

**Escuela de Enfermería
Fundación Jiménez Díaz**

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento 2020-2021

Índice de contenidos

1. Objeto.....	4
2. Alcance.....	4
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior...	4
4. Resumen de actividades realizadas.....	5
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	5
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora.....	13
7. Conclusiones.....	14

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora 2020-2021:

- Recuperar las prácticas pendientes por la pandemia
- Coordinación de asignaturas entre ambos campus.

Elaborado por: Dr. Alberto Tovar Fecha: abril 2022	Revisado por: Dra Paloma Rodríguez Gómez Fecha: abril 2022	Aprobado por: Comisión de Garantía de Calidad Fecha: 4 de mayo de 2022
---	---	--

1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios del título de Graduado en Enfermería de la Fundación Jiménez Díaz del curso 2020-2021, en ambos campus: Fundación Jiménez Díaz (FJD) y Hospital General de Villalba (HGV) y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior para el 2019-2020.
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora.

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Para el curso 2019-2020 se identificaron 2 áreas de mejora. Dichas áreas hacen referencia a metodologías docentes (simulación y prácticas de laboratorio) en dos nuevas asignaturas y mejorar los resultados de aprendizaje en Evaluaciones Objetivas Clínicas Estructuradas (ECOES).

OJETIVO 1: Coordinación de asignaturas entre ambos Campus.

- Se estableció un coordinador de asignatura general para ambos campus de tal modo que el profesorado que imparte la asignatura siguiera las mismas directrices, consensuando tanto los contenidos como actividades de evaluación continúa especificados en las guías docentes. Se establecieron reuniones del profesorado de cada asignatura entre ambos campus. Del mismo modo, el jefe de estudios hizo un seguimiento estrecho de la implantación de las asignaturas en el nuevo campus.

OBJETIVO 2: Adaptación de calendarios para recuperar practicas

- Se realizaron las modificaciones necesarias en el calendario académico del curso 2020-2021 para que los estudiantes de 4º recuperasen el rotatorio de prácticas tuteladas IV del curso 2019-2020 que no pudieron realizar por la suspensión de la docencia presencial debida a la situación de emergencia sanitaria COVID-19. Las fechas se recogen en el punto 5.4 del presente informe.

Ambos objetivos se pusieron cumplieron al 100%.

4. Resumen de actividades realizadas

A lo largo del curso académico se ha llevado a cabo la coordinación vertical y horizontal del título. Ha sido significativo el interés puesto en continuar trabajando con simulación y en la coordinación de las asignaturas entre ambos campus.

De esta manera se han llevado a cabo:

- Junta de Centro
- Comisiones de Garantía de Calidad
- Comisión de docencia y seguimiento del título, Comisión de investigación, Subcomisiones de docencia, subcomisión de prácticas de laboratorio y simulación, prácticas clínicas, Trabajo Fin de Grado y de coordinación horizontal en el seguimiento de las practicas tuteladas y la docencia.

Resumen de actividades realizadas:

En las Comisiones de calidad se revisaron y aprobaron Informe anual de gestión, y los objetivos de mejora. Así como participación y resultados de las distintas encuestas de satisfacción.

En la Junta de Centro los temas tratados los podríamos resumir en: aprobación de calendarios académicos, horarios de clases, simulación y exámenes. La incorporación de nuevo personal PDI y PAS.

En lo que se refiere a las subcomisiones de docencia y las distintas subcomisiones se valora la evolución del curso, sistemas de evaluación y rubricas, así como la coordinación académica entre ambos campus.

Al igual que en cursos anteriores en lo que se refiere a las asignaturas y sobre todo teniendo en cuenta la implantación de 1º de Grado del plan de estudios en el campus de Villalba, se han revisado por parte de los responsables de las asignaturas con los docentes implicados en las distintas asignaturas los contenidos, posibles solapamientos y planificación de actividades de evaluación continua.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

Para el curso 2020- 2021, se ofertaron 75 plazas de nuevo ingreso en el campus de la Fundación Jiménez Díaz y 50 para el campus de Villalba.

Tabla 1. Oferta, solicitudes y matriculas ambos campus

Curso académico	Oferta de plazas	Solicitudes	Matriculas nuevo ingreso prescripción	Preferencia de la titulación
2020-2021	125	2.220	117	87,2%

Tabla 2. Admisión Campus Fundación Jiménez Díaz

	Nota de corte	Ofertadas	Matriculados*	Tasa de cobertura
2020-2021	11,250	75	77	102,66%

Tabla 3. Admisión Campus Villalba

	Nota de corte	Ofertadas	Matriculados	Tasa de cobertura
2020-2021	10,830	50	46	92%

5.2. Desarrollo del programa formativo

La duración media de los estudios se corresponde con la planificación del plan de estudios. En el curso 2020-2021 fue de 3,73 años. Este dato unido a las tasas de rendimiento como se puede ver más adelante nos hace pensar que el programa formativo se está llevando a cabo correctamente.

Tabla 4. Estudiantes a tiempo completo y tiempo parcial.

CURSO	Matriculados	Tiempo completo	Tiempo parcial	% TC
2020-2021	347	336	11	96,82%

Debido a la situación de pandemia y debido a la modificación de la programación de prácticas tuteladas (explicado en el punto 5.4), fue necesario realizar también la modificación de los periodos teóricos de 2º y 3º, así como las fechas de exámenes de la convocatoria ordinaria del primer semestre de 2º curso:

2º curso:

- Periodo teoría 1º semestre: del 8 de septiembre al 13 de noviembre de 2020
- Periodo evaluación 1º semestre: del 1 al 18 de diciembre de 2020.
- Periodo teoría 2º semestre: del 8 de enero al 12 de marzo de 2021.

3º curso:

- Periodo de teoría 1º semestre: del 8 de septiembre al 2 de octubre de 2020.
- Periodo de teoría del 2º semestre: del 15 de marzo al 13 de mayo de 2021.

Se llevaron a cabo medidas de mejora en las instalaciones audiovisuales y de videoconferencia del centro para poder adaptar la docencia presencial y a través de Teams en consonancia con las medidas adoptadas por la Universidad Autónoma de Madrid para en la planificación de las enseñanzas debidas al COVID-19.

5.3 Movilidad

En el curso académico 2020-2021, no se ha llevado a cabo ningún programa de movilidad debido a la situación de pandemia.

5.4. Prácticas externas

En este curso académico se han realizado prácticas externas únicamente en el campus del Hospital de la Fundación Jiménez Díaz en el plan 2010.

Para el seguimiento de nuestras prácticas contamos con 1 coordinadora de prácticas, así como con un número de tutoras académicas con contrato a tiempo completo, que nos permiten que la ratio de seguimiento adecuado 1 tutor académico/25 estudiantes. Es muy estrecho el seguimiento de los estudiantes por parte de las tutoras académicas, manteniendo también una comunicación constante y fluida con las tutoras asistenciales cuya ratio es 1 tutora/1 estudiante:

Campus FJD: Coordinadora/tutora: Ángela González Hernández, tutoras de prácticas: Cristina Gómez Moreno, Patricia M^a Rolle Fernández, Joana Pérez Díez, y Beatriz M^a González Toledo.

La Escuela ha dispuesto en este curso académico de centros suficientes para la realización de las practicas clínicas externas. Los centros fueron los siguientes:

- Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz-UAM
- Centro de Especialidades Pontones
- Centro de Especialidades Argüelles
- Centros de Atención Primaria asignados por la Dirección Asistencial de Atención Primaria:
 - Madrid: Delicias, Goya, Maqueda, Cea Bermúdez, Príncipe de Vergara, Puerta del Ángel, Virgen de Begoña.
 - El Escorial: San Carlos, San Carlos los Arroyos.
 - Valdemorillo: San Carlos.
 - San Lorenzo del Escorial: San Carlos.
 - Leganés: Santa Isabel y Huerta de los Frailes.
 - Coslada: Ciudad San Pablo
 - Parla: Santa Isabel.
 - Fuenlabrada: Parque Loranca.
 - Pinto: Pinto.
- Centros sociosanitarios: Grupo Amavair (Arganzuela, Pozuelo, Usera y Villalba; Grupo Orpea (Loreto, Puerta de Hierro, Ferranz y Aravaca); Los Nogales Imperial (Madrid); Santa Eugenia (Madrid); Peñuelas (Madrid); Casasolar (Madrid); Nuestra Señora de Montserrat (Madrid); Fundación SVSC (Madrid); Fundación San Diego y San Nicolas (Madrid); Grupo Ballesol: Mirasierra, Olavide, Francisco de Rojas y Príncipe de Vergara (Madrid).

Desde el curso 2018-2019 se trabajaba con una herramienta de gestión, seguimiento y evaluación de prácticas. Cada uno de los grupos de interés (estudiantes, tutores académicos y tutores asistenciales) tendrá vistas diferenciadas a las que podrá acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet. La

herramienta permite la comunicación entre tutores académicos y asistenciales, registro de la asistencia y de las actividades de los estudiantes y la evaluación de estos.

En el curso 2020-2021 se llevó a cabo la planificación programada para el desarrollo de prácticas tuteladas y el número de estudiantes matriculados fue de:

Tabla 5. Estudiantes matriculados en Prácticas tuteladas.

Asignatura /Campus	PT I	PT II	PT III	PT IV	PT V	PTVI
FJD	82	80	73	71	72	71

Además, nuestros estudiantes tuvieron la posibilidad de realizar prácticas extracurriculares en Servicios de Urgencias y Emergencias extrahospitalarias, en el curso 2020-2021 un total de 56 estudiantes en dispositivos del ayuntamiento de Madrid (SAMUR).

Debido a la situación de pandemia y a la imposibilidad de que los estudiantes de 3º y 4º comenzaran las prácticas tuteladas en las fechas programadas (8 de septiembre) por indicación de la Conserjería de sanidad de la CAM, fue necesario hacer una modificación de los calendarios y la planificación académica del curso, adelantando el periodo de teoría del primer semestre de 3º curso y retrasando los periodos de prácticas de 3º y 4º curso:

- Prácticas tuteladas III (3º curso): del 5 de octubre al 17 de diciembre de 2020.
- Prácticas tuteladas V (4º curso): del 6 de octubre de 2020 al 28 de enero de 2021.

Las prácticas tuteladas de 2º también se retrasaron desde el mes de noviembre de 2020 hasta marzo de 2021:

- Prácticas tuteladas I (2º curso): del 15 de marzo al 16 de abril de 2021
- Prácticas tuteladas II (2º curso): del 19 de abril al 13 de mayo de 2021

Finalmente, todos los cursos pudieron realizar el número de horas de prácticas clínicas a pesar de las modificaciones de las fechas programadas.

Con respecto al periodo de prácticas (Prácticas tuteladas IV) pendiente de 3º curso del 19-20 (anuladas por la pandemia), se programaron del 21 de mayo al 25 de junio de 2021.

5.5. Rendimiento académico

El grado tiene previsto en memoria verificada una tasa de Graduación del 80%; de eficiencia del 90%.

Tabla 6. Indicadores de rendimiento

Curso académico	Tasa Evaluación	Tasa Rendimiento	Tasa de Éxito	Tasa de Eficiencia	Tasa de Graduación
2020-2021	99,38%	96,44%	97,54%		*

La tasa de graduación superó el 90%. No está consolidada para estos cursos. Las tasas consolidadas de los últimos 3 años: 2015-2016 (94,81%); 2016-2017 (94,81%) y 2017-2018 con una tasa de graduación de 92,86%.

Los resultados de los que disponemos nos hacen pensar que los estudiantes alcanzan sus resultados de aprendizaje.

Tabla 7. Indicadores de rendimiento plan 2020 en Campus FJD

Curso	Tasa de rendimiento (Nº de créd.superados/Nºde créd.matriculados)	Tasa de éxito (Nº de créd.superados/Nº de créd.presentados)	Tasa de rendimiento en 1ª mat. (Nº de créd. superados 1ª mat./Nº de créd. matriculados 1ª mat)	Nota media en asignaturas superadas
1º	97,24%	97,78%	97,24%	7,53

Tabla 8. Indicadores de rendimiento plan 2020 en Campus Villalba

Curso	Tasa de rendimiento (Nº de créd.superados/Nºde créd.matriculados)	Tasa de éxito (Nº de créd.superados/Nº de créd.presentados)	Tasa de rendimiento en 1ª mat. (Nº de créd. superados 1ª mat./Nº de créd. matriculados 1ª mat)	Nota media en asignaturas superadas
1º	89,60%	90,60%	89,60%	7,24

Tabla 9. Indicadores de rendimiento plan 2010 en Campus FJD

Curso	Tasa de rendimiento (Nº de créd.superados/Nºde créd.matriculados)	Tasa de éxito (Nº de créd.superados/Nº de créd.presentados)	Tasa de rendimiento en 1ª mat. (Nº de créd. superados 1ª mat./Nº de créd. matriculados 1ª mat)	Nota media en asignaturas superadas
2º	96,73%	97,59%	96,72%	8,15
3º	98,61%	99,30%	98,60%	8,37
4º	99,51%	99,51%	99,51%	9,22
Global	98,23%	98,76%	98,22%	8,41

Los resultados muestran que éstos mejoran a medida que los estudiantes avanzan en cursos del título, alcanzando niveles muy altos en 4º curso.

Los resultados de 1º curso en relación con tasas y nota media son más bajos en 1º curso y se evidencia diferencias entre ambos campus, que relacionamos con la

diferencia en la nota de corte admisión (más baja para el campus de Villalba) y el inicio de las nuevas asignaturas con profesorado de nueva incorporación.

Los docentes apuntaron en la comisión de docencia y seguimiento del título las dificultades de los estudiantes de 4º a la hora de enfrentarse a escenarios de paciente complejo o crítico en la ECOE. Aunque a nivel global todos los estudiantes superaron la ECOE, las notas más bajas se dieron en estos escenarios.

5.6. Abandono

La tasa de abandono prevista en la memoria verificada es del 10%.

Nuestros estudiantes en su gran mayoría suelen finalizar sus estudios con nosotros, las tasas consolidadas de los últimos 3 años son 2015-2016 (2,25%); para el 2016-2017 (3,49%) y para el 2017-2018 6,41%.

Siendo siempre más alta la tasa de abandono en el primer año (entre 1-2%).

5.7. Inserción laboral

El último análisis disponible (2019-2020), nos indica que el 100 % de los egresados se encuentran trabajando (n= 33) encontrando trabajo los primeros seis meses, incluso muchos de ellos (93,9 %) en ocasiones tienen más de dos empleos, además el 87,8 % valora de manera positiva el desempeño de su trabajo (Muy satisfechos 21,2 %; bastante satisfecho 33,3% y satisfecho 33,3 %).

El primer empleo en su mayoría lo encontraron a través de amigos y conocidos (42,4 %), un 27,3 % encontró trabajo en el lugar en el que realizaba prácticas y un 18,2 % entregando curriculum vitae, recordemos que al primer trabajo las enfermeras acceden en periodo de sustituciones de vacaciones de verano en el ámbito sanitario, por este motivo nos resulta más significativo que su último empleo lo encontraron en un 68,8 % en las entidades en las que habían realizado prácticas.

Para el 100 % de los encuestados los conocimientos de la carrera le han sido muy útiles a la hora de trabajar (Totalmente 65 %, bastante el 28,1 % y normal 6,3 %).

Valoran (escala de 1 a 5) la formación en competencias prácticas con un 4,7, competencias teóricas 4, competencias interpersonales 4,2 y con una valoración inferior competencias instrumentales (3,1) y 3,8 en el desarrollo de competencias cognitivas.

Por último, hay que destacar que el 93,9 % de los estudiantes volverían a la Universidad Autónoma de Madrid y que todos valoran su preparación en rangos positivos (Muy satisfecho- satisfecho y bastante satisfecho).

5.8 Satisfacción

Para este curso 2020-2021, los datos se refieren a los dos planes de estudios que en este momento están conviviendo: antiguo hasta 2020 (FJD) y a partir del 2020 (FJD 2020). En escala de 1 a 5.

En lo que se refiere a la encuesta de satisfacción con el profesor con una media de participación de ambos cuatrimestres de 21,81 % para FJD la respuesta a la satisfacción global fue de 4,41, destacando el cumplimiento de la guía docente con 4,71 y la organización de la docencia con 4,54. Para FJD 2020 con una participación media de 32,45 % ante la pregunta de satisfacción global alcanzó un 4,45, destacando también el cumplimiento de la guía docente 4,70 y la organización de la docencia con un 4,49. En cualquier caso con resultados siempre superiores a la media y por encima de la media del global de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) (4,05).

También fue superior la respuesta a la satisfacción de los estudiantes con las asignaturas y superior a la UAM (3,86). Para el plan FJD con una participación media por semestre de 27,65 % la valoración global alcanzada fue de 4,05 y para el plan FJD 2020 con una participación del 4,06 % se alcanzó un 4,52. Destaca el ítem Evaluación según guía docente: 4,49 para FJD y 4,52 para FJD 2020.

La satisfacción de los estudiantes sobre el plan también presenta valores superiores a la media y superiores a la media de la UAM (3,61). En el plan FJD 2020 la participación fue del 32,49 % y la pregunta satisfacción global obtuvo una ponderación de 4,69, para el plan FJD la participación fue más baja (21,85 %) y la satisfacción de 4,16.

La satisfacción con el Trabajo Fin de Grado que tiene una escasa participación 2,7 %, la respuesta a la satisfacción global fue de 4, destacando la temática interesante 4,50 y la satisfacción con el tutor con un 4 de valoración.

Con respecto a las prácticas externas la valoración de los estudiantes es muy elevada, llegando en algunas de las prácticas tuteladas de último curso (PV) incluso a alcanzar la máxima puntuación (5), la satisfacción global de las 6 asignaturas de prácticas tuteladas es de 4,72, con una participación del 11,7 %. Los estudiantes manifiestan como ítems destacados: cumplimiento del proyecto formativo (4,66), Información adecuada (4,61), formación y recursos de la institución (4,67) y acompañamiento del tutor (4,61).

Con respecto a las instalaciones, teniendo en cuenta una media de los resultados de los espacios, recursos tecnológicos, administrativos y bibliográficos con una participación del 21,85 % la valoración obtenida fue de 4,41 para FJD y 4,41 con una participación del 32,49 % para FJD 2020.

El profesorado con el plan se encuentra muy satisfecho pero la n es solo una persona.

La encuesta al personal administrativo y de servicios tuvo una participación del 100 % (n= 5). La encuesta refleja una gran satisfacción en lo que se refiere a planificación de tareas y comunicación con los distintos grupos de interés (valoración superior a 4), destacando en los comentarios abiertos la cercanía hacia los estudiantes y la calidad de la formación. La calidad de su servicio fue valorada con un 4,3.

La satisfacción de los egresados con una participación del 56,16 %, a la pregunta de la valoración global los estudiantes respondieron con un 4,17, y en lo que se refiere a la recomendación para cursar el grado en nuestra escuela fue de un 3,85. En los comentarios de libre la mayoría de los estudiantes destacaban la simulación, también consideraban que está muy bien integrada la teoría y la práctica, y agradecen la calidad docente y cercanía de todos los equipos (PDI y PAS).

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

Durante el curso académico 2020-2021 se llevaron a cabo diferentes acciones destinadas a la comunicación y difusión del título que se relacionan a continuación:

- Actualización de la página Web de la información de la programación docente y ordenación académica del curso 20-21 actualización del procedimiento de matrícula, la publicación de los principales indicadores del título, y noticias más relevantes.
- Jornadas puertas abiertas específicas del centro: que se celebraron on line el 10 de mayo de 2021.
- Creación de una Red social de la Escuela, en Instagram @enfemeriafjd_uam en abril de 2021.

5.10. Recursos materiales y servicios

En el campus de FJD se adquirieron nuevos equipos audiovisuales para las aulas y así poder llevar a cabo la interconexión de las mismas con el objetivo de emitir las clases en directo y así poder facilitar el aumento de la distancia interpersonal entre los estudiantes como medida preventiva frente al COVID-19. Del mismo modo se adquirió una pantalla móvil con sistema de cámara para poder establecer una videoconferencia desde cualquier aula o despacho.

En el campus de Villalba se han adquirido materiales de simulación y se han puesto en funcionamiento todas las instalaciones y recursos descritos en la memoria de verificación del título.

5.11. Recursos humanos

En el curso 2020-2021 la dotación de recursos humanos del campus de la FJD se ha mantenido con respecto a cursos anteriores con un total de 13 profesores fijos (5 doctores) y 34 profesores colaboradores (24 doctores y 5 acreditados).

El campus de Villalba se puso en marcha con 4 profesores a tiempo completo y un PAS, además de la directora y el jefe de estudios (3 doctores), y 8 profesores colaboradores a tiempo parcial (4 doctores).

El 100% del personal docente fijo participó en actividades formativas durante el curso, destacando la formación en simulación de algunos componentes del equipo tanto a nivel interno como a través de otras instituciones de reconocido prestigio en el tema.

Del mismo modo, el 100% del profesorado a tiempo completo participaron en alguno de los 3 proyectos de innovación docente aprobados por Comisión de Coordinación Académica de la UAM.

El 100% del PAS también participó en actividades formativas.

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

Tras la exposición y el análisis de los datos relativos al desarrollo del curso 2020-2021, procedemos a enumerar los puntos fuertes y las áreas de mejora del centro:

PUNTOS FUERTES

- Realización de prácticas en nuestros propios hospitales y herramienta para el seguimiento y evaluación de las practicas.
- Satisfacción de los estudiantes con las practicas.
- Las ratios de tutores académicos para el seguimiento de prácticas y TFG.
- Utilización de simulación como actividad formativa, de manera helicoidal, permitiendo el desarrollo de competencias en los estudiantes de manera transversal, progresiva e integradora.
- Formación profesorado en simulación.
- Implicación del profesorado en proyectos de innovación docente.
- Implicación y sentido de pertenencia de los docentes.
- Curso de inmersión para estudiantes: curso 0.

ÁREAS DE MEJORA

- Dada la incorporación de nuevas asignaturas en el plan 2020 en 2º curso: cuidados paliativos y seguridad en el manejo terapéutico, se hace necesario redistribuir algunos contenidos teóricos y el diseño de nuevas prácticas de laboratorio y simulación para estas asignaturas.
- Mejorar los resultados en simulación clínica en los estudiantes de 4º curso en practicas tuteladas V y las ECOE.

7. Conclusiones

Para el curso 2021-2022 se identificaron 3 áreas de mejora. Dichas áreas hacen referencia a metodologías docentes (simulación y prácticas de laboratorio) en dos nuevas asignaturas del plan de estudios 2020 y mejorar los resultados de aprendizaje en Evaluación Objetiva Clínica Estructurada (ECO) en relación a la simulación clínica preparatoria realizada en Prácticas tuteladas V, mejorar la respuesta de los docentes en las encuestas de satisfacción.