



El **Servicio de Atención al Paciente** está a su disposición para facilitarle información y asesoramiento en cualquier tema concerniente a su relación con la Fundación Jiménez Díaz.

Horario de Atención: 9:00 a 17.00 h. de Lunes a Viernes

Teléfonos Servicio Atención al Paciente

91 550 48 07

91 550 48 08

Fax.91 544 62 00

e-mail: atpaciente@fjd.es

Si usted desea contactar con el SAP desde el interior, por favor, marque el 3307 / 2297 / 3856

Avenida de los Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid Tel. 91 550 48 00 Fax. 91 544 36 25 fjd@fjd.es www.fjd.es



Servicio de Atención al Paciente

Servicio de Atención al Paciente

Ubicación El servicio de Atención al Paciente (S.A.P) está ubicado en la planta baja del edificio Reyes Católicos. Junto a este servicio e integrado en él se encuentra la Unidad de Trabajo Social (U.T.S.)

¿Quién puede acudir al S.A.P. y a la U.T.S.?

- Pacientes ingresados y/o ambulantes
- Familiares y acompañantes
- Cualquier persona que lo precise

El S.A.P. le puede facilitar información y asesoramiento sobre:

- Organización y normas del Hospital y en general, del Sistema Sanitario
- Derechos y Deberes del Paciente
- Canales de resolución de problemas surgidos en la Asistencia Sanitaria
- Realización y tramitación de sugerencias y reclamaciones
- Solicitud de documentación Clínica

La U.T.S. le ofrece: Atención personalizada, información, valoración y orientación en situaciones de necesidad Socio-Sanitaria
Intervención y seguimiento de:

- Personas Mayores
- Familia, infancia, juventud
- Pacientes de VIH/Sida
- Pacientes drogodependientes
- Pacientes discapacitados
- Pacientes Oncológicos
- Inmigrantes
- Salud Mental
- Exclusión Social

Coordinación con otras Instituciones
Gestión de ayudas
Elaboración de Informes técnicos

