



Desarrollo y Asistencia
ONG de Voluntariado

FUNDACIÓN DESARROLLO Y ASISTENCIA

Memoria Actividades. Hospital U. Fundación Jiménez Díaz

Año 2019

El voluntariado de la Fundación Desarrollo y Asistencia (DA) en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz comenzó en octubre de 2006 y, por expreso deseo del Hospital, se centró únicamente en las **URGENCIAS**. La labor en este programa es la de acompañar, infundir tranquilidad y confianza en los pacientes y acompañantes de los mismos, que al llegar al hospital están muy nerviosos y en muchos casos contrariados.

Al poco tiempo se incorporó el programa **GUIAS-ACOMPAÑANTES** cuya función consiste en ayudar a localizar la consulta que les corresponde a los enfermos que acuden a una consulta, sobre todo si son personas mayores. Frecuentemente les es difícil encontrar el servicio para el que han sido citados. Los voluntarios guían y acompañan a estos enfermos hasta el lugar de la cita quedándose con ellos si es preciso para infundirles tranquilidad. También los voluntarios ayudan con las máquinas expendedoras de citas, saber indicarles donde está la consulta que se les ha asignado, ayudarles a introducir la tarjeta sanitaria en la máquina como ayudarles a introducir los datos.

Continuamos nuestra labor en el programa **APAD** (acompañamiento a peacientes ambulatorios con discapacidad). Realizamos los acompañamientos en consultas externas, pruebas diagnósticas y cirugías ambulatorias. Hemos realizado todos los acompañamientos requeridos por el hospital. Aunque nos comprometimos al 90% de ellos no hemos tenido dificultad en realizarlos.

El coordinador general de DA en el hospital, periódicamente reporta información de su gestión al Director del Programa de Hospitales, el cual es miembro del Comité de Dirección y Patrono de la Fundación.

VOLUNTARIOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS

En este **décimo cuarto año en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz**, tanto el voluntariado en urgencias como el de guías-acompañantes y APAD están ya plenamente asentados y se ha consolidado en un horario más amplio.

Durante los cuatro trimestres del año el voluntariado del programa **GUIAS-ACOMPAÑANTES** se llevó a cabo de lunes a viernes de 9 a 13 horas.

En el 1º y 2º trimestre la media de voluntarios fue de 17.

En el 3º trimestre la media de voluntarios fue de 14.

En el 4º trimestre la media ha sido de 18 voluntarios.

En el programa de **URGENCIAS** los horarios en los cuatro trimestres se han mantenido siendo éstos de lunes a viernes en dos turnos de 10:00 a 12:00, de 12:00 a 14:00 horas en las mañanas y en las tardes de 16:00 a 18:00 y de 18:00 a 20:00 h.

En el 1º trimestre la media de voluntarios ha sido de 39.

En el 2º de 43.

En el 3º de 42.

En el 4º trimestre la media ha sido de 45 voluntarios.

Se entiende que la media es semanal es decir número de voluntarios que han acudido a lo largo de una semana.

Durante éste 4º trimestre se incorporaron 20 estudiantes de la Universidad Francisco de Vitoria que realizaron su voluntariado durante cinco semanas.

El programa **APAD** se realiza bajo petición del hospital por lo que los voluntarios son los mismos del programa de urgencias o guías-acompañantes. Este programa **APAD** no tiene horario definido, siempre va en función de la duración de la intervención, del tiempo de recuperación del enfermo, así como de posibles retrasos que pueda llevar la cita.

El **número medio de voluntarios** ha oscilado entre los distintos trimestres debido a las vacaciones estivales. Hemos tenido un aumento de voluntarios durante el último trimestre debido a la participación de los estudiantes de la **Universidad Francisco de Vitoria**, lo que supone un rejuvenecimiento del voluntariado y una apuesta de futuro importante. Los pacientes son muy receptivos a los voluntarios jóvenes, sobre todo aquellos de más edad.

El **número de actuaciones** en 2019 ha sido de **9.513** en el Programa de acompañamiento en **URGENCIAS** (ver anexo para distribución por meses).

En el **Programa de APAD** el **número de actuaciones** en 2019 ha sido de **51**.

En el **Programa de GUIAS-ACOMPÑANTES** el **número de actuaciones** en 2019 ha sido de **27.934**.

El número de actuaciones total de los tres programas en 2019 es de 37.498

El día mundial del voluntariado ha sido imposible de contabilizar el número de personas informadas.

ORGANIZACIÓN.

Desarrollo y Asistencia tiene un coordinador general en el hospital, que, ejerciendo también como voluntario, tiene la misión de supervisar las actividades de los otros voluntarios en el hospital y de servir de enlace entre este y DA.

El Coordinador General reporta al Director del programa de Hospitales de Desarrollo y Asistencia (DA) el cual es miembro del Comité de Dirección y Patrono de la Fundación, y del que dependen los voluntarios de los 15 hospitales en los cuales actúa la Fundación a 31 de diciembre de 2019.

FORMACIÓN

Los voluntarios del DA en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz han recibido formación por la Fundación Desarrollo y Asistencia.

Los cursos y ponencias que organiza el Hospital son valorados muy positivamente por nuestros voluntarios.

El Hospital nos comunica así mismo las sesiones formativas organizadas por ellos, por otros hospitales o por otras organizaciones de voluntariado que trabajan en el Hospital y que pueden ser de interés para nuestros voluntarios.

Respecto a la formación impartida por DA, los nuevos voluntarios han recibido una **Clase Básica de Hospitales** impartida por su Coordinador en la que les dan una primera información del voluntariado en el hospital, comportamiento, trato, actitudes, tratamiento de datos, áreas geográficas del hospital etc. de una forma teórica y práctica. Los voluntarios han acudido previamente a una **Sesión de Iniciación** en la que reciben información sobre voluntariado en general y de los diversos programas existentes en DA a los que pueden optar. Asimismo, la mayoría asisten a una **Sesión de Refuerzo de Hospitales** impartida por varios coordinadores generales de distintos hospitales en la Sede de DA.

En 2019 se impartieron dos sesiones, sobre Envejecimiento Activo y una Tribuna Abierta con el título: Cuidados Paliativos.

La Fundación Desarrollo y Asistencia ha organizado, a lo largo del año 2019, los siguientes eventos, orientados a la formación y promoción del Voluntariado:

- 20 Sesiones de Iniciación.
- 4 Sesiones de Formación para Coordinadores
- 3 Sesiones de formación para voluntarios.
- 9 Sesiones de Refuerzo para Voluntarios de Hospitales.

REUNIONES Y EVENTOS.

El Coordinador General ha asistido a todas las reuniones de Voluntariado que ha convocado el Hospital.

Las reuniones de voluntarios han sido, entre otras:

El 7 de marzo se realizó la visita institucional al hospital. Acudieron Isabel Antúnez, Javier Orejana, Luis Villalba, Jaime A. de Mingo, María Luisa Linares y Manuel Pulgar.

El mismo 7 de marzo se realizó la visita a "Madrid Medieval" a cargo de Jesús Martín, acudieron 24 voluntarios de la FJD y del Hospital Ramón y Cajal.

En el mismo mes se realizó una reunión de coordinadores de día con Luis Villalba.

25 de Abril visita "Madrid de las Letras" acuden 17 voluntarios de los hospitales FJD, Ramón y Cajal, Clínico, Princesa y 12 de Octubre.

22 de junio. Visita cultural "Parque del Retiro". Asisten 14 voluntarios de la FJD.

4 de julio. Comida en la sede con voluntarios del H. 12 de octubre. Asisten 12 voluntarios.

30 de noviembre. Visita "Madrid de las Letras". Asisten 40 voluntarios de los hospitales FJD, 12 de octubre, Ramón y Cajal, Princesa y Hestia Madrid.

10 de diciembre. Día del voluntariado. Se organiza una mesa informativa para comunicar nuestra actividad tanto a pacientes como a personal del hospital.

17 de diciembre. Comida de Navidad junto a los voluntarios del Hospital 12 de octubre.

ORGANIZACIÓN CENTRAL

En todo momento el voluntariado ha estado apoyado por el resto de la organización general de la Fundación y más directamente por los departamentos de promoción de voluntariado, formación y comunicación lo cual le ha permitido cubrir sus objetivos.

OTROS EVENTOS

La Fundación Desarrollo y Asistencia celebra todos los años el **Día de la Placa** llamado así porque se entrega una placa conmemorativa a aquellos voluntarios que llevan cinco años de servicio ininterrumpido.

Además, se celebra la **Navidad** con una **copa** a la que se invita a todos los voluntarios.

PROYECTO 2020

La Fundación Desarrollo y Asistencia tiene previsto continuar el voluntariado en el hospital manteniendo su presencia todos los días de la semana en turnos de mañana y tarde en la medida en que nos lo permita el volumen de voluntarios que tengamos.

Hay dos nuevos proyectos en espera de poder realizar, que es el de enseñar Madrid en diapositivas dentro del mismo Hospital, como también el empezar a hacer compañía en la **UCI** del hospital a aquellos pacientes que se encuentran solos y sin compañía.

ANEXO

PROGRAMA DE URGENCIAS

	URGENCIAS FUNDACION JIMEMEZ DIAZ		
MESES	VOLUNTARIOS ASISTENTES	PACIENTES	Nº HORAS VOLUNTARIADO
Enero	85	1.090	170
Febrero	78	975	156
Marzo	102	983	204
Abril	104	915	208
Mayo	108	1.068	216
Junio	74	735	148
Julio	20	223	40
Agosto	0	0	0
Septiembre	80	794	160
Octubre	118	1.075	236
Noviembre	146	1.000	292
Diciembre	79	656	158
TOTAL	994	9.513	1.988 horas

PROGRAMA APAD

meses	Nº de acompañamientos
1º Trimestre	19
2º Trimestre	15
3º Trimestre	5
4º Trimestre	12
TOTAL	51

PROGRAMA GUIAS-ACOMPAÑANTES

meses	VOLUNTARIOS ASISTENTES	PACIENTES	Nº Horas voluntariado
Enero	41	2.753	82
Febrero	46	3.039	92
Marzo	66	3.333	132
Abril	52	3.097	104
Mayo	41	2.788	82
Junio	31	2.099	62
Julio	13	887	26
Agosto	0	0	0
Septiembre	39	2.318	78
Octubre	47	2.945	94
Noviembre	78	2.943	156
Diciembre	38	1.822	76

TOTAL	492	27.934	984 horas
--------------	------------	---------------	------------------

TOTAL, URGENCIAS, APAD Y GUIAS-ACOMPAÑANTES

URGENCIAS	9.513	1.988 horas
APAD	51	
GUIAS-ACOMPAÑANTES	27.934	984 horas
TOTAL	37.498	2.972 HORAS

TOTAL, ACOMPAÑAMIENTOS 2019:

37.498

TOTAL, HORAS VOLUNTARIADO 2019:
acompañamientos APAD)

2.972

(sin contar los