

Acta de la Comisión de Garantía de calidad

Nº de acta/año Acta 3 CGC/ 2010-2011

Fecha 06/05/2011

Hora de inicio 14:00

Hora de finalización 15:30

Lugar Biblioteca Escuela

Convocado por Directora, M^a Ángeles Matesanz (Presidenta de la Comisión)

Acta redactada por Esperanza Vélez

Convocados Miembros de la comisión de calidad: Juan José Granizo Martínez, Ángela González Hernández, Paloma Rodriguez Gomez, Francisco Hernández Salinero, Aranzazu Hernández de Pablos, María Sheila García Sánchez, Nieves García Conejero y Carmen Fuentes, Mercedes Ruiz Moreno, Manuel Díaz Curiel.

Excusan asistencia: Ricardo Fernández Roblas, Cristina Cuevas Santos, Natividad Comes Gorriz, Mercedes Ruiz Moreno

Orden del día

1. Aprobación acta de la reunión anterior.
2. Seguimientos de las actividades derivadas de la reunión anterior.
3. Promoción y supervisión del proceso de encuestas a estudiantes curso 2010-2011
4. Procedimiento de recogida y análisis de sugerencia y/o reclamaciones de los alumnos.
5. Sondeo de actividades y datos a tener en cuenta para el informe de seguimiento anual del Grado en la plataforma ISOtool.

Acuerdos

1. Se aprueba acta de la reunión anterior.
2. La Coordinadora comenta el buen feedback que está teniendo por parte de los profesores que están utilizando la plataforma Moodle. El proyecto al que

ha dado lugar, tiene previsto el análisis de la satisfacción de todos los implicados (alumnos y profesores).

En Febrero se presentó y se concedió un nuevo proyecto a la Convocatoria de Proyecto para el Desarrollo de la Enseñanzas (convocatoria 2011) Moodle, Herramienta de Apoyo de la gestión, Seguimiento y Evaluación de las Prácticas Clínicas Tuteladas en Enfermería", en el que están participando siete profesores de la Escuela (E. Vélez, MA Matesanz, P Rodríguez, FJ Hernández, LM de la Calle, MJ Checa). Del análisis de los datos recogidos se presentó una comunicación en la II Jornada Nacional del Personal de Enfermería Quirúrgica, titulada "Evaluación de las Practicas Tuteladas en el Área Quirúrgica" (marzo 2011), y una ponencia en el VII Congreso Nacional de Informática en Enfermería, Inforenf 2011 (3-4 mayo 2011) con el título "Seguimiento y evaluación de las prácticas clínicas tuteladas con ayuda de la plataforma Moodle. Experiencia piloto y propuesta de mejora".

Los integrantes de la comisión presentes en la reunión sugieren elaborar los resultados finales de las encuestas de satisfacción y divulgar los resultados entre los profesores de todas las asignaturas para estimular la participación en el uso de la plataforma.

3. Se analiza la participación de estudiantes en la campaña de evaluación del profesorado. El índice de participación en la campaña de encuestas del primer semestre fue bastante bueno, comparado con los índices de participación que se obtienen en las campañas que utilizan el sistema online. La Escuela de momento seguirá haciendo las encuestas en papel en el aula.
4. Se analiza el procedimiento actual de recogida y análisis de quejas, sugerencias y reclamaciones. Este procedimiento requiere un análisis en profundidad y la coordinadora de calidad propone la creación de un pequeño grupo de trabajo para trabajar el procedimiento.

Acciones derivadas

La coordinadora de calidad con un 2 componentes de la comisión (Nieves García Conejero y M^a Angeles Matesanz) trabajarán el procedimiento de recogida y análisis de las sugerencias y reclamaciones.