAM en 1985.

Formada en Genética Médica en la Fundación Jiménez Díaz, bajo la dirección del Prof. A. Sanchez Cascos, en 1981 finalizó la residencia obteniendo también el título de especialista en Medicina Interna. Desde 1994 es Jefe Asociado del Servicio de Genética y responsable de la Sección de Genética Clínica y molecular, co-dirigien-

do junto con Carmen Ramos (responsable de la Sección de citogenética Clínica y diagnóstico prenatal) el Servicio de Genética de la FJD.

Carmen Ayuso ha participado y dirigido líneas de investigación relacionadas con enfermedades raras de origen genético, consejo genético y diagnóstico prenatal y enfermedades hereditarias del ojo, campo en el que ha realizado su aportación más.



## F. Jiménez Díaz- Unilabs gestionará los servicios de laboratorio del Gabinete Médico Velázquez

El Laboratorio F. Jiménez Díaz-Unilabs acaba de firmar un acuerdo para encargarse de la gestión en exclusiva de los servicios de análisis clínicos del Gabinete Médico Velázquez, uno de los principales centros médicos privados de Ginecología de Madrid, que cuenta con 22 especialistas.

F. Jiménez Díaz-Unilabs dispone de un amplio horario de extracciones para mayor comodidad de los pacientes del Gabinete Médico Velázquez y del público en general.

Gabinete Médico Velázquez se encuentra en Velázquez 25 - 1º (Telf.: 91 577 77 73). El horario de extracciones es de lunes a viernes, de 8 a 19 horas y sábado, de 9 a 11 horas.

### ■ Premios de la SEAC.-

La Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAC), con el patrocinio de Schering-Plough, ha entregado los Premios del Concurso Nacional de Casos Clínicos para Residentes de Alergología. En esta ocasión los dos primeros premios fueron para residentes de la FJD. El primero, a la Dra. Andrea Vereda, por un caso de "Neumonitis por hipersensibilidad causada por triglicídilo de isocianurato" (supervisado por el Dr. S. Quirce Gancedo. El segundo premio fue para los Dres. Elena Hernández y Manuel de las Heras, por un caso sobre "Hipersensibilidad a pectina presente en frutos secos (pistacho y anacardo) y en un enema de bario".

# En marcha el Plan de Calidad en la Fundación Jiménez Díaz

La Fundación Jiménez Díaz ha iniciado un Programa de Mejora Continua mediante el que se persigue elevar el nivel de calidad de los servicios que ofrecemos, con el fin de adaptarlos a las necesidades y expectativas de nuestros pacientes.

Con este objetivo se ha creado el Núcleo Promotor de la Calidad (NPC), formado por la Dirección y un grupo de profesionales multidisciplinar. Se han puesto en marcha actividades que comenzaron con la Autoevaluación EFQM para elaborar posteriormente el Mapa de Procesos y el Plan de Calidad.

De acuerdo al cronograma del Plan de Calidad, en junio el NPC asignó a cada proceso un propietario. En julio se celebró el primer Curso de Formación en Calidad para propietarios y en septiembre se celebró el se-

gundo. Los propietarios de procesos están formando Grupos de Mejora para el análisis y puesta en marcha de acciones de mejora de sus procesos.

### Grupos de Mejora

La participación en los Grupos de Mejora permite colaborar en la mejora continua de la calidad en la atención que presta la FJD.

Dentro de la Intranet del Hospital (<http://fjdintranet/calidad/>) existe el Portal de Calidad, donde se ubicará un espacio abierto para las discusiones y propuestas, así como noticias, eventos y documentos relacionados con la Calidad.

En próximos boletines se informará de la evolución de los Grupos de Mejora, así como de la segunda Autoevaluación EFQM que esta prevista realizar.

### Centros de IDC certificados con la ISO 9001-2000:

- Hospital de Santa Justa (Villanueva de la Serena).
- Clínica Virgen de Guadalupe (Cáceres).
- Clínica Recoletas (Toledo).
- Clínica Recoletas (Alcalá de Henares).
- Clínica Recoletas (Ciudad Real).
- Residencia de Mayores "La Manchuela" (Casas de Juan Nuñez, Albacete).
- Residencia de Mayores "Paseo de la Cuba" - Gestión del personal auxiliar - (Albacete).
- Residencia de Mayores "Nuñez de Balboa" - Gestión del personal auxiliar - (Albacete).

## FJD-SECTOR PRIVADO

# Firmados nuevos conciertos con Mapfre-CajaSalud y el Seguro Médico del Colegio de Abogados

La Fundación Jiménez Díaz ha firmado nuevos conciertos para prestación de asistencia con Mapfre-CajaSalud y con el Seguro Médico del Colegio de Abogados de Madrid.

Mapfre-CajaSalud es una entidad aseguradora con pólizas de Salud privadas y pólizas de colectivos públicos y privados. Da servicio a la Mutualidad de funcionarios de la Administración Civil del Estado (Muface) y al Instituto social de las Fuerzas Armadas (ISFAS). Tiene, aproximadamente, algo más de 200.000 asegurados en la Comunidad de Madrid.

En cuanto al Servicio Médico del Colegio Oficial de Abogados de Madrid, esta entidad cubre la asistencia a los profesionales colegia-

dos y familiares, dando cobertura en Madrid a un colectivo estimado en cerca de 40.000 personas.

### Aumento de la facturación

Hay que destacar la buena evolución del Sector Privado de la Fundación Jiménez Díaz cuya facturación en el mes de agosto de este año aumentó un 11% con respecto a la de igual periodo de 2003. Una buena señal que refleja un punto de inflexión significativo, máxime en un mes que tradicionalmente es de baja actividad y donde están influyendo, sin duda, los nuevos acuerdos con Compañías aseguradoras a los que está llegando esta institución.

GRUPO SANITARIO IDC

## Nueva Imagen corporativa

El Grupo Sanitario IDC ha renovado su identidad corporativa en la que se ha buscado integrar en torno al nuevo logotipo las imágenes de los diferentes centros.

El crecimiento experimentado por el Grupo hacía necesario revisar la identidad corporativa para transmitir una imagen que responda a la realidad del Grupo Sanitario IDC, líder en gestión sanitaria privada de España.



El Hospital Tres Culturas acaba de ser presentado a las autoridades locales de Toledo, ciudad en la que se ubica este nuevo centro del Grupo Sanitario IDC, que iniciará su funcionamiento en fechas próximas. Este hospital mejorará notablemente la dotación asistencial de la capital manchega.

## Presentación del Hospital Tres Culturas

El Hospital Sur de Madrid, en Alcorcón, acaba de cumplir su primer año en funcionamiento. Ya totalmente operativo, este nuevo centro ha cumplido sobradamente las expectativas y todos sus servicios trabajan a pleno rendimiento.



El Presidente de Castilla-La Mancha visitó detenidamente todas las instalaciones y conversó amigablemente con los residentes.

## Inaugurada la Residencia Alcábalá en Albacete

José María Barreda Fontes, Presidente de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, inauguró el 22 de julio en Albacete la Residencia Alcábalá, nuevo centro de mayores construido por IDC. La residencia, que cuenta con 120 plazas y que ha supuesto una inversión de 6,61 millones de euros, sigue el llamado "Modelo Alemán". Es decir, ha sido construida por IDC, que la gestiona pres-

tando asistencia al servicio de salud de la Comunidad de Castilla-La Mancha.

Alcábalá reúne las mejores condiciones residenciales y asistenciales. Cuenta con servicio médico las 24 horas del día. El personal se completa con 5 enfermeras, 1 coordinadora DUE; gimnasio con 1 fisioterapeuta; instalaciones de terapia ocupacional con 1 terapeuta, 1 trabajador social y 40 auxiliares.

## Primer aniversario del Hospital Sur de Madrid

El Hospital Sur de Madrid, en Alcorcón, acaba de cumplir su primer año en funcionamiento. Ya totalmente operativo, este nuevo centro ha cumplido sobradamente las expectativas y todos sus servicios trabajan a pleno rendimiento.

Dotado del más alto nivel de calidad y confort, el Hospital Sur de Madrid cuenta con 4 quirófanos y 2 paritorios. Presta servicio de Urgencias



médicas y quirúrgicas las 24 horas y cuenta con una plantilla de profesionales de alta calidad, así como de una dotación tecnológica avanzada.

## La investigación, motor de futuro

Más de cincuenta profesionales del Grupo IDC, entre ellos quince de la Fundación Jiménez Díaz, se reunieron los días 27 y 28 de septiembre en Sigüenza en unas jornadas de reflexión colectiva sobre el marco estratégico de actuación del Grupo Sanitario IDC en la Gestión del Conocimiento.

El objetivo fundamental de la reunión era establecer las orientaciones generales sobre la formación y la investigación, conscientes de que la posición de liderazgo de IDC sólo será sostenible a medio y largo plazo en la medida en que sus profesionales sean capaces de desarrollar la innovación estimulados por un adecuado aprendizaje y un desarrollo investigador acorde con su desempeño.

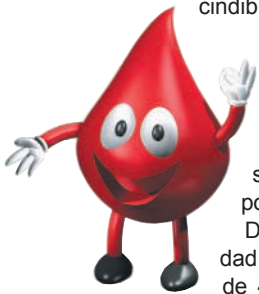
A lo largo de las dos jornadas se reflexionó sobre las políticas de investigación nacionales e internacionales, sobre las tendencias internacionales en formación sanitaria, sobre la situación actual en el entorno hospitalario y también en el Grupo para extraer conclusiones útiles para el futuro.

De esta manera se da un paso más en IDC para el desarrollo de sus tres pilares básicos, la calidad, la eficiencia y la innovación, al tiempo que se desarrolla un esfuerzo decidido para el desarrollo de su imagen conjunta y de la motivación y el prestigio de los profesionales que trabajan en sus centros.

Establecido el marco estratégico general del Grupo, cada uno de los hospitales diseñará su propio Plan Estratégico para el desarrollo de la formación y de la investigación, de forma participativa, con una representación significativa de los profesionales.

## Donar sangre es donar vida

La donación de sangre tiene que ser un acto voluntario, altruista y anónimo en cuanto a quien la recibe. Se basa en un principio de solidaridad y necesidad social ya que es imprescindible para muchos procesos quirúrgicos y médicos y no tiene sustitución posible.



De una unidad de sangre de 450 ml, que es la cantidad que se extrae en una donación y que representa siempre menos del 10% del volumen circulatorio del donante, se puede transfundir a tres pacientes distintos el elemento necesario para una determinada enfermedad.

Aunque España es líder en donaciones de órganos, no ocurre lo mismo con la donación de sangre en la que continuamos siendo deficitarios. Además, la mayoría podemos ser donantes de sangre. Tan sólo hay que pesar más de 50 kilos, tener una edad comprendida entre los 18 y los 65 años y no padecer determinadas enfermedades como hepatitis, sida o epilepsia.

**Dra. C. Paniagua**

### Horario de donación:

**de 9 a 20,30 horas, de lunes a viernes (excepto festivos)**

**1 hora de parking gratuito**

**Telf. 915496670  
915504809**

**Fax: 915496679**

**E-mail: bsangre@fjd.es**

## La FJD apuesta por un nuevo Sistema de Gestión Hospitalaria

La empresa española Indra instalará en la Fundación Jiménez Díaz un nuevo y revolucionario Sistema de Gestión Hospitalaria. Se trata de un ambicioso proyecto dentro del Plan de Implantación de Sistemas de Gestión Hospitalaria del Grupo Sanitario IDC, que implicará a todo el hospital y requerirá del compromiso y colaboración de todos.

El IMDH-IFMS no es un proyecto de informática, es un proyecto del Hospital que va a permitir modernizar la gestión e incorporar la Historia Clínica Electrónica en el proceso asistencial y progresar hacia la idea de un hospital "libre de papeles".

Según los especialistas la implantación de este sistema supone mucho más que una renovación tecnológica, ya que conlleva una oportunidad de cambio y mejora de los procesos internos, integrándolos todos en un único sistema bajo la filosofía de dato único. El nuevo sistema lle-

vará asociado un cambio en los procesos internos al disponer de una herramienta que los facilita y/o integra.

### Historia Clínica Electrónica

Entre las aplicaciones más llamativas del sistema se encuentra la Historia Clínica Electrónica que permitirá disponer de la información clínica del paciente y de las pruebas diagnósticas en tiempo real. Todas las acciones clínicas que se realizan desde los servicios médicos, clínicos y de enfermería, tanto en hospitalización como en consultas externas y urgencias, así como desde los servicios centrales (diagnóstico por imagen, laboratorio, etc.), quedan actualizadas con sus resultados en tiempo real en la Historia Clínica del Paciente.

Dada la envergadura del proyecto está previsto llevarlo a cabo en diferentes fases:

–Dotación de infraestructuras:

En esta fase se llevará a cabo la renovación de la red de comunicaciones y del equipamiento informático como base para la implantación del nuevo sistema.

- Revisión de circuitos y procesos y adaptación funcional: Actualmente se está procediendo a analizar las funcionalidades del sistema y la toma de requerimientos para la adaptación de la solución IMDH-IFMS de INDRA a la Fundación Jiménez Díaz.
- Preparación de catálogos Maestros
- Procesos de Migración
- Formación y Pruebas
- Puesta en Producción
- Soporte y Monitorización

*La información completa del proyecto está disponible en la intranet de la FJD, en la sección de Implantación Sistemas de Información Corporativos (<http://fjdintranet/proyecto/>)*

## “Intr@net”, esa desconocida

La Intranet de la Fundación Jiménez Díaz, la red interna de comunicaciones del hospital, sigue siendo una gran desconocida para la mayoría. A pesar de las múltiples ventajas y comodidades que aporta al trabajo diario, su utilización es todavía escasa. Ahora, desde la Dirección de la FJD y del Grupo IDC se quiere potenciar su uso por parte de los profesionales.

La intranet se basa en la tecnología web que agiliza el acceso e intercambio de información entre los diferentes departamentos y servicios, ahorrando mucho tiempo en consultas y desplazamientos

dentro del hospital.

Esta red de comunicación interna permite dinamizar los flujos de información a través de la organización tanto vertical como horizontal, dinamizando el intercambio de información y facilitando la coordinación de actuaciones mediante las herramientas de trabajo en grupo que proporciona: convocatorias de reuniones, bibliotecas virtuales, formación virtual, etc.

### Facil acceso

Desde cualquier terminal de ordenador conectado a la red interna de la Fundación, o desde fuera, para aquellos

que se habilite un acceso virtual, y a través de un explorador de Internet (Internet Explorer, Netscape...), se puede navegar por el conjunto de contenidos de la Intranet. Esta red, además, al ser un elemento vivo y flexible, puede integrar cualquier iniciativa de las que observamos en el mundo Internet: conferencias, tablón de anuncios de empleados, acceso al portal de empleado, etc.

Un usuario solo deberá introducir en su navegador en el campo dirección: [<http://fjdintranet/>](http://fjdintranet/) y a partir de ese momento, actuar como en cualquier página web.

Para entender el significado de un Servicio de Atención al Paciente en un Hospital de agudos como la Fundación Jiménez Díaz, es preciso partir de la concepción del paciente como centro del sistema sanitario.

Por eso, resulta imprescindible que todos los servicios y unidades de nuestra organización nos sintamos implicados en la necesidad de una atención adecuada. La idea de que "atención al paciente somos todos" debe estar permanentemente presente en la labor diaria de todo el personal de la Fundación Jiménez Díaz que tiene trato directo con el público. De esta manera contribuiremos a mejorar la calidad asistencial que ofrecemos a nuestros clientes.

Así, el Servicio de Atención al Paciente se configura como el último eslabón de la cadena en un doble sentido:

Por un lado, ser un instrumento de la Dirección, recogiendo y analizando los puntos

## HABLAMOS DE NOSOTROS

# Atención al Paciente somos todos

de insatisfacción de los clientes que llegan a través de diferentes medios: reclamaciones, opiniones, sugerencias, encuestas de satisfacción... En no pocas ocasiones, esta información proporcionada desde nuestro Servicio es de gran utilidad para cometer actuaciones de mejora y revisar nuestros procedimientos, superando de esta manera nuestras deficiencias.

Por otro lado, es función del Servicio de Atención al Paciente intermediar en los conflictos que planteen los usuarios de nuestro centro y actuar como garante de los derechos de los pacientes.

Después de esta primera

aproximación a las funciones realizadas en este departamento, queremos profundizar un poco más en los compromisos adquiridos desde el Servicio de Atención al Paciente para con la Fundación y sus usuarios:

- Mejorar la calidad de los servicios sanitarios prestados.
- Incrementar la satisfacción de nuestros usuarios.
- Tramitar y resolver de manera ágil y eficaz las reclamaciones y sugerencias.
- Contribuir a la protección de los derechos del paciente.
- Prestar información y asesoramiento sobre el sistema sanitario.

### Unidad de Trabajo Social

Para finalizar, no podemos dejar a un lado a la Unidad de Trabajo Social que ofrece atención personalizada, información, valoración y orientación en situación de necesidad socio-sanitaria, realizando gestiones y derivando a los pacientes a los recursos sociales existentes, gestionando ayudas domiciliarias, gestionando plazas de residencia... en coordinación con otras instituciones.

El Servicio de Atención al Paciente es receptor de una riquísima información sobre la opinión de nuestros usuarios; y es por tanto obligación del departamento devolverla en forma de propuestas de mejora al resto de unidades y servicios del hospital.

**Pilar Martín Merchán**

Jefa del Servicio de  
Atención al Paciente



**Máxima calidad asistencial, tecnología de vanguardia y una gestión eficaz en manos de los mejores profesionales**

## CENTROS SANITARIOS EN

### ALBACETE

**Clínica Recoletas**  
Residencia Asistida La Manchuela  
Residencia Asistida Alcábala  
Residencia Asistida Pº de la Cuba  
Residencia Asistida Nuñez de Balboa  
Residencia Asistida Madrigueras

### BADAJOS

**Clideba**  
Clideba-Mérida  
Hospital de Santa Justa (V. de la Serena)

### BARCELONA

Hospital General de Catalunya

### CIUDAD REAL

**Clínica Recoletas**  
Residencia Asistida Dulcinea (Alcázar de San Juan)  
Centro de Discapacitados Guadiana 2  
Policlínicos en Alcázar, Puertollano, Valdepeñas, Tomelloso

### CÁCERES

Virgen de Guadalupe

### MADRID

**Fundación Jiménez Díaz**  
**Hospital Sur (Alcorcón)**  
Clínica Recoletas (Alcalá de Henares)

### MURCIA

Hospital de Molina (Molina de Segura)

### TOLEDO

Hospital de las Tres Culturas  
Clínica de Ntra. Sra. del Rosario  
Centro de Diagnóstico Recoletas  
Policlínico Talavera de la Reina

### PORTUGAL

Policlínico Campomaior

*Cerca de ti*

**Líder Nacional en Gestión Sanitaria, más de 4.100 profesionales y 27 centros**