

Los **pacientes valoran**  
a la **FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ**  
**como uno de los mejores hospitales** de la  
Comunidad de Madrid

# Sumario

www.fjd.es



2

## Noticias

- 2. - 3. Reducción de los tiempos de espera en la Fundación Jiménez Díaz.
- 4. Servicio de Revisiones y Solicitud de pruebas.
- 5. Especialidades de libre elección.
- 6. - 7. Capiro Fundación Jiménez Díaz, el HOSPITAL MEJOR VALORADO.

6



## Servicios y Unidades

- 8. Intervenciones de Vertebroplastia para enfermos de Osteoporosis.
- 9. Nueva Unidad de Cirugía Refractiva
- 10. - 11. Embarazo y parto.



9

## Noticias FJD

- 12. Estudio de alergia mediante diagnóstico molecular en el Congreso de los Diputados.
- 13. Premios TOP 20 de IASIST.
- 14. - 15. Proyecto "Trato y Tratamiento".
- 16. Celebración en la Fundación Jiménez Díaz.
- 17. Reconocimientos Jiménez Díaz.
- 18. VII Premios a la Investigación Fundación Jiménez Díaz.
- 19. Cena de Gala en el Casino de Madrid.



10



13



14



16



20

## 20. - 21. BREVES

**Revista de la Fundación Jiménez Díaz** - Capiro Avda. Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid.

**Coordinación y realización:** Departamento de Marketing Capiro Sanidad; Mari Cruz García Rueda, Coordinadora Dpto. Marketing Capiro Sanidad ([cruz.garcia@capiosanidad.es](mailto:cruz.garcia@capiosanidad.es)), Sara Santa-Cruz García Nieto ([sara.santacruz@capiosanidad.es](mailto:sara.santacruz@capiosanidad.es)) Susana Vila Enriquez ([susana.vila@capioser.es](mailto:susana.vila@capioser.es)), Francisco Marín Clavero.

**Comité editorial:** Juan Antonio Álvaro de la Parra (Gerente), Francisco Marín Clavero (Director Marketing).

**Diseño y maquetación:** Departamento de Marketing Capiro Sanidad, Javier Abellán y José María Martín.



*Juan Antonio Álvaro de la Parra  
Gerente de la FJD*

**E**n la Fundación Jiménez Díaz acabamos de presentar los resultados de nuestra actividad correspondientes al año 2010 a través de la memoria anual, donde podemos ver como los profesionales de este hospital han trabajado para dar respuesta a las necesidades de nuestros pacientes.

En esta misma línea la Consejería de Sanidad ha presentado casi al mismo tiempo los resultados de las encuestas de satisfacción que realiza periódicamente, en las que los pacientes han valorado a la Fundación Jiménez Díaz como el mejor hospital de los de su grupo, con una calificación en satisfacción global de un 95% de pacientes satisfechos o muy satisfechos.

Soy consciente, de que esos excelentes datos no son casuales, sino que son el resultado del trabajo de muchas personas que saben que al fin y al cabo, la satisfacción del paciente con el trato y tratamiento recibido debe ser siempre el más importante de nuestros objetivos.

Ese respaldo y colaboración proviene también de otras Instituciones, para nosotros de vital importancia, como son la Universidad Autónoma, con la que acabamos de firmar un nuevo concierto, con todo lo eso supone para la Fundación Jiménez Díaz o el Ministerio de Ciencia e Innovación, que nos concedió el pasado diciembre, la acreditación para nuestro Instituto de Investigación Sanitaria.

Todos estos logros, unidos a la innovación en nuestros servicios médicos es lo que nos hace avanzar como hospital en la dirección que queremos, ofreciendo la mejor calidad asistencial posible al paciente, apoyándonos en la docencia y la investigación como los pilares en los que asentar nuestro futuro.

Ante estos resultados tan sólo me resta dar la gracias a los que hacéis posible con vuestro trabajo y profesionalidad que podamos hacer crecer, mejorar y consolidar la Fundación Jiménez Díaz que todos deseamos.

## Reducción de tiempos de espera en la Fundación Jiménez Díaz

Gestión automatizada de **citación y recepción** de pacientes

**Objetivo:** Reducción de tiempos de espera para entrar a consulta y pruebas a través de la **simplificación de turnos y organización de circuitos**



AGENDA / N° CONSULTA	
<b>GINE1D/1</b>	<b>1</b>
<b>ESTER1/1</b>	<b>4</b>
<b>GINE1D/1</b>	<b>1</b>
<b>ESTER1/1</b>	<b>4</b>
<b>GINE1D/1</b>	<b>1</b>



### SERVICIOS CON NEMO Q

ALERGOLOGÍA ANESTESIA/REANIMACIÓN CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO  
CIRUGÍA PEDIÁTRICA CIRUGÍA PLÁSTICA CIRUGÍA TORÁCICA  
CIRUGÍA VASCULAR/ANGIOLOGÍA DIGESTIVO ENDOCRINOLOGÍA  
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA HEMATOLOGÍA CLÍNICA LABORATORIO  
MEDICINA INTERNA POLICLÍNICA NEUROCIROLOGÍA OFTALMOLOGÍA  
ONCOLOGÍA MÉDICA PATOLOGÍA COLUMNA PEDIATRÍA  
REUMATOLOGÍA TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA  
UNIDAD DE DOLOR UROLOGÍA

En la **FJD**, se reducen los tiempos de espera a través de un sistema inteligente que gestiona automáticamente los turnos de pacientes en **función de la prioridad prefijada** y otra

serie de parámetros de entrada como la rellamada automática de los pacientes registrados y avisados con anterioridad que no se han personado en la consulta; llamada automática de los pacientes que han llegado tarde a su hora de cita; llamada automática de la actividad no programada y los reenvíos.

El paciente accede a recoger su ticket identificándose mediante su Documento Nacional de Identidad o mediante su Tarjeta Individual Sanitaria en uno de los dispensadores automáticos de tickets o en los mostradores de admisión. El ticket de consulta se pueda sacar desde cualquier dispensador que esté instalado en el centro, independientemente de su ubicación más o menos cercana al servicio.

Se trata de un trámite de entre cinco y diez segundos, por lo que se eliminan las colas de pacientes en las secretarías de los diferentes servicios, y permite que el paciente espere cómodamente sentado en la sala de espera hasta que se le indique su entrada a la consulta, información que se muestra por pantalla.

Desde la consulta, el facultativo tiene información de los tiempos de citación, llegada y espera de los pacientes.

El sistema organiza a los pacientes dando prioridad en función de la hora de cita, por lo que el facultativo no tiene que preocuparse de seleccionar a un paciente determinado de su listado de citas, sino darle al botón de "siguiente", salvo que quiera modificar el flujo habitual por alguna otra razón.

Al pulsar dicho botón aparecerá una llamada numérica y, por tanto, no el nombre del paciente (respetándose la LOPD) en una de las pantallas instaladas en las salas de espera. Dicho número es personal y está asociado al ticket de turno que obtuvo originariamente cada paciente.

## Beneficios

- Equidad en el trato.
- Cumplimiento de la LOPD.
- Información objetiva y explotable para la toma de decisiones.
- Mejora de la imagen de los servicios
- Optimización de espacios y recursos
- Mejora de la distribución de recursos
- Mayor conciencia de los circuitos por parte de los facultativos al disponer de más información.

*Dispensadores de autoservicio (kioscos): 17 en total (9 FJD, 5 Pontones, 3 Quintana)  
Pantallas de TV (en áreas de espera): 70 en total (27 FJD, 26 Pontones, 17 Quintana)*

## Servicio de Solicitud de Revisiones y Pruebas

La **Fundación Jiménez Díaz** ha puesto en marcha un nuevo servicio para los pacientes

Se trata de facilitar el acceso a la solicitud de revisiones y pruebas que le permitirá gestionar sus solicitudes de forma sencilla

Con el fin de mejorar la accesibilidad del paciente a la hora de obtener cita de revisión y pruebas, así como de solicitar cambio o cualquier duda que pueda plantearse, la FJD ha dispuesto las siguientes opciones:

- MOSTRADORES DE ADMISIÓN Y CONSULTAS de la FJD y de los centros de especialidades de Arguelles y Pontones.
- EN EL TELÉFONO 91 550 48 00 - EXTENSIONES 3140 y 2064 (el horario de atención es de 8 a 22 horas).
- EN LA WEB: [www.fjd.es](http://www.fjd.es)

**Capiro Fundación Jiménez Díaz** FORMULARIO DE SOLICITUD DE REVISIONES Y PRUEBAS

Bienvenido al servicio de Solicitud de REVISIONES y PRUEBAS. La Fundación Jiménez Díaz pone a su disposición este servicio, el cual le permitirá gestionar sus solicitudes de forma sencilla.

**DATOS PERSONALES**

\*Nombre:   
\*Primer Apellido:   
Segundo Apellido:   
\*Fecha Nacimiento:  dd/mm/yyyy  
\*\*Nº Historia Clínica:  (Para CIP (fíjese en la imagen))  
\*\*DNI/NIE:  \*\*CIP:   
\*\*Debe cumplimentar al menos uno de los tres datos. Preferiblemente Nº Historia clínica.  
\*\*\*Tlf. Fijo:  \*\*Tlf. Móvil:   
\*\*Debe cumplimentar al menos uno de los 2 teléfonos.  
\*E-MAIL:  (xxxx@xxxx.es)

**DATOS SOLICITUD**

\*Servicio para el cual se solicita:   
\*Motivo por el cual se solicita:   
Observaciones:

Declaro haber leído y Aceptado todos los términos expuestos en la [Política de Privacidad y condiciones de uso](#).

Formulario que aparece en la Web

# TÚ ELIGES

## MÁS DE 240 PROFESIONALES

de la FJD participan en el programa de **LIBRE ELECCIÓN DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD**, a través del cual, los usuarios de la **Comunidad de Madrid** pueden elegir dónde y quién le prestará la atención que necesitan.

## LAS ESPECIALIDADES OFERTADAS EN LA FJD SON:

ALERGOLOGÍA  
CARDIOLOGÍA  
CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVO  
CIRUGÍA MAXILOFACIAL  
CIRUGÍA PEDIÁTRICA  
CIRUGÍA VASCULAR/ANGIOLOGÍA  
DERMATOLOGÍA  
DIGESTIVO  
ENDOCRINOLOGÍA  
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICÍA  
HEMATOLOGÍA INFANTIL  
MEDICINA INTERNA  
NEFROLOGÍA  
NEUROLOGÍA  
NEUROCIROLOGÍA INFANTIL  
NEUMOLOGÍA  
OFTALMOLOGÍA  
ONCOLOGÍA MÉDICO INFANTIL  
OTORRINOLARINGOLOGÍA  
PEDIATRÍA  
PSIQUIATRÍA  
REHABILITACIÓN  
REUMATOLOGÍA  
TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA  
UNIDAD DE DOLOR  
UROLOGÍA



WEB DE LIBRE ELECCIÓN DE CONSEJERÍA: [www.libreeleccion.sanidadmadrid.org](http://www.libreeleccion.sanidadmadrid.org)

## La **FJD**, uno de los mejores hospitales de la Comunidad de Madrid

La valoración de la **FJD** realizada por los pacientes, entre las mejores de la Comunidad de Madrid

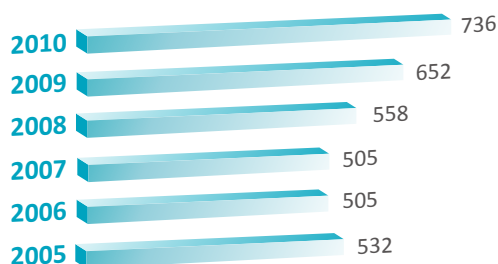
Los datos, recientemente publicados, son el resultado de las encuestas anuales que realiza la Consejería de Sanidad, entre los pacientes que acuden a los hospitales.

Durante el pasado año 2010, y gracias al **TRABAJO Y ESFUERZO DE LOS PROFESIONALES** de la FJD, se han conseguido unos resultados excelentes, aumentando no sólo la actividad para atender a la nueva población atendida por la FJD, sino también la calidad del servicio y atención al usuario.

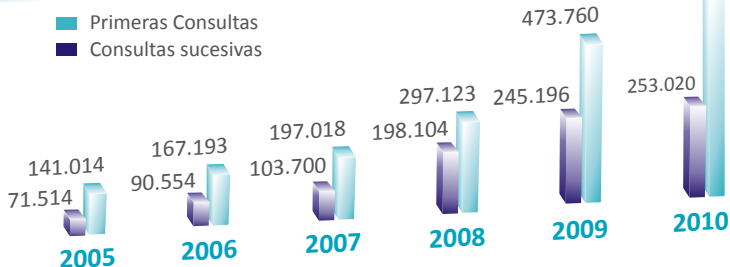
### DATOS GENERALES

Altas	29.827
Consultas totales	832.213
Urgencias	114.900
Intervenciones	28.606

### EVOLUCIÓN CAMAS INSTALADAS



### EVOLUCIÓN CONSULTAS EXTERNAS



PARA MÁS INFORMACIÓN  
pueden acceder a la siguiente página web

[www.fjd.es](http://www.fjd.es)





## Capiro Fundación Jiménez Díaz

Pero el **RECONOCIMIENTO MÁS IMPORTANTE ES EL DE LOS PACIENTES**, el cual queda reflejado a través de los porcentajes de pacientes satisfechos o muy satisfechos en las encuestas realizadas por la Comunidad de Madrid, que sitúan a la Fundación Jiménez Díaz como **UNO DE LOS HOSPITALES MEJOR VALORADO**, así como en el aumento de los agradecimientos y la disminución de las reclamaciones recibidas (*ver cuadro*).



	2010	2009	2008
Satisfacción Global	95%	83.5%	75.6%
Centros Especialidades	96%	77.6%	
Consultas Externas	99.4%	86.1%	84%
Cirugía Mayor Ambulatoria	95.7%	94.9%	88%
Hospitalización	94.4%	85.6%	75%
Urgencias	89.6%	75.9%	75%
<b>Comparativo Reclamaciones FJD</b>			
Hospitalización	127	171	172
Urgencias	158	223	328
Consultas	259	409	430
<b>Comparativo Agradecimientos FJD</b>			
FJD	326	126	121
Pontones	68	24	13
Argüelles	27	6	

## Intervenciones de vertebroplastia para enfermos de **osteoporosis**

El Servicio de **NEURORADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA** de la **Fundación Jiménez Díaz** utilizará un novedoso "**cemento biológico**" en intervenciones de vertebroplastia para enfermos de osteoporosis

**El Servicio de NEURORADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA de la Fundación Jiménez Díaz cuenta con una amplia experiencia en el tratamiento de fracturas vertebrales mediante técnicas percutáneas de cementación.**

Recientemente, el equipo dirigido por el Dr. Pérez Higuera ha incorporado, dentro de las posibilidades terapéuticas, un novedoso sistema de "biocementación". Esta técnica consiste, en implantar un "cemento biológico" (comercializado por Medcomtech en España), con el objetivo de mejorar los resultados clínicos y radiológicos así como reducir las probabilidades de nueva fracturas en comparación con la técnica convencional de inyección de cemento acrílico de PMMA.

Las fracturas por aplastamiento vertebral provocado por la osteoporosis son patologías propias de sociedades en las que se produce un desplazamiento demográfico hacia una población de más edad.

Uno de los principales problemas de estas enfermedades es el dolor intenso y el sufrimiento que producen al paciente, además del elevado coste social que producen si no se tratan.

La forma de abordarlas médicamente ha ido evolucionando gracias a la investigación y desarrollo de diferentes sustitutos óseos que han permitido mejorar la calidad de vida de los pacientes. Una vez tratada esa fractura mediante vertebroplastia con cemento acrílico de PMMA, el riesgo de sufrir una nueva fractura puede alcanzar hasta un 20% de los casos.

### **Un sustitutivo similar al hueso**

Cerament™ Spine Support es un sustituto óseo cerámico que puede ser inyectado en el cuerpo vertebral por vía percutánea, con control radiológico de escopia y con anestesia local.

Este sustituto óseo se basa en un sulfato de calcio sintético reforzado con hidroxiapatita, (el mineral natural del hueso). Gracias a esta composición se incrementa la osteoconductividad del producto y se retrasa la reabsorción del sulfato de calcio, con lo que se adapta mejor a la velocidad normal de regeneración ósea.

La fase de sulfato de calcio se reabsorbe gradualmente y así permite la regeneración ósea y la integración con el tejido óseo del paciente, mientras que el componente residual de hidroxiapatita refuerza el hueso osteoporótico y la vértebra frágil a largo plazo.

Además, tiene una resistencia a la compresión que imita la del hueso esponjoso y por esta razón reduce el riesgo de nuevos aplastamientos en las vértebras adyacentes.

*Dr. Antonio Pérez Higuera,  
Jefe de Servicio de Neurología Intervencionista*

*Pedro A. Saura Lorente - Mario Martínez Galdámez*

# NUEVA Unidad de Cirugía Refractiva

La unidad láser MÁS INNOVADORA dirigida por el **Dr. Ignacio Jiménez-Álfaro**

La Unidad cuenta con dos de las unidades láser más modernas existentes actualmente en el mercado, el láser de Femtosegundos INTRALASE, y láser Excimer VisX S4. Ambos equipos constituyen un tandem perfecto para lograr los mejores resultados en la corrección quirúrgica de los defectos de refracción.



## TECNOLOGÍA INTRALASE (iLASIK): 100% láser, sin corte manual

El objetivo fundamental de la unidad lo constituye el tratamiento de la miopía, hipermetropía y astigmatismo mediante la técnica Lasik; tratamiento que se incluye en la cartera de servicios que la FJD oferta a pacientes privados y pertenecientes a las aseguradoras concertadas. En la **UCR**, también se realizan otros tipos de tratamientos de altos condicionamientos técnicos como son el implante de anillos intraestromales corneales para la corrección del Queratocono, y las técnicas lamelares de los trasplantes de cornea, tratamientos incluidos en la cartera de servicios del sistema público sanitario.

El iLASIK realizado con láser de femtosegundos presenta algunas ventajas importantes respecto a la técnica convencional con microqueratomo:

Se trata de una técnica quirúrgica refractiva 100% láser (sin cuchilla y sin corte manual). Permite obtener un nivel de precisión hasta ahora inalcanzable en cirugía refractiva. La intervención es mucho más segura y menos agresiva, evitando las complicaciones asociadas al corte, personalizando la cirugía según las características de la cornea de cada paciente, y permitiendo la conservación de una mayor cantidad de tejido corneal. Como consecuencia de todo lo dicho, los resultados son mucho mejores y más predecibles.

[www.fjd.es](http://www.fjd.es)  
e-mail: [refractiva@fjd.es](mailto:refractiva@fjd.es)



## Embarazo y Parto

En 2010 se puso en marcha el **PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE EMBARAZO** en la **Fundación Jiménez Díaz**



**Los mejores profesionales** de la Fundación Jiménez Díaz ponen a disposición del usuario su dilatada experiencia desde el comienzo del embarazo. Las instalaciones más avanzadas para asistencia de la embarazada y de su bebé y todos los medios de un gran hospital se unen, tanto en el seguimiento del embarazo como en el parto.

**Seguimiento del embarazo.** Desde el comienzo, la comunicación es continúa entre el Centro de Atención Primaria y la Fundación Jiménez Díaz, pues se comparte la historia obstétrica de cada paciente. En la Fundación Jiménez Díaz, resolveremos las dudas y preocupaciones que puedan surgir hasta el momento del parto. Además, en la primera visita al hospital, se entrega a la embarazada, la "**Carpeta seguimiento de embarazo**", en la que se pueden ir archivando todos los datos de la evolución del embarazo.

**Sesión informativa antes del Parto.** En la semana 36 del embarazo, la FJD, ofrece a los futuros padres la posibilidad de asistir a una **sesión informativa** sobre el parto, dónde todo el personal involucrado: anestesista, ginecólogo, pediatra y matrona, explican lo que va a ocurrir en el parto y aclaran las dudas que puedan surgir al respecto. Asimismo, se realiza una visita guiada, por el bloque obstétrico, dónde se pueden ver el paritorio, el quirófano, la unidad de neonatos y una habitación de hospitalización.

**Ginecología y Obstetricia.** El Servicio de Ginecología y Obstetricia de la FJD está compuesto por más de **80 profesionales** entre médicos, enfermeras, auxiliares y matronas.

**El Área de Ginecología y Obstetricia.** Cuenta con **5 nuevas consultas**, todas dotadas de la más alta tecnología. Asimismo, la Fundación Jiménez Díaz cuenta con nuevas instalaciones del Bloque Obstétrico.

**La Unidad materno-fetal.** Cuenta con **4 salas de dilatación-paritorios**, cada una de ellas con una cama de parto multiposición y monitor de registro cardiotocográfico, dos de ellos con telemetría.

Además, disponemos de un quirófano para cesáreas si fuera preciso.



Más información en  
[http://www.fjd.es/es/embarazo\\_parto](http://www.fjd.es/es/embarazo_parto)

**LA MATERNIDAD ES UN MOMENTO CLAVE EN LA VIDA DE UNA MUJER,**  
y por eso, desde el primer momento se cuenta con la asistencia y asesoramiento que se necesita antes y después del parto



#### **Pediatría. Unidad Neonatal**

El equipo médico está formado por varios neonatólogos, y la Unidad cuenta con personal de enfermería y auxiliar al cuidado permanente de los pacientes ingresados.



#### **Hospitalización**

La planta de Hospitalización del Servicio de Ginecología y Obstetricia, cuenta con 14 habitaciones totalmente renovadas y 5 habitaciones individuales para pre-parto o ingresos cortos.

#### **Centros de Especialidades**

Además de la Fundación Jiménez Díaz, los Centros de Especialidades de Pontones y Argüelles, cuentan con siete consultas, cuatro de Ginecología y dos de Obstetricia con monitores en Pontones, y tres más en Argüelles.



## Estudio de alergia mediante diagnóstico molecular en el Congreso de los Diputados

El 27 de Octubre de 2010 un equipo del **Servicio de Alergología** de la **Fundación Jiménez Díaz** se trasladó al **Congreso de los Diputados** para realizar un estudio de alergia

Durante jornada de mañana y tarde el personal del Congreso tuvo la oportunidad de acercarse a los despachos habilitados para realizar este estudio. Los voluntarios recibieron información acerca de cómo se realiza el estudio y rellenaron un cuestionario clínico, también se les entregó una memoria y un CD con información de nuestra institución.

El estudio consistió en una pequeña extracción de sangre para realizar a posteriori un microarray IgE. Esto permite determinar la IgE específica a 96 alérgenos distintos, que incluye moléculas alérgicas de pólenes, ácaros, hongos, epitelios de animales y numerosos alimentos.

Esta nueva técnica que utiliza la nanotecnología lo que ha supuesto un gran avance en el campo de la alergia y que está disponible en nuestro servicio desde hace casi un año.

Para más información pueden acceder a la siguiente página web:

[http://www.vbc-genomics.com/en/News\\_Phadia.html](http://www.vbc-genomics.com/en/News_Phadia.html).

El estudio tuvo una gran aceptación y se realizaron un total de 203 estudios.

Queremos agradecer a los servicios médicos del congreso y al servicio de relaciones institucionales del mismo por las facilidades dadas para la realización de este estudio, que fue autorizado por el Presidente del Congreso.


*Dr. Joaquín Sastre Domínguez  
Jefe de Servicio de Alergología*





TOP  
20  
2010

I A | S I S T



La **Fundación Jiménez Díaz** doblemente galardonada  
en los premios  
**“Top 20” de Iasist**  
en las áreas de  
**Corazón y Cirugía Digestiva**

La Fundación Jiménez Díaz ha obtenido dos galardones en las áreas de Corazón y de Cirugía Digestiva este año en el ránking "TOP 20" de 2010 que elabora la consultora IASIT.

El ránking compara la calidad, funcionamiento y eficiencia de los 165 centros españoles que participan de forma voluntaria, 134 del Sistema Nacional de Salud (SNS) y 31 privados.

Este año, además de evaluar la gestión hospitalaria en su globalidad se han analizado seis áreas clínicas específicas de gran relevancia en la actividad de los hospitales: **Sistema Nervioso, Respiratorio, Corazón, Cirugía Digestiva, Traumatología y Ortopedia, y Área de la Mujer.**

El hecho de que la Fundación Jiménez Díaz haya obtenido, un año más, estos galardones es reflejo del proceso de mejora continua en la atención sanitaria en la que trabaja cada día.

## Proyecto Trato y Tratamiento

### Plan de visitas de **Cortesía**



La **Fundación Jiménez Díaz** y el **Hospital Infanta Elena**, participan en la Jornada de Calidad Percibida del **SERMAS**

La Fundación Jiménez Díaz presentó su Plan de Visitas de Cortesía en la Jornada de Calidad Percibida organizada por la subdirección de calidad del Servicio Madrileño de salud en Hospital 12 de Octubre, el pasado 29 de noviembre.

El Plan de Visitas de Cortesía que el Comité de Calidad Percibida de la FJD viene elaborando desde primeros de año como método de evaluación continuada en la Fundación Jiménez Díaz.

El principal objetivo de este plan es detectar aspectos que inciden directamente en la satisfacción de los pacientes hospitalizados en dos áreas: la Asistencial y confortabilidad por una parte y la hostelería y alimentación por otra.

Las conclusiones extraídas de este Plan ha permitido al hospital conocer que un seguimiento continuado de la calidad percibida permite hacer un diagnóstico de interacción con los pacientes,

observar las mejoras alcanzadas, retrocesos y puntos en los que se deben incidir, al mismo tiempo que hacer partícipe de todo ello a los profesionales, aumenta su motivación y entusiasmo.

Para esta misma Jornada, también fue elegido el trabajo de otro de los Hospitales de Capió Sanidad: el Hospital Infanta Elena de Valdemoro que presentó su Plan de “Trato y Tratamiento” para los pacientes.





# Proyecto Trato y Tratamiento

El proyecto corporativo “Trato y Tratamiento”  
agrupa una serie de actuaciones enfocadas a **mejorar la satisfacción  
de los pacientes y sus acompañantes**  
durante su paso por el hospital.



Algunas acciones son específicas de algunas áreas, como por ejemplo el aumento de variedad en los menús a elegir y la posibilidad de elegir también en el desayuno y la cena, la felicitación a los pacientes el día de su cumpleaños o la incorporación de los mensajes SMS dentro de los procesos de información. Pero hay otras acciones transversales a todos los niveles de la organización que pretenden crear un substrato cultural común determinado:

- La comunicación a todos los profesionales de los resultados de las encuestas de satisfacción de pacientes realizadas por la Consejería en 2009, así como el Plan de Acciones de Mejora derivadas de ellos.

- El ciclo de cursos de Formación "Gestión de la Relación con el Paciente en el puesto de trabajo", en el que ha participado ya el 40% de la plantilla y que se repetirá a lo largo del primer semestre del próximo año. Facilita las claves que inciden en la satisfacción del usuario y herramientas a poner en marcha para mejorar las habilidades de interacción con él en función de la categoría profesional (Plan de acción personal).

- La campaña que invitó a la Identificación de profesionales mediante la tarjeta y el uniforme adecuado, así como a presentarse activamente y de forma cortés a los pacientes.

- La entrega a todos los trabajadores del Manual de Estilo, que recoge los principios básicos en el modo de comportarse."

## Celebración en la Fundación Jiménez Díaz

El pasado día 15 de febrero la **Fundación Jiménez Díaz** celebró su Aniversario

**En este año, se cumplen 76 años de la inauguración del Instituto de Investigaciones Clínicas y Médicas y 56 de la inauguración de la Clínica de la Concepción.**

Los actos de celebración comenzaron por la mañana con un acto en el Aula Magna, en el que se entregaron los VII Premios de Investigación FJD, a cargo de D. Joaquín Arenas.

Posteriormente se rindió el habitual homenaje a los trabajadores que este año cumplían 25 años de trabajo en la Clínica. Este año además, el Director Médico, Dr. Fabregat, entregó los primeros "Reconocimientos Jiménez Díaz", a los servicios y áreas que durante el 2010 han recibido reconocimientos o acreditaciones externas.

A continuación, el gerente, D. Juan Antonio Álvaro de la Parra presentó en su discurso a los trabajadores, la Memoria de Actividad del Hospital del pasado así como un vídeo corporativo

Ya por la noche, se celebró una ceta de gala en el Casino de Madrid, a la que acudieron entre otras personalidades, la Viceconsejera de Ordenación Sanitaria e Infraestructuras, Ilma. Sra. Dña.: Belén Prado Sanjurjo, y la Viceconseja de Asistencia Sanitaria, Ilma. Sra. D<sup>a</sup> Patricia Flores Cerdán.



*D. Juan A. Álvaro de la Parra, gerente, durante su discurso*



*Mesa Presidencial en el Aula Magna*



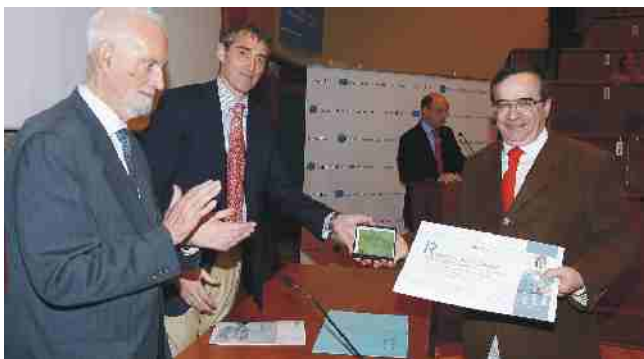
*Aula Magna*

# "RECONOCIMIENTOS JIMÉNEZ DÍAZ"

a los **SERVICIOS Y ÁREAS**  
que han recibido en 2010  
**reconocimientos o  
acreditaciones externas**



*Dr. Ángel Celdrán, Jefe del Bloque Quirúrgico*



*Dr. G. Peces-Barba, Jefe Asociado Ser. de Neumología*



*Dr. Jerónimo Farré, Jefe del Servicio de Cardiología*



*Dra. C. Paniagua y Emilio González, Banco de Sangre*



*Dra. Carmen Ayuso, Directora Científica del IIS-FJD*



*Dña. Marta González, Responsable de Calidad*

- Acreditación IIS-FJD
- Top IASIST, Área de Corazón
- Top IASIST, Área de Cirugía Digestiva
- Certificación según Norma UNE-EN ISO 9001:20 del Servicio de Hematología y Hemoterapia en sus secciones de Servicio de Transfusión y Laboratorio de Transplante Hematopoyético
- Impulso EFQM para la FJD
- Servicio Neumología

## VII Premios a la Investigación Fundación Jiménez Díaz

Entrega de **DIPLOMAS DE HONOR**  
en reconocimiento a la **Actividad Investigadora 2010**



Gerente y Director médico junto a los premiados en investigación y trabajadores homenajeados

**PRIMER PREMIO** a la Tesis Doctoral de **INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA CLÍNICA** dotado con 1.800 € a:  
*Beatriz S. Sastre Turrión, Laboratorio Inmunoalergia 1.*

**ACCÉSITS** en la categoría de **INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA EXPERIMENTAL** dotado con 1.200 € a:  
*Teresa Pía Riestra Crespo, Laboratorio Lípidos y Juan Moreno Rubio, Servicio de Reumatología.*

**PRIMER PREMIO EX-AEQUO** a la Tesis Doctoral de  
**INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA EXPERIMENTAL** dotado con 1.800 € a:  
*Virginia López Parra, Laboratorio Nefrología Experimental y Daniel Lozano Borregón, Laboratorio Metabolismo.*

### **HOMENAJEADOS 25 AÑOS DE TRABAJO EN LA FJD**

*Teresa Menéndez Gutiérrez, D.U.E., Unidad 60 y R. Fernández Roblas, Jefe Asociado Servicio Microbiología.*

# CENA DE GALA en el Casino de Madrid



*Cocktail de bienvenida*



*Mesa Presidencial*



*Intervención Gerente FJD*

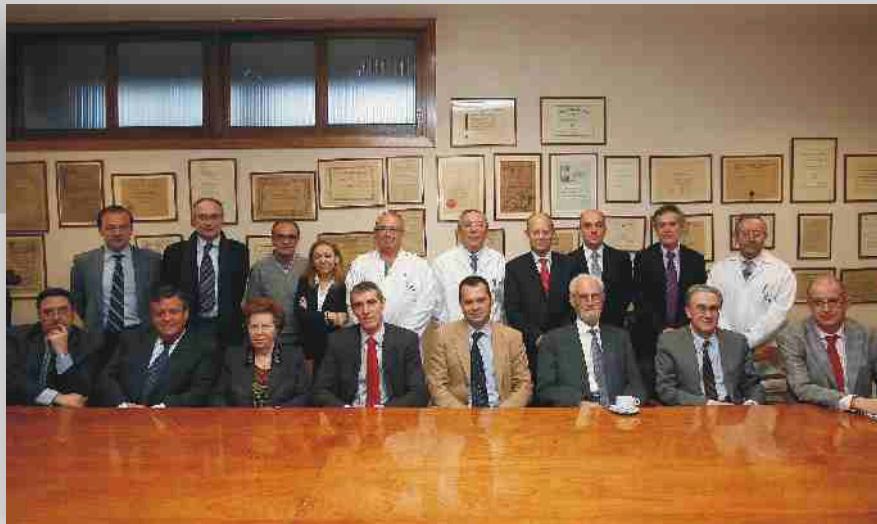


*Discurso Presidente Patronato*



*Intervención Dña. Patricia Flores*

# BREVES



Acreditación al **IIS-FJD** como Instituto de Investigación Sanitaria

Con fecha 16 de Diciembre la Ministra de Ciencia e Innovación, Dña. Cristina Garmendia ha firmado la Orden Ministerial por la que se acredita al **IIS-FJD** como Instituto de Investigación Sanitaria.

La creación de un **NUEVO INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN SANITARIA**, uno de los trece existentes en España, requiere la agrupación territorial de investigadores y metodologías de ciencias básicas y clínicas procedentes de distintas instituciones, tanto públicas como privadas; y que todo ello se aglutine en torno a un hospital universitario.



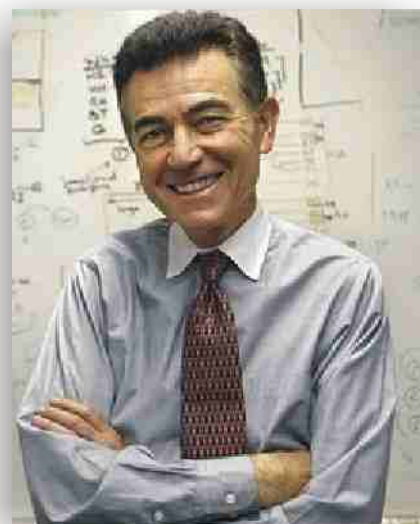
La **FJD** y la **UAM** firman un nuevo concierto

El pasado 2 de febrero, se celebró en la Fundación Jiménez Díaz la firma del nuevo Concierto de colaboración entre la FJD y la Universidad Autónoma de Madrid, a la que asistieron el Rector y otros representantes de la UAM, el Director- Gerente, Directores médico y de Continuidad asistencial, así como otros médicos-catedráticos de la FJD.

## I Encuentro Facultativos Fundación Jiménez Díaz

El pasado miércoles 15 de diciembre se celebró en el Aula Magna de la Fundación Jiménez Díaz, el I Encuentro de Facultativos de la FJD, para todos los facultativos que han estado vinculados a la Fundación, a lo largo de sus 75 años de historia.

Durante el acto, disfrutamos de la conferencia del biólogo y genetista, D. Francisco Ayala sobre "El origen y evolución de la humanidad".





### Ganadores del 6º Concurso de DIBUJO INFANTIL para hijos de empleados de Capio **Sanidad**

El concurso de este año ha sido todo un éxito, hemos recibido más de 220 dibujos. Los GANADORES de cada categoría son:

**CATEGORÍA AZUL** (ENTRE 0 Y 4 AÑOS).

**Gabriel Macías Jiménez** (4 años)  
FJD.

**CATEGORÍA NARANJA** (ENTRE 5 Y 7 AÑOS).

**María del Rey Vidal** (7 años)  
Capio Clínica Ciudad Real.

**CATEGORÍA VERDE** (ENTRE 8 Y 14 AÑOS).

**César Alberti Aguilar** (9 años)  
Central Capio Sanidad.

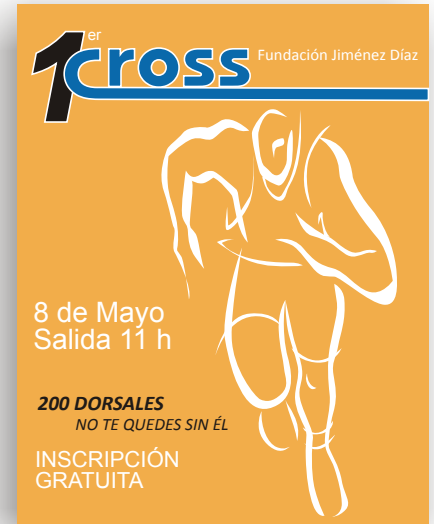


### Concurso **+Mir** de Casos Clínicos

La **Dra. Raquel Fuentes Mateos** ha obtenido el segundo premio del III Concurso +Mir de Casos Clínicos para Residentes de Oncología Médica.

El premio le fue otorgado dentro del I Simposio de la Sociedad Española de Oncología Médica que tuvo lugar los días 27 al 29 de octubre de 2010.

El título del caso fue Fracaso hepático en paciente diagnosticado de linfoma no-Hodgkin y en tratamiento con rituximab. Los coautores fueron **José Antonio López-Vilariño de Ramos, Gloria Serrano Montero, Natalia Ramírez Merino** y el supervisor **Francisco Lobo Samper**.



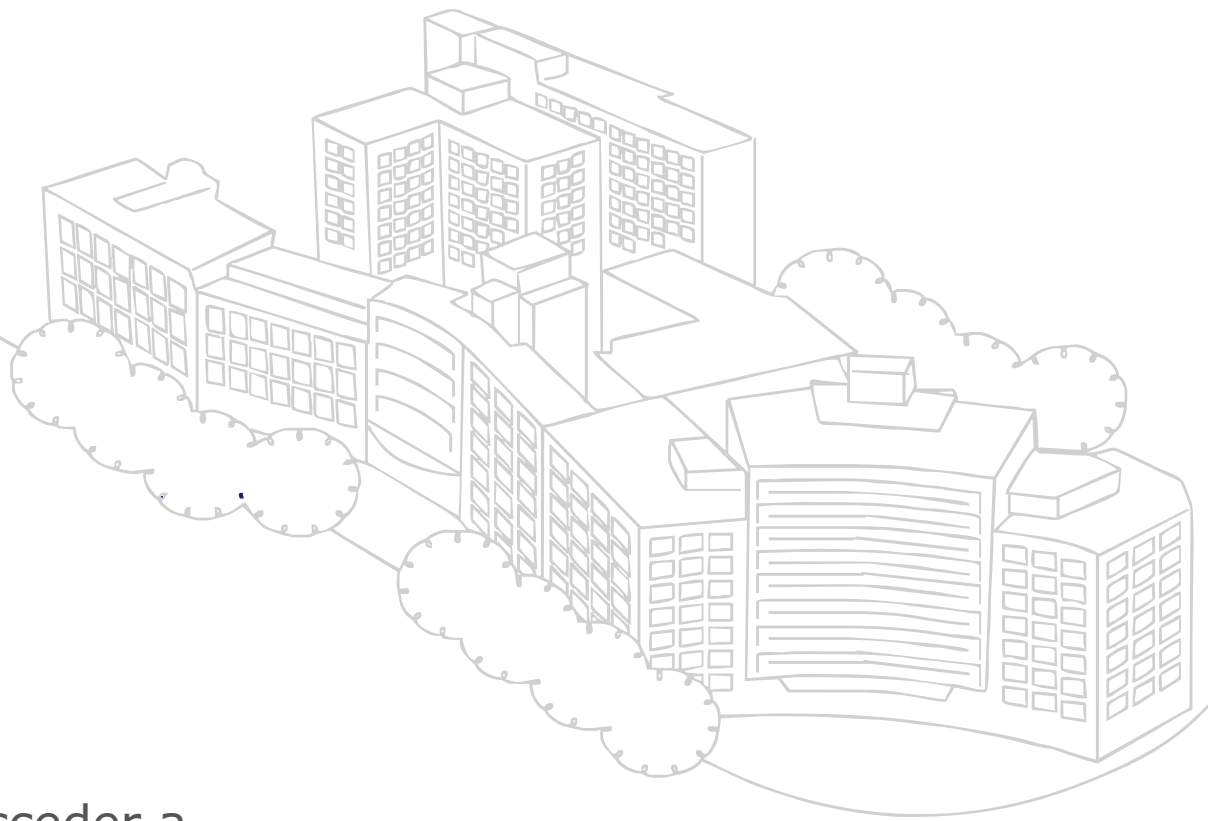
### Primer **Cross** para empleados de la Fundación Jiménez Díaz

El próximo 8 de Mayo tendrá lugar el **Primer Cross** Fundación Jiménez Díaz. La Inscripción será gratuita y habrá 200 dorsales, con bolsa de avituallamiento, camiseta, cronometraje por chip, trofeos, catering de clausura.

Se celebrará también un Cross Infantil para los hijos de los empleados (de 7 a 13 años)

El plazo de inscripción es del 21 de Enero al 1 de Mayo.

Las inscripciones se deben enviar a: [aparra@fjd.es](mailto:aparra@fjd.es)



Como acceder a

## Capio Fundación Jiménez Díaz

Avenida de los Reyes Católicos, 2 28040 Madrid - Tel. 91 550 48 00 - [www.fjd.es](http://www.fjd.es)



**Metro**

*Estación Islas Filipinas (línea 7) Estación Moncloa (líneas 3 y 6)*



**Autobús**

*Líneas 1, 12, 44, C1, C2, N18. Paradas más cercanas*

