

Unidad Neonatal

Información a los Padres



Avenida de los Reyes Católicos, 2
28040 Madrid
Tel. 91 550 48 00

Capiro Sanidad Departamento Marketing, Abril 2010



Unidad Neonatal
Información a los Padres

Bienvenidos a la Unidad Neonatal

- Vuestro hijo/a recién nacido se encuentra ingresado en la Unidad Neonatal.
- El personal de la Unidad minimizará lo posible la repercusión del ingreso en vuestra relación con vuestro hijo/a.
- Para ello, las puertas de la unidad están siempre abiertas para vosotros, y os animamos a que vengáis todo el tiempo que deseéis. A continuación os proporcionamos una información básica sobre la Unidad Neonatal.

Situación

- La Unidad Neonatal se encuentra situada en la 4ª planta del edificio 2, entre la planta de consultas de Pediatría y la de Ginecología y Obstetricia. A ella se accede por un pasillo de acceso restringido para familiares de neonatos ingresados.

Personal

- El equipo médico está formado por varios neonatólogos; uno de ellos será el responsable de la asistencia de vuestro hijo/a, y de informaros de su evolución.
- La Unidad cuenta con personal de enfermería y auxiliar con formación en neonatología, al cuidado de vuestro hijo/a.

Información médica

- La información sobre la evolución de los pacientes será dada exclusivamente a los padres de los niños.
- El horario habitual de información es de 12 a 13 horas. En caso de no poder acudir en este horario, se podrá dar información telefónica (centralita 915504800, extensión 3275).

En caso de incidencias fuera del horario habitual, será el pediatra de guardia el encargado de dar la información necesaria.



Visitas

- No hay limitación de horarios de visita para los padres. No obstante, hay algunos momentos en los que se debe demorar la entrada a la Unidad. Estos son: a primera hora de la mañana (entre 8 y 9 h), que es cuando se realiza la visita médica, y durante los cambios de turno del personal de enfermería (alrededor de las 8h, las 15h y las 22h). Además, puede haber ocasiones puntuales en las que se os pedirá que abandonéis temporalmente la Unidad porque algún recién nacido requiera la atención inmediata de los profesionales.
- Debido a razones sanitarias, el acceso a otros familiares que no sean los padres no está autorizado, pero podéis solicitar al personal que otros familiares puedan ver a vuestro bebé a través de la ventana acristalada, cuando sea posible.
- Por la seguridad y el beneficio de vuestro hijo, antes de tocarlo, deberéis lavaros siempre las manos y poneros calzas. Si creéis que podéis sufrir algún proceso infeccioso como catarro, fiebre, diarrea,... debéis comunicarlo antes de entrar a la Unidad, para que se tomen las medidas preventivas oportunas.
- Los padres podréis alimentar a vuestros hijos, y participar en su cuidado, tan pronto como su estado clínico lo permita. La leche materna es el mejor alimento para el recién nacido.
- Una vez dentro de la Unidad podéis realizar fotos o grabaciones de vuestros hijos, previa autorización del personal. El personal velará por el derecho a la intimidad del resto de los recién nacidos.

Nuestro deseo es ayudaros en lo posible durante el ingreso de vuestro hijo/a en la Unidad Neonatal. No dudéis en consultarnos.



Unidad Neonatal
Información a los Padres