



Auto Informe

Expediente: 896

Título: Grado en Enfermería

Centro: ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ (GRADO)

Universidad: Universidad Autónoma de Madrid

Responsable: Esperanza Vélez Vélez

Fecha inicio: 22/04/2013

Fecha fin: 12/06/2013

Estructura y Funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad

Relación nominal de los responsables del SIGC y colectivo al que representan

Nombre	Apellidos	Categoría
Esperanza	Vélez Vélez	Coordinadora de Calidad
M ^a Angeles	Matesanz Santiago	Directora de la Escuela- Presidenta del SGIC
Paloma	Rodriguez Gómez	Secretaria de Estudios EUE FJD-UAM
Angela	Gonzalez Hernández	Profesor EUE FJD-UAM a dedicación completa
Francisco José	Hernández Salinero	Profesor EUE FJD-UAM a dedicación completa
Cristina	Cuevas Santos	Profesor EUE FJD-UAM a dedicación parcial
Jaime	Esteban Moreno	Profesor EUE FJD-UAM a dedicación parcial
Nieves	García Conejero	Representante del Personal Administrativo
Carmen	Sellán Soto	Videdecana Enfermería UAM- Experto Externo
Juan Pablo	Martinez Marqueta	Subdirector de Docencia grupo IDCSalud- Experto ex
Damaris	Bethencourt Fernández	Representante de alumnos EUE FJD-UAM
Arantzazu	Cesco González	Representante alumnos EUE FJD-UAM

Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones



La Universidad Autónoma de Madrid con el fin de garantizar la mejora continua de la calidad de los procesos desarrollados por cada una de las titulaciones ha diseñado un Sistema de Garantía Interna de Calidad de las Enseñanzas (SGIC) cuya aplicación es corresponsabilidad de toda la organización. El SGIC integra distintos mecanismos y procedimientos, relativos tanto a la recogida y análisis de la información sobre diferentes aspectos de los títulos oficiales, como a la revisión, reflexión y elaboración de informes anuales de seguimiento y planes de mejora basados en dichas informaciones. (ver

http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1242656658297/listadoCombo/Seguimiento_de_titulos.htm).

Este sistema consta de un conjunto de 20 procedimientos, clasificados en procesos estratégicos, claves y de apoyo. Han sido elaborados colaborativamente entre los responsables de calidad de todos los centros UAM. Posteriormente, estos procedimientos se han adaptado en cada Facultad (http://www.fjd.es/escuela_enfermeria/garantia.html) e incorporado a las memorias de verificación de los diferentes grados, másteres y doctorados. Cabe destacar que el sistema incluye un catálogo de indicadores agrupados en 11 áreas de actividad, que se están implantando progresivamente según avanza la implantación de los títulos así como la automatización de los procesos: Acceso y admisión de estudiantes, Desarrollo del programa formativo, Movilidad, Prácticas externas, Rendimiento académico, Abandono, Inserción Laboral, Satisfacción, Comunicación y difusión de la titulación, Recursos materiales y servicios y Recursos humanos.

Para facilitar la implantación de este sistema, así como la realización de auditorías externas por la agencias de evaluación, la universidad se ha dotado de un gestor de contenidos de calidad adaptado a la organización de los diversos centros de la UAM. Cada año se realizan cursos de formación sobre esta plataforma institucional a los diferentes responsables del SGIC del título.

De manera genérica y, bajo la supervisión y coordinación de los vicerrectorados responsables de los estudios de grado y posgrado, de seguimiento y calidad de los estudios y de la estadística universitaria, los órganos responsables en la UAM del seguimiento y garantía de calidad de los títulos oficiales son: la Junta de Centro; la correspondiente Comisión de Garantía de Calidad (CGC) del centro; la Comisión de Seguimiento del título y el Coordinador del título.

La Escuela de Enfermería cuenta con una Comisión de Garantía de Calidad responsable de coordinar el SGIC del Grado en Enfermería, Título impartido en este centro, y de asegurar la articulación del mismo con la política de calidad, así como elevar a la Junta de Escuela para su aprobación las actuaciones que quedan en el ámbito competencial de la misma.

Otro órgano responsable de los estudios y de la calidad de los mismos es la Comisión de Seguimiento del Título, (órgano que en nuestra Escuela coincide con el Comisión Docente del Título). La componen:

Presidenta: Directora de la EUE Fundación Jiménez Díaz

M^a Angeles Matesanz Santiago

mamatesanz@fjd.es

Coordinador Docente del Grado: Secretaria de Estudios y profesora a tiempo completo

Paloma Rodríguez Gómez

prodriguezg@fjd.es

Profesora a dedicación completa

Angela González Hernández

agonzalezh@fjd.es

Coordinadora de Calidad. Profesora a tiempo completo

Esperanza Vélez

evelez@fjd.es



Profesor a dedicación parcial
Jaime Esteban Moreno
jesteban@fjd.es

Representante del personal administrativo
Nieves García Conejero

Representante de estudiantes
Damaris Bethencourt Fernández
Aranzazu Cesco González

La responsabilidad última en la toma de decisiones que atañen al Grado en Enfermería recae en la Junta de Escuela, constituida por los siguientes miembros: Vicerrector de Estudios de Grado, Director Gerente (o persona en quien delegue), Director de Docencia e Investigación Idcsalud Fundación Jiménez Díaz, Vicedecana de Enfermería UAM, Directora de Enfermería de Idcsalud Fundación Jiménez Díaz, Directora de la Escuela Enfermería de Idcsalud Fundación Jiménez Díaz-UAM, Secretaria de Estudios de la Escuela Enfermería de Idcsalud Fundación Jiménez Díaz-UAM, Coordinadora de Calidad de la Escuela de Enfermería de Idcsalud Fundación Jiménez Díaz-UAM, Representantes de Profesores (un profesor a tiempo completo y uno a tiempo parcial, Representantes de los alumnos (el delegado de cada curso) de la Escuela Enfermería de Idcsalud Fundación Jiménez Díaz-UAM; Representante Administrativo de la Escuela Enfermería de Idcsalud Fundación Jiménez Díaz-UAM. En el siguiente enlace se puede encontrar la estructura organizativa del SGIC de la Escuela, así como sus normas de funcionamiento y el sistema de toma de decisiones.

http://www.fjd.es/escuela_enfermeria/garantia.html

Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas

En cuanto al seguimiento del Grado en Enfermería llevado a cabo durante los dos cursos en los que la titulación ha venido impartándose, hay que señalar que se han mantenido diferentes tipos de reuniones:

- Reuniones de la Comisión Docente del Grado o Comisión de seguimiento del título, se reúne con una periodicidad de 3 veces por curso académico, a comienzo del curso académico y al finalizar cada semestre.
- Reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad, se reúne con una periodicidad de dos veces por curso académico, al comienzo y al final del mismo.
- Reuniones de profesores, 5 reuniones al año, una al comienzo y final de cada semestre y otra tras la convocatoria extraordinaria.
- Junta de Centro, se convoca una vez al año o cada vez que la Directora considere que el tema a abordar precisa ser elevado a Junta de Centro.

EN LA PRIMERA REUNIÓN DE LA CGIC DEL C.A. 2011-2012 (21/11/2011), se hace un balance de las mejoras en materia de calidad con respecto a planes de mejora establecidos para este curso académico:

1. Buena acogida por parte de los alumnos de la experiencia piloto "toma de contacto con la realidad asistencial", acción de mejora que se pone en marcha en primer curso de este año académico a petición de los alumnos del año previo. Se trata de una semana en la que se oferta, de forma voluntaria, una semana de prácticas, que por su carácter y brevedad recibe el nombre de "toma de contacto con la realidad asistencial".
2. Se ha conseguido que prácticamente todas las asignaturas utilicen la plataforma virtual, aunque el nivel de implicación es muy variado y se tiene que seguir trabajando para conseguir que un mayor número de profesores le saquen más rendimiento a la plataforma para su uso como herramienta válida para la formación y evaluación continua y formativa.



3. Se ha actualizado y se ha "colgado" más información en la página Web de la Escuela. Se han empezado a traducir al Inglés parte de los contenidos. La idea es conseguir que toda la información pueda ofertarse también en Inglés; esto favorece el programa de movilidad, nos hacemos transparentes y visibles para un mayor número de estudiantes de otros países, con lo que impulsamos el programa de Movilidad. Queda pendiente como acción de mejora.
4. El aspecto relacionado con el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones se gestiona a través de la Secretaría Administrativa y se está trabajando la posibilidad de crear un buzón electrónico en la Web de la Escuela.

En esa misma reunión se revisan los planes de mejora en marcha, surgido durante el curso académico 2010-2011:

1. Ha mejorado de forma sustancial la cobertura WIFI en todo el recinto de la Escuela.
2. Se sigue trabajando con el servicio de informática para mejorar los recursos tecnológicos en el aula de informática y en el resto de las aulas.
3. Se gestionó con la Gerencia de la institución en la cual está ubicada la Escuela la provisión de espacios que den respuesta a las demandas que impone la implantación de las nuevas metodologías docentes. Ya se nos ha asignado un aula doble (modular) en el área de docencia que cubre las necesidades de espacio. Queda pendiente la remodelación de los espacios existentes.
4. Se aborda también el tema del inglés, recogido en nuestro documento VERIFICA. Aunque son varias las Asignaturas que ofrecen parte de sus contenidos y lecturas obligatorias en Inglés, se ha detectado la necesidad de reforzar este área, dado que aunque en teoría cuando el alumno termina bachillerato sale con un nivel de inglés B1 la realidad parece otra. Y dadas las carencias detectadas y la necesidad de certificar un nivel B1 para poder graduarse (recogido en Verifica), la Directora de la Escuela está gestionando la posibilidad de ofertar la asignatura Inglés para Enfermeras con carácter extracurricular y pasar la propuesta por la próxima Comisión de Estudios para solicitar reconocimiento de créditos de libre configuración.

Acciones derivadas.

1. Revisión de página Web y actualización y traducción de contenidos (Coordinadora de Calidad y persona de contacto del servicio de Marketing que gestiona la Web).
2. Crear en la Web el buzón de sugerencias, quejas y reclamaciones (Coordinadora de Calidad y persona de contacto del servicio de Marketing que gestiona la Web).
3. Posibilidad de implantar el próximo curso académico la asignatura Inglés para enfermeras con carácter extracurricular (Directora, Gerencia, Universidad).
4. A más largo plazo, pendiente la gestión de un curso que cubra contenidos de física, radiología y radioterapia.

EN LA SEGUNDA REUNIÓN DE LA CGIC DEL CURSO ACADÉMICO 2011.2012 (04/6/2012), se informa sobre las actuaciones en materia de calidad llevadas a cabo durante el CA:

1. Pagina WEB mejorada, con ciertos contenidos, los de mayor impacto, traducidos. Hay que seguir trabajando en ello
2. Sugerencias, quejas y reclamaciones se siguen gestionando vía Secretaría Administrativa a la espera del buzón electrónico en la WEB. De forma provisional la Institución ofrece la posibilidad de poner a disposición de la Escuela y sus usuarios el buzón de sugerencias institucional.
3. Prácticamente cerrado el acuerdo con gerencia y la Universidad para impartir el próximo año académico el curso de Inglés para Enfermeras.
4. Pendiente la gestión del curso que cubra contenidos de física, radiología y radioterapia

Acciones derivadas:

1. Para organizar el comienzo del próximo curso académico se organizan subcomisiones para la revisión de las guías docentes a instancia de la Comisión Docente del Título: subcomisión de asignaturas básicas. subcomisión de materias de ciencias de la enfermería, subcomisión de prácticas etc.



Indicadores de Resultado

En términos generales podemos afirmar que la ocupación del Grado cumple con las previsiones realizadas sobre la oferta y la admisión.

La tasa total de cobertura del segundo año de implantación del grado es de 92%, cifra que se eleva a 112% al incluir en el número total de estudiantes matriculados de nuevo ingreso los traslados que se matriculan en alguna asignatura de 1º de Grado.

Consideramos muy satisfactorias las tasas de rendimiento. Estos resultados son muy probablemente debidos a que la mayoría de los profesores de esta Escuela son profesores vinculados al área de conocimientos que imparten y que están en activo, por tanto, los alumnos reciben conocimientos muy actualizados.

Es muy positivo que el 93,2 de los alumnos de primero de Grado superen la totalidad de créditos del curso en convocatoria extraordinaria y que igualmente lo hagan el 95,9% de los alumnos de segundo curso. No obstante, consideramos que se debe trabajar más para mejorar estos datos en relación a la convocatoria ordinaria, dado que en primero de Grado el porcentaje de alumnos que superan el total de créditos del curso en convocatoria ordinaria fue de 75,6% (resto no se presenta o no supera) y en segundo de grado este porcentaje es de 80,13%; aunque mejora el dato respecto a primero de Grado, aun hay margen de mejora. Se propone hablar en la siguiente junta de profesores sobre la importancia de la evaluación como una estrategia formativa. Evaluación no solo continua también formativa: La tareas y actividades en la plataforma pueden ser otra estrategia que facilite que aquellos alumnos que trabajan puedan "engancharse" a la evaluación continua, con lo cual se espera que disminuya el número de no evaluados en convocatoria ordinaria.

En consonancia con las tasas de rendimiento mencionadas (créditos superados/matriculados), las tasas que tienen en cuenta tanto los que suspenden como los no evaluados sobre los matriculados han mejorado de forma sustancial con respecto al año anterior (2010-2011) y respecto de un curso a otro dentro del mismo año académico (2011-2012). Estos datos consideramos que se deben tanto a que profesores y alumnos se van acostumbrando y adaptando a las nuevas metodologías y al efecto positivo de la evaluación continua y formativa, como a la presión que siente el alumno por superar el curso en primera matrícula por el factor económico y la disminución del número de convocatorias por matrícula del nuevo Plan de Estudios.

Sistemas para la mejora de la Calidad del Título

Coordinación docente

Tal y como se especifica en la memoria de verificación del Grado en Enfermería, la titulación cuenta con una Comisión de Seguimiento (o Comisión Docente del Grado, misma figura en esta Escuela) en la que están representados todos los colectivos: profesores que participan en la impartición del Grado, estudiantes a través de los delegados de curso, y un representante del colectivo de personal de administración y servicios. Esta comisión se encarga, entre otras cuestiones, de la coordinación docente entre los distintos cursos, y de los problemas y cuestiones que afectan a aspectos generales de los estudios, propuesta de guías docentes, análisis de indicadores, propuestas de acciones de mejora, etc. En última instancia, y si se estima necesario, los problemas que pudieran ser detectados y los acuerdos adoptados se trasladan a la Comisión de Calidad o Junta de Escuela, según proceda, presididas ambas por la Directora de la Escuela.

Todas las asignaturas del Grado de Enfermería cuentan con un grupo de profesores (de número



variado dependiendo de la asignatura) para su impartición. Esto es necesario si tenemos en cuenta que la Escuela, salvo los cinco profesores a tiempo completo, se nutre de profesores que comparten asistencia, docencia e investigación y esto revierte en grandes beneficios para los alumnos, el más importante es que reciben conocimientos actualizados y la gran concordancia entre el conocimiento que se imparte en el aula y el que se aplica en la práctica asistencial. Además, este nutrido grupo de profesores facilita la puesta en práctica de distintas estrategias metodológicas docentes (seminarios, prácticas de aula, clases expositivas, simuladores). La coordinación entre profesores de una misma asignatura y la organización de los contenidos se facilita con la figura del Titular de Asignatura. El Titular articula el trabajo del grupo de profesores con el fin de establecer las metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje más adecuadas. Así, el equipo docente se encarga de la elaboración de la guía docente de la asignatura, de la distribución de los créditos de la misma entre las distintas actividades formativas, de fijar los criterios de calificación, de diseñar y elaborar materiales docentes comunes, de acuerdo con las pautas generales establecidas en el plan de estudios. Además, el Titular de Asignatura mantiene un contacto más estrecho con el Coordinador Docente del Título/ Secretaria de estudios.

La función de la Comisión Docente y en concreto la figura del Coordinador Docente del Título, asumida en nuestra Escuela por la Secretaria de Estudios, incide directamente en la buena organización de la titulación. Este trabajo de coordinación no solo es necesario para organizar horarios y calendarios de clases y exámenes, distribución de aulas etc, es fundamental para coordinar las cargas de trabajo de las distintas asignaturas y evitar solapamientos de contenidos. Las distintas subcomisiones de revisión de las guías docentes son coordinadas por la Coordinadora; cuando surgen cuestiones o problemas que afectan a aspectos más generales de los estudios o que requieren de otro ámbito de discusión son abordados por la Directora del Centro, quién, en su función de presidenta de la Comisión Docente del Título, convoca a la comisión en su conjunto (presidenta, coordinadora, 2 profesores del título, un alumno de cada curso y coordinadora de calidad), a la Comisión de Garantía de Calidad o eleva el asunto a tratar a la Junta de Escuela, según estime necesario.

Además de estas figuras de gestión y coordinación de los estudios, son también fundamentales en el buen funcionamiento del Título los Coordinadores del Practicum y la Coordinadora del TFG. Los coordinadores del practicum son una pieza clave en la coordinación y buen rendimiento de las prácticas clínicas. Ellos son la figura de enlace entre la Escuela y las distintas áreas asistenciales (hospitalización o atención primaria o especializada), y por tanto pieza clave en el buen desarrollo de las prácticas y en la satisfacción de todos los agentes implicados: enfermeras asistenciales o tutoras profesionales, alumnos y pacientes.

Todos estos mecanismos de coordinación docente han demostrado que la mejora es posible, prueba de ello es la mejora en las tasas de rendimiento académico de los estudiantes y la mejora en la satisfacción que estos manifiestan no sólo con los estudios, también han mejorado los niveles de satisfacción con el profesorado en el segundo año de implantación del Grado. Cabe también suponer que a esta mejora contribuye el hecho de que profesores y estudiantes nos estamos adaptando progresivamente a los procedimientos de enseñanza-aprendizaje más participativos en los que se basan estos Planes de Estudio.

Calidad de la docencia

Para medir y valorar la calidad de la docencia en el Grado en Enfermería, la UAM ha establecido en su SGIC el uso de los resultados de las encuestas de opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado, la participación de profesores del título en programas de formación y de investigación e innovación destinados a la mejora docente y el autoinforme del profesor sobre la actuación docente. No obstante, la Escuela aun está pendiente de su integración por parte de la UAM en el uso de esta última herramienta de medida de la calidad docente.



Los resultados sobre la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se derivan de las diferentes encuestas de opinión y se encuentran reseñados en el apartado de Satisfacción de colectivos. Los datos concretos sobre los ítems de satisfacción general se incluyen como indicadores del seguimiento de planes de cada titulación cada curso académico.

La satisfacción de los estudiantes con los docentes del plan es muy buena (4,06 sobre un total de 5), siendo la puntuación más baja otorgada un 3,6 y la más alta un 4,66).

En consonancia con la filosofía de la UAM, los profesores de la Escuela participan en el programa de formación continua que pone la UAM a disposición de su profesorado (http://www.lauam.es/vicerrectorado/formacion_docente/publico/index.php).

A lo largo de estos años, todos los profesores a dedicación completa de la Escuela y varios de dedicación parcial hemos asistido a diversos cursos del programa de formación continua. Estos cursos nos han ayudado a mejorar nuestro conocimiento sobre nuevas metodologías docentes, uso más provechoso de la plataforma virtual, evaluación docente, a mejorar las presentaciones online, etc. La satisfacción con este programa es excelente y su oferta necesaria para mantener la calidad de la docencia.

Además, la UAM ha convocado de manera ininterrumpida desde el año 2005 convocatorias de proyectos de innovación docente orientadas a la mejora de diferentes aspectos de las titulaciones oficiales.

En particular, el título de Grado en Enfermería de la Escuela Fundación Jiménez Díaz ha realizado los siguientes proyectos de innovación docente:

1. Título del proyecto: "Hacia la Virtualización del Grado en Enfermería". Línea de investigación encuadrada en el Programa de Innovación Docente. Convocatoria 2010

Entidad financiadora: UAM

Convocatoria: Proyectos para el Desarrollo de las Enseñanzas

Coordinadores del proyecto: Esperanza Vélez Vélez, M^a Ángeles Matesanz Santiago.

Equipo de trabajo: Paloma Rodríguez Gómez, M^a Luisa Maquedano, Ángela González Hernández, Francisco José Hernández Salinero, Jaime Esteban Moreno, Ricardo Fernández Roblas, Agustín Alonso Moreno, Manuel Pérez Márquez

2. Título del proyecto: "Moodle: Herramienta de Apoyo en Gestión, Seguimiento y Evaluación de las Prácticas Clínicas Tuteladas en Enfermería". Línea de investigación encuadrada en el Programa de Innovación Docente. Convocatoria 2011

Entidad financiadora: UAM

Convocatoria: Proyectos para el Desarrollo de las Enseñanzas

Coordinadores del proyecto: Esperanza Vélez Vélez, M^a Ángeles Matesanz Santiago.

Equipo de trabajo: Ángela González Hernández, Francisco José Hernández Salinero, Paloma Rodríguez Gómez, Luz Marina de la Calle Lombana, M^a José Checa Venegas.

Los proyectos presentados lo fueron en régimen competitivo y fueron informados por evaluadores externos como paso previo a la resolución definitiva. Para más información sobre las diferentes convocatorias, se puede visitar la página web de la Oficina para el Desarrollo de las Enseñanzas: <http://www.uam.es/europea/>

Los resultados de los proyectos se han difundido en varias publicaciones y comunicaciones en jornadas científicas:

Publicaciones:

1. Vélez Vélez E., González Hernández A., Hernández Salinero F., Rodríguez P. Matesanz Santiago MA. Seguimiento y evaluación de las prácticas clínicas tuteladas con ayuda de la plataforma Moodle. Experiencia piloto y propuesta de mejora. Enfermería Global, nº 26, 2012.

2. Vélez Vélez E, Matesanz Santiago MA, Rodríguez Gómez P, González Hernández A, Hernández Salinero F.J. Moodle, aprendizaje interactivo en Enfermería. Relada 5(2): 125-137, 2011. ISSN: 1988-5822. Disponible en URL:



http://moodle.upm.es/adamadrid/file.php/1/web_VI_jornadas_ADA/comunicaciones/8_Velez.pdf

3. Vélez Vélez E., Matesanz Santiago MA., Maquedano Martínez ML., González Hernández A., Hernández Salinero F., Rodríguez Gómez P. Papel de Moodle en el Aprendizaje Interactivo. Resultados preliminares. I+S Informática y Salud. nº 82, oct. 2010. 87-91.

Comunicaciones en Jornadas científicas:

1. VII Congreso Nacional de Informática en Enfermería, INFORENF 2011, celebrado en el Hospital General universitario de Ciudad Real, 3-4 mayo 2011. Sesión de Científica 8 (4 mayo 2011), comunicación: "Seguimiento y evaluación de las prácticas clínicas tuteladas con ayuda de la plataforma Moodle. Experiencia piloto y propuesta de mejora". Vélez E, Matesanz MA, González A, Hernández F, Rodríguez P.

2. VI Jornada de INNOVACIÓN Pedagógica del Proyecto ADA-Madrid, Celebrada el día 29 de abril de 2011. "Moodle, aprendizaje interactivo en Enfermería". Vélez E, Matesanz MA, Rodríguez P, González A, Hernández F.

3. II Jornada Nacional del Personal de Enfermería Quirúrgico. Jornada celebrada en la Fundación Jiménez Díaz, el 25 Marzo de 2011. Comunicación "Evaluación de las Prácticas Tuteladas en el Área Quirúrgica". González Hernández A, Hernández Salinero FJ, Vélez Vélez E., Rodríguez Gómez P., Matesanz Santiago MA.

Prácticas externas



El plan de Estudios de Grado en Enfermería incluye 6 asignaturas obligatorias de Prácticum que se realizan en 2º curso (prácticas tuteladas I y II con 6 ECTS cada una), en 3º (prácticas tuteladas III y IV, con 12 créditos ECTS cada una) y en 4º (prácticas tuteladas V y VI, con 24 y 21 créditos, respectivamente).

La larga tradición y la calidad del sistema de prácticas que mantiene esta Escuela es una de sus fortalezas. Los estudios de Enfermería tienen una larga trayectoria en la Escuela Fundación Jiménez Díaz- UAM, fundada en 1962 por el profesor D. Carlos Jiménez Díaz bajo los tres pilares de su ideario fundacional: asistencia, docencia e investigación. La formación práctica que imparte la Escuela es, entre otros, uno de los aspectos mejor valorados según los indicadores de calidad. La cercanía física de la Escuela con las instalaciones asistenciales y la larga trayectoria docente de la institución y el compromiso de sus profesionales asistenciales con la docencia favorece este aspecto. No olvidemos que el proceso de aprendizaje se ve influido por el sistema sanitario, la cultura y los modelos de conducta propios de cada institución. La adquisición del conocimiento y el desarrollo de las capacidades y habilidades prácticas se hace de forma progresiva, desde las materias de formación básica, continuando con asignaturas obligatorias que desarrollan los conocimientos fundamentales de la Enfermería, para finalizar en asignaturas que desarrollan las claves del ejercicio profesional de la enfermera. Con esta finalidad se ha desarrollado un programa de prácticas clínicas que se conjuga con el aprendizaje teórico y cubre las necesidades de salud de la persona en su integridad. Los estudiantes rotan por unidades de hospitalización de cuidados generales, unidades de cuidados especiales, por centros extrahospitalarios de especialidades y también salen a la comunidad, en donde adquieren conocimiento específico en atención comunitaria, en el cuidado del anciano y en el cuidado que ofrece la enfermera en la protección y promoción de la salud. La Escuela cubre las necesidades de formación práctica de los alumnos con convenios firmados con centros de atención geriátrica y con centros de Atención primaria.

Para el correcto desarrollo de esta actividad, los estudiantes cuentan con un tutor académico en la Escuela y un tutor profesional en el lugar de desarrollo de las prácticas. Este último es el encargado de elaborar un informe sobre el desarrollo de las prácticas y el progreso del estudiante; el primero, además de servir de enlace con la institución en que se desarrollan las prácticas, valora el informe del tutor profesional, así como el material de evaluación de la asignatura y el propio informe que realiza el estudiante, y asigna una calificación a las prácticas, que se consigna en el expediente del estudiante.

Aunque las Prácticas clínicas se imparten en este Plan de Estudios a partir de segundo año del Grado, de forma voluntaria se ofertó a los alumnos del primer año del curso académico 2011-2012 la posibilidad de realizar una semana de prácticas, a la que por su carácter y su duración denominamos "Toma de contacto con la realidad asistencial". Esta experiencia, implantada en este segundo año de la implantación del Grado como una acción de mejora ha resultado ser todo un éxito. La asistencia, aunque voluntaria, es masiva (99,3%), y para el próximo año y a petición de los alumnos. se está gestionando y coordinando la docencia teórica, de modo que esta experiencia pueda ampliarse a dos semanas. Es una experiencia enriquecedora y que contextualiza y sitúa el conocimiento teórico y técnicas básicas de cuidados que comienzan a ver en simuladores de cuidados básicos; en muchos casos es una experiencia que reafirma la voluntad de seguir formándose para convertirse en futuros profesionales de la Enfermería. El rendimiento académico en las prácticas clínicas ha sido excelente. Han superado las dos asignaturas prácticas el 100% de los alumnos y la nota media ha sido de 8,6.

Programas de movilidad



No procede realizar un análisis de los Programas de Movilidad y su incidencia en la formación del graduado en Enfermería, ya que para que los estudiantes puedan participar en programas de movilidad, tanto nacional como internacional, deben haber superado al menos 60 créditos ECTS. En general los estudiantes salen a otras universidades en los cursos superiores, aún no implantados en este título durante el año académico 2011/2012. No obstante, en el curso académico 2011-2012 hemos recibido a una alumna del programa Erasmus Prácticas, con buenos resultados y que manifestó gran satisfacción por su periodo de estancia en nuestra Institución.

A pesar de que aún no se ha ofertado la movilidad a los estudiantes, durante estos dos años han recibido información sobre los distintos programas de movilidad y los convenios internacionales que tienen a su disposición a través de sesiones informativas organizadas por la coordinación departamental de Relaciones Internacionales de la Escuela y la información sobre movilidad que tienen colgada en la web

(http://www.fjd.es/escuela_enfermeria/estudiantes/programasmovilidad.html)

la coordinadora de Relaciones internacionales busca activamente la firma de nuevos convenios, resuelve las dudas de los alumnos y hace las veces de tutor académico de los estudiantes que acceden a un programa de movilidad.

Satisfacción de colectivos



Para valorar la satisfacción de los colectivos implicados, el Vicerrectorado responsable de calidad y los Vicerrectorados de la UAM con competencias en materia de estudios de grado y posgrado, a través de la unidad encargada de la calidad, garantizan los medios necesarios para realizar de manera centralizada el diseño de las encuestas de satisfacción y, posteriormente, la elaboración de informes de resultados.

Hasta ahora, la Escuela lleva a cabo encuestas entre los estudiantes en la que se recoge su opinión sobre la calidad de la docencia en cada una de las asignaturas, sobre los docentes, se pide también una valoración global sobre el plan de estudios en su conjunto y sobre las prácticas externas. No se realiza muestreo, son de aplicación universal a todos los estudiantes de la titulación. El sistema de encuestas incluye preguntas cerradas y abiertas; y previo a la aplicación, se realizan campañas de información y motivación dirigidas a los estudiantes para explicitar los objetivos que se plantean y las consecuencias derivadas de los resultados de las encuestas. Durante los años académicos 2010-2011 y 2011-2012, como años anteriores, las encuestas se han hecho de forma presencial, con lo cual los niveles de participación son similares con respecto a cursos anteriores. A partir del 2012-2013, las encuestas se realizarán a través de la aplicación web institucional de la UAM, será entonces cuando se realice una valoración del impacto del sistema de recogida sobre el nivel de participación.

Ofrecemos a continuación datos de participación en los dos años de implantación del grado:

* CA 2010-2011:

* Media de participación en las encuestas a profesorado y asignaturas del primer semestre: De un total de 70 alumnos matriculados se obtienen una participación en las encuestas del 38,9%

* Media de participación en las encuestas a profesorado y asignaturas del segundo semestre: De un total de 70 alumnos matriculados participan el 35,6%

* CA 2011-2012:

* Media de participación en encuestas a profesores y asignaturas del primer semestre: de un total de 151 alumnos matriculados, participan 40%

* Media de participación en encuestas a profesores y asignaturas del segundo semestre: de un total de 151 alumnos matriculados, participan 24,5%

El método de aplicación es auto-administrado y se realiza semestralmente (para recabar información sobre el profesor y sobre la asignatura) y anualmente (para información sobre el plan). Analizados los resultados de las encuestas por la Comisión Docente del Título y la Comisión de Calidad, los resultados obtenidos nos parecen muy satisfactorios y han mejorado en el segundo curso de implantación. La puntuación global que otorgan los estudiantes a las asignaturas del plan es de 3,91 (sobre 5) y a los docentes de 4,06. Datos que, aunque siempre mejorables, consideramos muy satisfactorios.

Inserción laboral

No aplica, ya que el proceso de seguimiento de la inserción laboral de los egresados en la UAM se basa en la recogida de información telefónica, realizada 18 meses después de la obtención del título universitario.

El análisis de la inserción laboral de las diferentes titulaciones de la Universidad Autónoma de Madrid se hace de manera centralizada desde el Observatorio de Empleo (http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1234886379158/listadoSimple/Observatorio_de_empleo.htm). En el caso de los Grados, el seguimiento se hace título a título y se emiten informes de inserción laboral anuales. Estos informes se han realizado desde el año 2002 para las antiguas licenciaturas y los últimos disponibles son del curso 2009/10. (http://www.fjd.es/escuela_enfermeria/escuela/presentacion.html)



Sistema de quejas y reclamaciones

Como se recoge en nuestro SGIC, la gestión de las sugerencias, quejas y reclamaciones se ha hecho desde el principio de la implantación del Grado a través de la Secretaría Administrativa, quien, en caso de recibir alguna sugerencia, queja o reclamación la remite a la Directora quien a su vez lo pone en conocimiento de la unidad o agente implicado. Según su carácter o el problema objeto de reclamación, y si resulta oportuno, la Directora lo pone en conocimiento del equipo directivo o de la Comisión Docente del Título, a este último órgano cuando la sugerencia o reclamación precisa de la implantación de un plan de mejoras en el título. Si así fuera, será finalmente la Junta de Escuela quien se responsabiliza de proponer, si procediese, las modificaciones en relación al Plan de Estudios.

Para hacer más visible el procedimiento, en el acta 1 de la Comisión de Garantía de Calidad (21/11/2011) ya se recoge como acción derivada el trabajo conjunto de la Coordinadora de calidad con el servicio de Marketing de la Institución donde está ubicada la Escuela (órgano que gestiona la página Web de la Escuela) para hacer más visible este procedimiento y crear un buzón que facilite el proceso a los usuarios. A día de hoy, y dado que la Institución está en pleno proceso de cambio de marca, las sugerencias se siguen gestionando vía Secretaría administrativa de la Escuela; No obstante, el servicio de Marketing ha puesto temporalmente a servicio de alumnos y demás usuarios de la Escuela el buzón de sugerencias que tiene para toda la institución, y hace llegar a la Secretaría cualquier notificación destinada a la Escuela. De momento, hay que aclarar, no se ha producido ninguna incidencia.

Recomendaciones del Informe de Verificación y de Seguimiento

Descripción



En relación con las recomendaciones del Informe de Verificación, se han tomado varias medidas:

- En relación al criterio 4: Acceso y Admisión de Estudiantes, en las charlas de puertas abiertas, en la web de la Escuela y en los diferentes medios de difusión utilizados se recomienda que el perfil de las personas que deseen acceder a los estudios de Grado en Enfermería compartan el compromiso social de todas las profesiones de Salud de cuidado a las personas y de ayudar a promover, mejorar y restablecer la salud de la población, con la idea de trabajar en los diversos contextos sanitarios y socio-sanitarios." El lema de esta Escuela es "Formamos profesionales al servicio de la salud, al cuidado integral del individuo, la familia y la comunidad en todas las etapas del ciclo vital y en sus procesos de desarrollo"; Nuestra Filosofía: "humanizar la ciencia".
- En relación al Criterio 7: Recursos materiales y Servicios, se pedía a este centro en concreto que a fin de homogeneizar el plan de estudios, el presentado por esta Escuela explicitara la adecuación de sus recursos disponibles y, en su caso, los planes de dotación de nuevas infraestructura o servicios de modo ajustado a las necesidades que se pudieran detectar para la impartición de este Título. Durante este tiempo, la Escuela ha ido mejorando sus infraestructuras, de modo que en la actualidad todas las dependencias de la escuela se han actualizado. Contamos con aulas reformadas y la capacitación de un aula doble, modular, en la planta 0, zona de docencia, que cubrirá a partir de la implantación de 4º de Grado las necesidades de espacios para la realización de tutorías. En la actualidad este nuevo espacio se utiliza para trabajo con grupos reducidos, por su capacidad para dividirlo, o para la realización de exámenes. Se ha dotado a la Escuela de una nueva sala de simulación, actualización de aparataje del aula de informática y creación de un catálogo en línea de los recursos bibliográficos de la Escuela FJD a disposición de los estudiantes.
- Respecto a los recursos asistenciales para la docencia clínica en formación práctica en la Comunidad (Atención primaria), la UAM firmó un convenio de colaboración con el Servicio Madrileño de Salud y la ahora extinta Agencia Lain Entralgo, para la formación práctico clínica en este área específica de atención. En la actualidad, tiene adjudicado 5 Centros de Atención Primaria. Para el año académico 2012 -2013 la Escuela podrá enviar alumnos a 7 Centros de Atención Primaria,
Centro Montesa
Centro Almendrales
Noroeste San Carlos El Escorial
Noroeste San Carlos Los Arroyos
Noroeste S.Juan de la Cruz
Sureste Jaime Vera
Este Canillejas
en donde nuestros alumnos podrán adquirir las competencias relacionadas con el cuidado de la salud de la familia y la comunidad.

Modificaciones del Plan de Estudios

Descripción

Durante los dos primeros cursos de implantación del Título de Grado, no se ha realizado ninguna propuesta de modificación del Título.

Fortalezas



Descripción

En términos generales podemos afirmar que la ocupación del Grado cumple con las previsiones realizadas sobre la oferta y la admisión.

Muy satisfechos con las tasas de rendimiento que consideramos se debe a que la mayoría de los profesores de esta Escuela son profesores vinculados al área de conocimientos que imparten y que están en activo, por tanto los alumnos reciben conocimientos muy actualizados.

Rendimiento académico:

Consideramos excelentes todas las tasas de rendimiento, que, como queda recogido en la tabla 4 y 5 de nuestro informe interno de calidad, tanto el rendimiento por asignaturas como el rendimiento global, ha mejorado en primero de grado con respecto al año anterior, y en segundo de grado en este mismo curso, con respecto a primero de grado.

Es muy positivo que el 93,2% de los alumnos de primer grado superan la totalidad de créditos del curso en la segunda convocatoria y que el 95,9% de los alumnos de segundo superen la totalidad de los créditos del curso en la segunda convocatoria. No obstante, consideramos que se debe trabajar más para mejorar estos datos en relación a la primera convocatoria, dado que en primero de Grado el porcentaje de alumnos que superan el total de créditos del curso en convocatoria ordinaria fue de 75,6% (el resto no se presenta o no supera) y en segundo de grado este porcentaje es de 80,13%; aunque mejor respecto al primero, aun hay margen de mejora.

En consonancia con las tasas de rendimiento mencionadas (superan/matriculados), las tasas que tienen en cuenta tanto los que suspenden como los no evaluados sobre los matriculados han mejorado con respecto al año anterior y respecto de un curso a otro (segundo respecto de primero) dentro de este mismo curso académico; estos datos consideramos que se deben tanto a que profesores y alumnos se van acostumbrando y adaptando a las nuevas metodologías y al efecto positivo de la evaluación continua y formativa, como a la presión que siente el alumno por superar el curso en primera matrícula por la factor económico y la disminución del número de convocatorias por matrícula del nuevo plan de estudios.

Resultados por asignatura:

En cuanto a la evaluación del rendimiento por asignaturas, se observa que, como en el curso anterior, las asignaturas con peor rendimiento siguen siendo Anatomía humana (80,2% (total matriculados) y 84,1% (primera matrícula)) y Fisiología Humana (90,1% (total matriculados) y 91,3% (primera matrícula). Cabe destacar de estas dos asignaturas la mejora conseguida en Fisiología humana con respecto al año anterior (2010-2011: 80,3%). Comentado en la reunión de profesores, los profesores de Fisiología consideran que la dinámica de los seminarios ha sido mejor este año, y que los alumnos de este año vienen mejor preparados en bioquímica, contenidos que se integran en Fisiología. Esto último podría deberse al menor número de alumnos que han accedido por vía FP y a que varios de los que han accedido por esta vía vienen también con Bachillerato. Respecto a la asignatura de Anatomía y a la escasa mejora conseguida, aluden los profesores a la especificidad de los conocimientos, con conceptos muy nuevos y a la necesidad de tener que memorizar esos conocimientos e integrarlos con conocimientos previos.

Los resultados del resto de las asignaturas nos parecen muy satisfactorios.

El excelente rendimiento en el prácticum es muy posiblemente debido a que una gran mayoría de las áreas de prácticas clínicas están ubicadas en la Institución donde se encuentra también la Escuela y esta cercanía es muy beneficiosa. Contamos con un histórico en el que los Profesionales asistenciales ven la Escuela como una parte de la institución y la gran mayoría tiene interiorizada la docencia como uno de los pilares de la Institución, contando así con un buen grupo de tutores profesionales muy implicados y comprometidos con la formación práctica de los estudiantes.



Consideramos también que los alumnos responden de forma muy positiva a las iniciativas de mejora iniciadas por el Centro para su mejor formación como son: la implantación del módulo obligatorio de bioquímica y cuidados básicos (plan de mejora del curso anterior para ajustarnos a la legislación vigente), el mayor rendimiento que se le ha sacado a la plataforma virtual, la implantación de la experiencia de prácticas "toma de contacto con la realidad asistencial", y el uso más extendido de seminarios y de la evaluación continua y formativa.

Puntos Débiles

Descripción

Relacionados tanto con la coordinación docente como con la calidad de la docencia y la satisfacción de los usuarios, consideramos necesario seguir trabajando sobre los siguientes puntos:

1. Ampliar la experiencia de prácticas asistenciales en primer curso "toma de contacto con la realidad asistencial" (de carácter voluntario, pero con una participación masiva) a dos semanas, a petición de los alumnos.
2. Implantar la asignatura "inglés para enfermeras" de carácter extracurricular. Ya se gestionó con la Gerencia, cerrándose el acuerdo en la reunión celebrada con la Directora de Docencia y Calidad del grupo Capiro el 21 de Septiembre de 2012. La propuesta de la asignatura se llevó también a Comisión de Estudios de la Universidad el 5 de noviembre de 2012 para lograr el reconocimiento de créditos de libre configuración. se plantea como una asignatura que se impartirá tres días en semana, de octubre a finales de marzo, para tres niveles de inglés (básico, intermedio y avanzado), para lo que se solicita 3 créditos ECTS para cada alumnos. La propuesta no se aprueba por la comisión por considerar que se pueden solapar las competencias con el Departamento de Inglés de la UAM; pero desde la Presidencia de dicha Comisión se nos anima a que sigamos adelante con la iniciativa por ser de gran interés para los alumnos. El curso 2012-2013 se implantará la asignatura en tres niveles de profundidad del idioma: básico, intermedio y avanzado, cubriendo con ello las necesidades detectadas.
3. Seguir mejorando la página Web de la Escuela. Ampliar y actualizar contenidos de interés para futuros estudiantes y estudiantes matriculados, y conseguir el buzón de sugerencias, quejas y recomendaciones propio de la Escuela y de uso exclusivo para estudiantes, PAS y PDI de la misma.
4. Gestionar la implantación de una asignatura extracurricular con conocimientos de física en radiología y radioterapia.
5. Conseguir una cobertura WIFI de uso exclusivo para la Escuela, dado que al estar abierta a toda la Institución, en horas punta nuestros alumnos se quejan de la dificultad para lograr una conexión efectiva.
6. Conseguir que el 100% del profesorado utilice la plataforma Moodle y saque más rendimiento a la multitud de posibilidades que ésta ofrece.
7. Trabajo continuado de revisión de guías docentes con todos los responsables de asignatura para lograr mejorar la coordinación entre asignaturas, analizar cargas de trabajo del alumno y evitar posibles cargas excesivas (nº de proyectos que se les pide, trabajos, seminarios, lecturas con análisis crítico, planes de cuidados, etc).