



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: EUE Fundación Jiménez Díaz  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Obligatoria  
Nº de créditos: 6  
C. A. : 2013-14

## ASIGNATURA / **COURSE TITLE**

**Gestión y legislación sanitaria**

## Código / **Course number**

**18395**

## 1.1. Materia / **Content area**

**CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA**

## 1.2. Tipo / **Course type**

**Formación obligatoria / Compulsory subject**

## 1.3. Nivel / **Course level**

**Grado / Bachelor (first cycle)**

## 1.4. Curso / **Year**

**3º / 3<sup>rd</sup>**

## 1.5. Semestre / **Semester**

**2º / 2<sup>nd</sup> (Spring semester)**

## 1.6. Número de créditos / **Credit allotment**

**6 créditos ECTS / 6 ECTS credits**

## 1.7. Requisitos previos / **Prerequisites**

**Ninguno**

## 1.8. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales / **Minimum attendance requirement**

La asistencia a las clases magistrales es recomendable. La asistencia a los talleres, tutorías de asignatura y presentación de los trabajos es obligatoria en un 90%, dado



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: EUE Fundación Jiménez Díaz  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Obligatoria  
Nº de créditos: 6  
C. A. : 2013-14

que estas actividades forman parte del tiempo presencial del estudiante y, como se indicará más adelante, tienen un peso específico en la calificación final.

## 1.9. Datos del equipo docente / Faculty data

Docente(s) / Lecturer(s): M<sup>o</sup> de la Loma Segarra Cañamares  
Correo electrónico/Email: marilia.segarra@capiosanidad.es

## 1.10. Objetivos del curso / Course objectives

La realidad sanitaria actual integra a la Enfermería como una parte fundamental en el contexto de los sistemas de salud, lo que obliga a moverse bajo unos criterios de calidad y eficiencia. Esto implica conocer los recursos de que se dispone y aprender a utilizarlos adecuadamente con el fin de poder ofrecer cuidados de máxima calidad.

Por ello esta asignatura pretende ser una invitación a los alumnos para introducirse en una realidad asistencial que no se puede separar del buen uso de los recursos existentes, siendo el mundo académico el ámbito idóneo para adquirir los conocimientos básicos en Gestión para un desarrollo eficiente de nuestra profesión. El objetivo es proporcionar a los futuros Graduados en Enfermería, una formación que les permita desarrollar las funciones de Gestión en la presentación de los cuidados desde el conocimiento de los sistemas de trabajo, de la organización sanitaria y de los recursos dentro del marco sanitario así como, les permita desarrollar las funciones y Habilidades directivas y gestión de equipos de salud, desde el conocimiento de la comunicación, resolución de problemas, toma de decisiones y liderazgo organizacional.

### COMPETENCIAS

- Trabajo en equipo
- Habilidades en las relaciones interpersonales
- Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
- Capacidad de análisis y síntesis
- Ética profesional
- Conocer y comprender el concepto de empresa/organización y su papel
- Capacidad de toma de decisiones reflexivas
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Capacidad de comunicación y negociación

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Tener una visión global de las áreas que componen la organización y de la labor del directivo
- Identificar las habilidades directivas necesarias para conducir grupos y



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: EUE Fundación Jiménez Díaz  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Obligatoria  
Nº de créditos: 6  
C. A. : 2013-14

- para obtener resultados.
- Identificar los líderes naturales y su importancia en los grupos de trabajo
  - Identificar los tipos y naturaleza de los grupos
  - Conocer los fenómenos y dinámicas grupales más frecuentes en los grupos de trabajo
  - Desarrollar habilidades necesarias para el trabajo en equipo de modo eficaz
  - Ampliar y mejorar la capacidad de comunicación e incorporar nuevos hábitos y habilidades
  - Identificar la aportación enfermera del trabajo en equipo multidisciplinar de salud.

## 1.11. Contenidos del programa / **Course contents**

### TEMA 1. SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL

- 1.1 Modelos Sanitarios. Modelos comparados
- 1.2 Antecedentes, evolución y situación actual del Sistema Sanitario Español. La Ley General de Sanidad.
- 1.3. Aseguramiento, financiación, prestaciones y provisión de servicios
- 1.4. La organización sanitaria. Niveles de atención
- 1.5. La Ley de Cohesión y otras normativas esenciales del SNS

### TEMA 2. MARCO CONCEPTUAL DE LA GESTION

- 2.1 Introducción. Concepto de gestión
- 2.2 Planificación, Organización, Dirección y Control

### TEMA 3. LA GESTIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

- 3.1. El Hospital como empresa de servicios
- 3.2. La medición del producto hospitalario
- 3.3. La actividad sanitaria. El proceso asistencial. Indicadores de gestión
- 3.4. Gestión de costes. Contabilidad analítica

### TEMA 4. LA DIRECCION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA. GESTION DE CUIDADOS

- 4.1. El equipo directivo hospitalario.
- 4.3. Niveles de gestión en Enfermería
- 4.2. El producto cuidados. Gestión de cuidados y entorno
- 4.3. Modelos de gestión de cuidados

### TEMA 5. GESTION DE RECURSOS HUMANOS

- 5.1. El proceso de dirección de recursos humanos
- 5.2. Análisis del puesto y selección
- 5.3. Planificación de personal. Dotación de Recursos Humanos. Programación
- 5.4. Evaluación de personal.
- 5.7. Los recursos humanos en el Sistema nacional de Salud. Regímenes jurídicos (funcionario, estatutario y laboral)



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: EUE Fundación Jiménez Díaz  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Obligatoria  
Nº de créditos: 6  
C. A. : 2013-14

#### TEMA 6. GESTION DE LA CALIDAD

- 6.1. Concepto de calidad y evolución. Componentes de la calidad
- 6.2. Calidad y coste - beneficio
- 6.3. Concepto de calidad total. Modelo europeo de gestión EFQM
- 6.4. Procedimientos de evaluación de la calidad en Enfermería

#### TEMA 7. LIDERAZGO Y FUNCIÓN DIRECTIVA. LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

- 7.1. Concepto del liderazgo
- 7.2. Teorías sobre el liderazgo
- 7.3. El liderazgo situacional

#### TEMA 8. FUNCIÓN DIRECTIVA

- 8.1. La función directiva.
- 8.2. Perfil del directivo
- 8.3. El papel del directivo en las organizaciones sanitaria.

#### TEMA 9. HABILIDADES DIRECTIVAS. COMUNICACIÓN

- 9.1. Conceptos básicos sobre Comunicación en la organización
- 9.2. La Negociación y gestión de conflictos
- 9.3. Motivación
- 9.4. Toma de decisiones
- 9.5. Gestión del cambio. Innovación y creatividad

#### TEMA 10. TRABAJO EN EQUIPO

- 10.1. Concepto de equipo y dinámica grupal
- 10.2. Diferencias entre equipo y grupo
- 10.3. Técnicas para la conducción de reuniones

### 1.12. Referencias de consulta / [Course bibliography](#)

#### Bibliografía básica

Ayuso D. La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias. Madrid: Díaz Santos, 2006

Marriner-Tomey A. Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Octava edición. Barcelona: Elsevier, 2009.

Mompart MP, Durán M. Administración y Gestión. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE), 2001.

Ley General de Sanidad de 1986

Ley 16/2003, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: EUE Fundación Jiménez Díaz  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Obligatoria  
Nº de créditos: 6  
C. A. : 2013-14

Ley 4/2002, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente

Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal

Ley 15/1997, de 25 de abril, sobre habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud.

Real Decreto 29/2000, de 14 de enero, sobre nuevas formas de gestión del Instituto Nacional de la Salud.

[http://noticias.juridicas.com/base\\_datos/Admin/rd29-2000.html](http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/rd29-2000.html)

### **Bibliografía complementaria:**

Adell Ramón, Corona Juan, Otros. Dirigir en el siglo XXI. Ed. Deusto 2001

Stephen R. Covey, Los siete hábitos de la gente altamente eficaz. Ed. Paidós

García, S. y Dolan, S.L.. La Dirección por Valores. Barcelona. McGrawHill.1997

Tim Hindel. La negociación eficaz. Ed. Grijalbo

M. del Carmen Martínez Guillén. La gestión Empresarial. Equilibrando objetivos y valores. Ed. Díaz de Santos 2003

Mora JR. Guía Metodológica para la Gestión Clínica por Procesos. Madrid: Díaz de Santos, 2003.

Muñiz L, Monfort E. Aplicación Práctica del Cuadro de Mando Integral. Barcelona. Edit. Gestión 2000.

## **2. Métodos docentes / Teaching methodology**

El modelo de acción pedagógica que se plantea está basado en la enseñanza activa, el trabajo en equipo, el desarrollo personal y el pensamiento crítico - reflexivo para el procesamiento de la información, que permite a los estudiantes ser protagonistas y constructores de su propio aprendizaje, promovándose actividades para el desarrollo del logro de competencias, que además de exposiciones con apoyo audiovisual, se realizarán preferentemente a través de metodologías participativas como:

- Clase magistrales, con aplicación y ejemplos en la práctica del grado
- Método del caso. Aprendizaje dialógico.
- Rol playing
- Aprendizaje reflexivo sobre lecturas, películas, videos, etc
- Aprendizaje cooperativo



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: EUE Fundación Jiménez Díaz  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Obligatoria  
Nº de créditos: 6  
C. A. : 2013-14

Docencia virtual en red: la asignatura está disponible en [www.uam-virtual.es](http://www.uam-virtual.es). Escuelas de Enfermería/ Fundación Jiménez Díaz. Para poder acceder, desde el momento que el alumno se matricule, aparecerá en moodle con las asignaturas asignadas, según su matrícula. Si esto no ocurriera se puede hacer de modo manual a través de la dirección anteriormente mencionada, abrir una cuenta y matricularlos en el curso Enfermería en Cuidados Complejos (Fundación Jiménez Díaz/ Escuelas de Enfermería). La clave de acceso al curso se entregará a los alumnos los días previos al comienzo del curso.

Será necesaria la implicación crítica y activa de los estudiantes a lo largo de la asignatura para la consecución eficaz de las competencias planteadas.

### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / Student workload

		Nº de horas	Porcentaje
Presencial	Clases teóricas	40 h (%)	40%
	Clases prácticas		
	Tutorías programadas a lo largo del semestre	10 h (%)	
	Presentación de los trabajos	8 h (%)	
	Realización del examen final	2 h (%)	
No presencial	Realización de trabajo y actividades	40 h (%)	60%
	Estudio semanal ( <b>equis tiempo x equis semanas</b> )	25 h (%)	
	Preparación del examen	25 h (%)	
<b>Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS</b>		<b>150 h</b>	

### 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

La valoración del aprovechamiento del alumno se llevará a cabo de forma continuada a lo largo del desarrollo del programa, mediante ejercicios, intervenciones en clase, asistencia a las tutorías.

Al término de los contenidos se realizará una prueba que consistirá en preguntas tipo test correspondiente a las unidades que componen el programa, con cuatro opciones de respuesta cada una donde solamente una será correcta. Las preguntas mal



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: EUE Fundación Jiménez Díaz  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Obligatoria  
Nº de créditos: 6  
C. A. : 2013-14

contestadas descontaran a razón de una correcta por cada tres erróneas, las preguntas sin contestar no descontarán.

La calificación final será la suma de los porcentajes asignados a las distintas actividades realizadas por el estudiante, siendo imprescindible la superación del examen final y la entrega del trabajo obligatorio realizado en equipo.

Evaluación continua y participación (25%)  
Prueba escrita de múltiple respuesta (40%)  
Trabajo obligatorio realizado en Equipo (35%)

Es imprescindible para proceder a la evaluación final el haber realizado todas las actividades propuestas

La nota final se obtendrá valorando el rendimiento del alumno a lo largo del curso, siendo la puntuación de 5 o más necesaria para superar la asignatura.

En caso de no superar la evaluación en la convocatoria ordinaria, ésta deberá ser superada en convocatoria extraordinaria realizando una actividad con las mismas características y ponderación que las actividades suspensas.

En este caso, la nota de las actividades colaborativas podrán ser mantenidas hasta la convocatoria extraordinaria.

#### Sistema de calificaciones:

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente

## 5. Cronograma\* / Course calendar

Semana Week	Contenido Contents
1	Tema 1: Sistema sanitario español Tema 2: Marco conceptual de la gestión Taller: Lectura de textos legales sobre el Sistema sanitario
2	Tema 3: La gestión de la asistencia sanitaria Tema 4: Gestión de cuidados Taller: Producto enfermero. Clasificación de pacientes
3	Tema 5: Gestión de recursos humanos Taller: Cálculo de plantillas
4	Tema 6: Gestión de la calidad Taller: Elaboración cuadro de mandos Enfermería
5	Tema 7: Liderazgo y función directiva. Liderazgo en las organizaciones



Asignatura: Gestión y Legislación Sanitaria  
Código: 18395  
Centro: EUE Fundación Jiménez Díaz  
Titulación: Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación Obligatoria  
Nº de créditos: 6  
C. A. : 2013-14

Semana Week	Contenido Contents
	Tema 8. Función directiva Taller: Rol Playing
6	Tema 9: Habilidades directivas. Comunicación Tema 10: Trabajo en equipo Taller: Rol Playing
7	Presentación de trabajos de grupo Prueba escrita

El cronograma que a continuación se presenta tiene carácter orientativo, ya que depende del grado de comprensión y asimilación de los conceptos expuestos y del proceso de elaboración de los ejercicios prácticos y exposiciones orales por parte de los estudiantes