



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 1. Asignatura / Course Title

GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA

### 1.1. Código / Course number

18395

### 1.2. Materia / Content area

GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA

### 1.3. Tipo / Type of course

Formación Obligatoria

### 1.4. Nivel / Level of course

Grado

### 1.5. Curso / Year of course

3er Curso

### 1.6. Semestre / Semester

2º Semestre Curso académico 2015-2016



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 1.7. Número de créditos / Credits Allotment

### 6 créditos ECTS

Créditos	Créditos teóricos	Créditos Prácticos	Tutorías y exámenes	Total
ECTS	3,2	2.3	0.5	6

Basados en la carga de trabajo del estudiante necesaria para lograr los objetivos y el aprendizaje esperados.

Based on the student workload required to achieve the objectives or learning outcomes.

## 1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

Ninguno.

## 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ Minimum attendance requirement

La asistencia a clases magistrales no es obligatoria, aunque sí es muy recomendable.

La asistencia a las tutorías programadas, presentación de trabajos y trabajos de aula es obligatoria.

La elaboración, presentación y valoración de las exposiciones del resto de grupos será considerada como parte de los créditos prácticos.

### Datos del profesor/a / profesores / Faculty Data

D<sup>a</sup> Cristina Cuevas Santos.

Correo electrónico: [cristinahospipaz@hotmail.com](mailto:cristinahospipaz@hotmail.com)



## 1.10. Objetivos del curso / Objective of the course

### COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE QUE EL ESTUDIANTE ADQUIERE CON LA MATERIA

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO
1. Identificar los elementos básicos del proceso de administración, asociados al contexto histórico y sociocultural	<b>El estudiante</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica los aspectos generales de administración</li> <li>2. Describe las fases del proceso de administración</li> <li>3. Conoce las características de las organizaciones</li> <li>4. Identifica la evolución de las teorías administrativas relacionándolas con el contexto socio-cultural</li> </ol>	<b>Marco conceptual de Administración y Gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos generales.</li> <li>• Fases del proceso de Administración.</li> <li>• Antecedentes, evolución y contexto sociocultural de las teorías administrativas más representativas.</li> </ul>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Conocer el sistema sanitario español.</li> <li>3. Conocer y respetar el marco legislativo sanitario</li> <li>4. Conocer los principales determinantes de la salud</li> <li>5. Identificar los principios básicos de gestión presupuestaria y costes sanitarios.</li> </ol>	<b>El estudiante</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica las características y evolución del Sistema Nacional de Salud español</li> <li>2. Conoce el marco legislativo del ámbito de la salud</li> <li>3. Identifica la importancia de los determinantes de la salud y la enfermedad</li> <li>4. Conoce los principios de gestión presupuestaria sanitaria</li> <li>5. Analiza los componentes de financiación y la trascendencia de la adecuada utilización de los recursos</li> </ol>	<b>Sistemas de Salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema sanitario español: características y evolución</li> <li>• Marco legislativo del Sistema Sanitario</li> <li>• Cambios sociodemográficos e influencia en la salud-enfermedad</li> <li>• Gestión presupuestaria. Aspectos básicos</li> </ul>
<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Identificar la misión, participación y responsabilidad de las enfermeras en las organizaciones sanitarias</li> <li>7. Identificar la estructura organizativa de los servicios de salud</li> <li>8. Planificación estratégica</li> <li>9. Procesos clave</li> </ol>	<b>El estudiante</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica la misión, visión y valores de las organizaciones sanitarias y la aportación de las enfermeras</li> <li>2. Identifica la estructura y modelos organizativos de las instituciones sanitarias.</li> <li>3. Conoce los elementos clave de la planificación estratégica</li> <li>4. Describe los procesos clave desarrollados en las instituciones sanitarias, y la participación de las enfermeras en los mismos</li> </ol>	<b>Organización de los Servicios de Salud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión, Visión, Valores</li> <li>• Modelos organizativos</li> <li>• Planificación estratégica institucional</li> <li>• Procesos clave</li> </ul>



<p>10. Conocer los recursos e indicadores de la actividad asistencial.</p> <p>11. Sistemas de Información Clínico-asistencial</p>	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Describe los recursos asistenciales e identifica los indicadores de actividad en los distintos niveles de atención sanitaria</li> <li>Analiza la Influencia del cuidado en los indicadores de actividad asistencial en los distintos niveles de atención sanitaria.</li> <li>Identifica el sistema de información sanitaria como instrumento para el conocimiento y difusión de la información relativa a la salud</li> </ol>	<p><b>Gestión de la asistencia sanitaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos asistenciales</li> <li>Actividad asistencial e indicadores hospitalarios</li> <li>Actividad asistencial e indicadores en atención primaria</li> <li>Repercusión de la actividad de cuidados en los indicadores hospitalarios y comunitarios.</li> <li>Atención Sociosanitaria</li> <li>Sistema de Información Sanitaria</li> </ul>
<p>12. Conocer y analizar los factores determinantes de la calidad asistencial y los instrumentos de evaluación y mejora, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad percibida.</p> <p>8. Conocer y analizar los factores determinantes de la calidad asistencial y los instrumentos de evaluación y mejora, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad percibida.</p>	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Conoce los conceptos de la calidad asistencial y sus componentes</li> <li>Analiza la importancia de la intervención enfermera en la seguridad de pacientes</li> <li>Conoce las técnicas y herramientas para la evaluación y mejora de la calidad</li> <li>Identifica los Indicadores de calidad</li> <li>Interpreta y analiza los sistemas de información para la gestión de cuidados mediante los cuadros de mando.</li> </ol>	<p><b>Gestión de la calidad de cuidados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad asistencial: aspectos clave</li> <li>Seguridad del paciente</li> <li>Metodología de la calidad de Cuidados</li> <li>Indicadores clave de Calidad de Cuidados</li> <li>Cuadro de mando</li> </ul>
<p>13. Identificar los elementos esenciales de la función directiva de los Servicios de Enfermería y la gestión de cuidados</p>	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Analiza los diferentes sistemas de organización de cuidados y los objetivos de la Dirección de Enfermería.</li> <li>Identifica la gestión de recursos materiales</li> <li>Identifica y clasifica a los pacientes por niveles de dependencia de cuidados</li> <li>Analiza los factores condicionantes de la carga de trabajo y dotación de personal de enfermería</li> <li>Describe el cronograma de actividades de las Unidades</li> <li>Analiza la utilidad del manual de organización de las Unidades de Enfermería</li> </ol>	<p><b>Gestión de los Servicios de Enfermería</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de cuidados</li> <li>Sistemas de organización de cuidados y objetivos de la División de Enfermería.</li> <li>Gestión de recursos materiales</li> <li>Sistemas de clasificación de pacientes por niveles de dependencia de cuidados.</li> <li>Elementos de valoración de cargas de trabajo y dotación de plantilla de Enfermería</li> <li>Manual de organización</li> </ul>



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

<p>14. Conoce y aplica las técnicas de dirección de equipos, a través del modelo de gestión por competencias.</p>	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Interpreta los componentes de la gestión de cuidados</li><li>2. Comprende el concepto de competencia</li><li>3. Identifica los diferentes estilos directivos y su influencia en los colaboradores</li><li>4. Analiza el modelo de gestión por competencias</li><li>5. Conoce la evaluación del desempeño, como instrumento de mejora y comunicación entre los directivos y sus colaboradores</li><li>6. Conoce y describe los puestos de trabajos de la División de Enfermería</li><li>7. Identifica y describe el programa de acogida y orientación de los nuevos profesionales y estudiantes</li></ol>	<p><b>Liderazgo y desarrollo de competencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fases de la función directiva</li><li>• Gestión por competencias.</li><li>• Perfil de competencias</li><li>• Estilos directivos: influencia en el clima y productividad</li><li>• Selección nuevos directivos. Requisitos, difusión, método de selección. Evaluación del desempeño: Entrevista de evaluación</li><li>• Planes de mejora: guías de desarrollo</li><li>• Descripción de puestos de trabajo</li><li>• Acogida y Orientación del Personal de Nueva Incorporación</li></ul>
---	---	---

## 1.11. Contenidos del Programa / Course

### TEMA I.- MARCO CONCEPTUAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN.

1. Conceptos. Conceptos generales sobre Administración y Gestión
2. Fases del proceso de Administración
3. Teorías administrativas: antecedentes y evolución.

### TEMA II.- SISTEMAS DE SALUD.

1. Sistema Nacional de Salud Español. Antecedentes y evolución
2. La organización sanitaria. Niveles de atención y prestación
3. Marco legislativo del Sistema Sanitario
4. Determinantes en la sociología de la Salud
5. Gestión presupuestaria: aspectos básicos.

### TEMA III.- ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

1. Misión, Visión, Valores.
2. Modelos Organizativos
3. Planificación Estratégica
4. Procesos clave



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

#### **TEMA IV.- GESTIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA.**

1. Recursos asistenciales
2. Actividad asistencial e Indicadores hospitalarios.
3. Actividad asistencial e Indicadores en Atención Primaria
5. Repercusión de la actividad de cuidados en los indicadores hospitalarios y comunitarios.
6. Servicios Socio-sanitarios
4. Sistema de Información Sanitaria
5. Ordenación de las profesiones sanitarias

#### **TEMA V.- GESTIÓN DE LA CALIDAD DE CUIDADOS.**

1. Definición y conceptos de calidad asistencial.
2. Componentes de la calidad
3. Seguridad de pacientes
4. Técnicas y herramientas para la evaluación y mejora de la calidad de cuidados
5. Indicadores de calidad de cuidados
6. Cuadro de mando.

#### **TEMA VI.- GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.**

1. Organización de la División de Enfermería.
2. Gestión de recursos materiales: mantenimiento, conservación, almacenaje, stock
3. Sistemas de Organización de los cuidados.
4. Manual de Organización
5. Gestión de cuidados y de procesos.
6. Sistemas de clasificación de pacientes por niveles de dependencia.
7. Valoración de cargas de trabajo y dotación de personal
8. Dotación y asignación de plantilla de Enfermería

#### **TEMA VII.- LIDERAZGO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

1. Fases de la función directiva
2. Gestión por competencias.
3. Perfil de competencias
4. Diccionario de competencias generales y clínicas
5. Estilos directivos: influencia en el clima y productividad
6. Selección nuevos directivos. Requisitos, difusión, método de selección. Evaluación del desempeño: Entrevista de evaluación
7. Planes de mejora: guías de desarrollo
8. Descripción de Puestos de trabajo
9. Perfil de puesto de trabajo
10. Acogida y Orientación Personal Nueva Incorporación



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 1.12. Referencias de consulta / **Course bibliography**

### **Bibliografía .**

- Temes J. L., Pastor V., Díaz J. L., “Manual de Gestión Hospitalaria”. Interamericana -McGraw-Hill. Madrid. 1992.
- Lamata F. “Manual de Administración y Gestión Sanitaria”. Díaz de Santos, 1998.
- Marriner A., “Guía de Gestión y Dirección de Enfermería” Elsevier Mosby. Barcelona. 2009.
- Ulrich B., “Liderazgo y dirección según Florence Nightingale” Masson, 1996
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad: Encuesta Nacional de Salud.
- Gutiérrez R, et al. “Nuevo Modelo de Gestión Hospitalaria” Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud. Madrid. 1984.
- Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre Estructura, Organización y Funcionamiento de los Hospitales gestionados por el Instituto Nacional de la Salud (BOE de 16 de abril)
- Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias (BOE de 22 de noviembre).
- Ayuso, D., Grande R.F., editores. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Díaz de Santos. Madrid. 2006.
- Ministerio de Sanidad y Política Social. Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales del SNS. Proyecto Séneca. Madrid. 2009.
- Joint Commission International. Estándares para la acreditación de Hospitales. Joint Commission International 2014
- Kérouac, S et al. El pensamiento enfermero. Masson. Barcelona. 1996.
- Costa M., López E., Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos. Ediciones Pirámide. Madrid.1996
- HayGroup “Las Competencias: Claves para una gestión integrada de los RRHH”. Ediciones Deusto. Bilbao. España. 1996.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

- Levy -Leboyer C. Gestión de las competencias. Ed. Gestión 2000. Barcelona 1997.
- Alles M., “Diccionario de comportamientos. Gestión por competencias”. Granica. Buenos Aires. Argentina. 2005.
- Cuevas C., Martínez I., Baltanás F.J., La gestión por competencias en Enfermería. Hazlo diferente. DAE. Madrid.2006

#### Enlaces de interés:

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad:  
<http://www.msssi.gob.es/home.htm>  
<http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/home.htm>
- Organización Mundial de la Salud (OMS): <http://who.int/es/>
- OMS. Calidad de la atención: seguridad del paciente:  
<http://www.who.int/patientsafety/implementation/es/>
- Consejo Internacional de Enfermería (CIE-ICN): <http://icn.org>
- Sociedad Española de Calidad Asistencial: <http://calidadasistencial.es/>
- Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI:  
[http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo\\_busqueda=CODIGO&clave\\_revista=5092](http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo_busqueda=CODIGO&clave_revista=5092)
- Revista Gaceta Sanitaria: <http://gacetasanitaria.org/es/>



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 2. Métodos Docentes / **Teaching methods**

**Clases teórico - participativas:** Exposición oral por parte del profesor de los contenidos teóricos fundamentales de cada tema. En las sesiones se utilizará material audiovisual, disponible en la página de docencia en red

**Trabajos de aula:** Análisis y debate a partir de artículos, temas de interés o cualquier materia relacionados con los contenidos de la materia. La actividad práctica en el aula, de carácter individual o grupal, está dirigida a utilizar los conocimientos adquiridos, mediante un proceso de análisis y reflexión para transferirlos a situaciones específicas. El resultado se realiza mediante una puesta en común de todo el grupo. Asimismo, los trabajos de aula pueden comportar un tiempo de estudio autónomo no presencial del estudiante.

**Seminarios:** Tienen la finalidad de posibilitar la participación activa de los estudiantes, tratando en profundidad y con trabajo personal, conceptos de avance.

**Realización de trabajos grupales en pequeño grupo:** El trabajo abordará el análisis de casos prácticos sobre los temas incluidos en el programa. Los alumnos podrán utilizar el material teórico de que dispongan. Se evaluará la calidad de la información seleccionada, la organización y secuencia del trabajo, el planteamiento y el proceso de trabajo colaborativo de los componentes del grupo. El trabajo desarrollado será expuesto por todo el grupo en el aula.

Exposición en el aula del trabajo realizado en grupo. Se evaluará la capacidad de síntesis, la terminología utilizada y la capacidad de comunicación oral. La realización y/o corrección de los ejercicios se podrá realizar en el aula o en el tiempo de estudio autónomo no presencial del estudiante

**Tutorías grupales e individuales** de reforzamiento, seguimiento, corrección de trabajos y respuesta a dudas.

Tutorías presenciales en grupo obligatorias: sesiones en grupos para seguimiento y corrección de trabajos. Las tutorías programadas estarán reflejadas en el cronograma del curso y se anunciarán previamente.

Recensión crítica: lecturas obligatorias y realización de un análisis crítico y fundamentado de los textos.

Las tutorías programadas estarán reflejadas en el cronograma del curso y se anunciarán con antelación.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

### 3. Tiempo de trabajo del estudiante/ **Student workload**

		Nº de horas	Porcentaje
Presencial	Clases teórico- prácticas	44 horas	45% (67,5 horas)
	Seminarios	12 horas	
	Tutorías programadas a lo largo del semestre	8,5 horas	
	Realización del examen final	3 horas	
No presencial	Realización de trabajos, ejercicios y actividades	30 horas	55% ( 82,5 horas)
	Estudio autónomo y preparación del examen final	62,5 horas	
<b>Carga total de horas de trabajo</b>		<b>150 horas (100 %)</b>	

### 4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / **Assessment Methods and Percentage in the Final marks**

La evaluación del estudiante será continua y se realizará conforme a los siguientes criterios:

1. Trabajo de aula y Trabajo grupal: lectura, análisis y síntesis de documentos relacionados con la materia (40% de la calificación final). El trabajo se efectuará sobre los diferentes contenidos de la materia y **será obligatorio**.

Se deberá incluir: Índice y bibliografía de forma precisa según las normas de Vancouver. Se evaluará la semántica, el pensamiento crítico del estudiante, la estructura, análisis y argumentación del trabajo, así como la presentación y defensa del mismo.

Se valorará el grado de participación activa en la sesiones de discusión grupal y/o presentación de trabajos.

El plagio de textos, copia de contenidos sin citar su procedencia y aportados como de elaboración propia o las faltas ortográficas, conllevarán la calificación de suspenso en esta materia.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

2. Examen final (50 % de la calificación final )
  - a) 50% Cuestionario tipo test de 40 preguntas, con 4 respuestas, de las que sólo una de ellas es válida. Descuentan los errores
  - b) 50% 1 caso práctico. Desarrollo corto

Para superar el ejercicio deberá alcanzarse un mínimo del 50% en cada una de las partes del ejercicio (test y caso práctico) para el sumatorio.

NOTA: Para superar la evaluación tanto los trabajos como el examen tienen que estar aprobados.

La asistencia a las tutorías programadas, presentación y exposición de trabajos de aula o grupales es obligatoria, valorándose el grado de participación activa en las mismas. Representará el 10% de la calificación final.

3. En la convocatoria extraordinaria la única prueba de evaluación será el examen y la calificación final será la obtenida en el examen realizado.

**Sistema de calificaciones:**

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: GRADUADO EN ENFERMERÍA  
Nivel: Grado  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 5. Cronograma/ Course calendar

El cronograma tiene un valor orientativo, estando supeditado al grado de comprensión y asimilación de los conceptos expuestos de la materia, así como del proceso de elaboración de los ejercicios prácticos y exposiciones por parte de los estudiantes:

<b>Del 18 de enero al 1 de febrero de 2016</b>	
<b>Tema I:</b>	Marco conceptual de administración y gestión.
<b>Tema II:</b>	Sistemas de Salud.
<b>Tema III:</b>	Organización de los Servicios de Salud
<b>Tema IV:</b>	Gestión de la asistencia sanitaria
<b>Del 3 de febrero al 14 de marzo de 2016</b>	
<b>Tema V:</b>	Gestión de la calidad de cuidados.
<b>Tema VI:</b>	Gestión de los servicios de enfermería
<b>Tema VII:</b>	Liderazgo y desarrollo de competencias.