

## FUNDACIÓN DESARROLLO Y ASISTENCIA NADIESOLO VOLUNTARIADO

### Memoria Actividades. Hospital U. Fundación Jiménez Díaz

#### Año 2023

El voluntariado de la **Fundación DESARROLLO Y ASISTENCIA - NADIESOLO VOLUNTARIADO** en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz comenzó en octubre de 2006 y por expreso deseo del Hospital, se centró únicamente en las **URGENCIAS**. La labor en este programa es la de acompañar, infundir tranquilidad y confianza en los pacientes y acompañantes de los mismos, que al llegar al hospital están muy nerviosos y en muchos casos contrariados.

Al poco tiempo se incorporó el programa **GUIAS-ACOMPAÑANTES** cuya función consiste en ayudar a localizar y acompañar a la consulta que les corresponde a los enfermos que acuden al hospital, sobre todo si son personas mayores. Frecuentemente les es difícil encontrar el servicio para el que han sido citados. Los voluntarios guían y acompañan a estos enfermos hasta el lugar de la cita quedándose con ellos si es preciso para infundirles tranquilidad. También los voluntarios ayudan con las máquinas expendedoras de citas, indicarles donde está la consulta que se les ha asignado, ayudarles a introducir la tarjeta sanitaria en la máquina, así como ayudarles a introducir los datos.

Continuamos nuestra labor en el programa **APAD** (acompañamiento a pacientes ambulatorios con discapacidad). Realizamos los acompañamientos en consultas externas, pruebas diagnósticas y cirugías ambulatorias. Hemos realizado todos los acompañamientos requeridos por el hospital. Aunque nos comprometimos al 90% de ellos no hemos tenido dificultad en realizar el 100%.

Los programas **APAD** y **PLATA**, se realizan bajo petición del hospital, siendo los voluntarios del programa de urgencias o guías-acompañantes, los que lo realizan. Estos programas, tanto el **APAD** como el **PLATA**, no tienen horario definido, siempre va en función de la duración de la intervención, del tiempo de recuperación del enfermo, así como de posibles retrasos que pueda llevar la cita.

En el mes de Febrero/23 y por deseo del Hospital hemos incorporado dos nuevos servicios, **ACOMPAÑAMIENTO EN EL SERVICIO DE DIALISIS Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA U.C.I.** Debido a la novedad de este nuevo servicio, no hemos tenido muchas actuaciones, pero poco a poco se van incrementando nuestra labor en estos nuevos servicios.

#### **VOLUNTARIOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS**

En este **décimo octavo año en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz**, tanto el voluntariado en urgencias como el de guías-acompañantes y APAD están ya plenamente asentados y se ha consolidado en un horario más amplio. Los nuevos servicios de acompañamiento en el servicio de Diálisis y el de acompañamiento en planta U.C.I., se está asentando.

El programa **URGENCIAS** se llevó a cabo de lunes a viernes en horario de 10 a 14 horas, y de 16:00 a 20:00 horas.

El programa **GUIAS-ACOMPañANTES** se llevó a cabo de lunes a viernes en horario de 9 a 13 horas, y de 15:00 a 20:00 horas.

Se ha tenido una media de 25 voluntarios durante el año.

En octubre del año 2023, Nadiesolo llegó a un acuerdo con la Universidad Francisco de Vitoria para la realización de voluntariado por parte de estudiantes de enfermería y consecuentemente, durante el primer trimestre, tenemos 22 de estos estudiantes de primer año realizando y terminando el voluntariado con nosotros en el hospital. También en Octubre del año 2023, vinieron otros 20 estudiantes, de la misma Universidad, realizando voluntariado en el hospital durante el cuarto trimestre.

En el Programa de **URGENCIAS** el número de actuaciones en 2023 ha sido de **4.792 (1.080:00 h.)**

En el Programa de **APAD** el número de actuaciones en 2023 ha sido de **87 (240:14h.)**.

Durante el año 2023 no hubo ninguna actuación en el Programa de **PLATA**.

En el Programa de **DIALISIS** el número de actuaciones en 2023 ha sido de **42 (30:20 h.)**

En el Programa de **U.C.I.** el número de actuaciones en 2023 ha sido de **84 (69:30 h.)**

En el Programa de **GUIAS-ACOMPañANTES** el número de actuaciones en 2023 ha sido de **46.137 (3.564:00 h)**

**El número de actuaciones total de los cinco programas en 2023 es de 51.142**

**El número total de horas de voluntariado en 2023 fue 4.984:04**

Durante este año se han realizado reuniones continuas entre los coordinadores y voluntarios.

## **ORGANIZACIÓN**

Nadiesolo Voluntariado tiene un coordinador general en el hospital, que, ejerciendo también como voluntario, tiene la misión de supervisar las actividades de los otros voluntarios en el hospital y de servir de enlace entre NADIESOLO y la Fundación.

Actualmente el coordinador general es Jaime Alberto de Mingo Llorente

El Coordinador General reporta al Director del programa de Hospitales de NADIESOLO, el cual es miembro del Comité Dirección y Patrono de la Fundación, y del que dependen los voluntarios de los 15 hospitales en los cuales actúa la Fundación a 31 de diciembre de 2023.

## FORMACIÓN

Los voluntarios de NADIESOLO en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz han recibido formación por la Fundación.

Los cursos y ponencias que organiza el Hospital son valorados muy positivamente por nuestros voluntarios.

El Hospital nos comunica así mismo las sesiones formativas organizadas por ellos, por otros hospitales o por otras organizaciones de voluntariado que trabajan en el Hospital y que pueden ser de interés para nuestros voluntarios.

Los nuevos voluntarios han recibido una **Clase Básica de Hospitales** impartida por su Coordinador en la que les dan una primera información del voluntariado en el hospital, comportamiento, trato, actitudes, tratamiento de datos, áreas geográficas del hospital etc. de una forma teórica y práctica. Los voluntarios han acudido previamente a una **Sesión de Iniciación** en la sede de Nadiesolo en la que reciben información sobre voluntariado en general y de los diversos programas existentes en Nadiesolo a los que pueden optar.

Asimismo, la mayoría asisten a una **Sesión de Refuerzo de Hospitales** impartida por varios coordinadores generales de distintos hospitales en la Sede de Nadiesolo. En algunas ocasiones, y debido a la lejanía del hospital con respecto a la sede los nuevos voluntarios reciben toda la formación por parte de su coordinadora, siendo siempre acompañados por los voluntarios veteranos durante el periodo inicial de voluntariado. El responsable del hospital en la sede Luis Villalba visita frecuentemente a los voluntarios.

La Fundación Nadiesolo ha organizado, a lo largo del año 2023, los siguientes eventos, orientados a la formación y promoción de todo el Voluntariado de la entidad y específicamente el de hospitales:

Sesiones de iniciación: 27

Sesiones de refuerzo de hospitales: 12

Sesiones de Formación Específica: 20

Seguimiento y Formación de Coordinadores de Hospitales: 8

Reuniones de Planificación, formación y resolución de problemas: 4

Reuniones institucionales: 1

Salidas Culturales: 8.

## REUNIONES Y EVENTOS

Durante este año 2023, se ha mantenido un contacto fluido con los Coordinadores y Voluntarios.

Reuniones de Planificación, formación y resolución de problemas.

- 7 de febrero, reunión de coordinadores para evaluar situación estudiantes y equipos voluntarios.
- 17 de marzo reunión coordinadores de equipo.
- 27 de marzo reunión coordinadores de equipo.
- 16 de Noviembre, se realiza una comida (paella), en la sede, con los voluntarios de los Hospitales del 12 de Octubre, Fundación Jiménez Díaz y Central de Cruz Roja

## Reuniones Institucionales:

- 6 de marzo reunión Doctor Emilio González Parra, la supervisora Mónica Pérez García. Se trató el tema de posibles acompañamientos de voluntariado en el área de diálisis. Por parte de Nadiesolo acudió Jaime Alberto de Mingo, Jesús Martín y María Luisa Linares.

## CONSEJERIA DE SANIDAD

Este año las reuniones de seguimiento del Convenio de colaboración de Nadiesolo con la Consejería de Sanidad han tenido lugar el 30 de mayo y el 15 de diciembre.

## ORGANIZACIÓN CENTRAL

En todo momento el voluntariado ha estado apoyado por el resto de la organización general de la Fundación y más directamente por los departamentos de promoción de voluntariado, formación y comunicación lo cual le ha permitido cubrir sus objetivos.

## OTROS EVENTOS

La Fundación Nadiesolo celebra todos los años el **Día de la Placa** llamado así porque se entrega una placa conmemorativa a aquellos voluntarios que llevan cinco años de servicio ininterrumpido. Este año se celebró el 19 de octubre. Además, se entregó una insignia a los voluntarios que han realizado su voluntariado más de 10, 15, 20 y 25 años. Este año recibió nuestra compañera María del Carmen Calleja Kempin la placa de los 5 años. Así como Lourdes Franco Suances la insignia a los 15 años.

También, este año se han organizado o en su caso anunciado, entre otras, las siguientes actividades para todos los voluntarios de Nadiesolo:

### Enero:

- |         |  |
|---------|--|
| 18      | Concierto Banda de Música de la Policía Nacional. Auditorio Paco de Lucía, Distrito Latina. Aluche |
| 21 y 22 | "Claves para cuidar la implicación emocional". Ayuntamiento Alcobendas                             |
| 24 y 25 | Iniciación al Aprendizaje. Ayuntamiento de Getafe  |
| 30 y 31 | Voluntariado con personas mayores. Ayuntamiento Villanueva de la Cañada.                           |

### Febrero:

- |         |   |
|---------|---|
| 22      | FORMACIÓN PARA VOLUNTARIOS - ACOMPAÑAMIENTO A PACIENTES PALIATIVOS. Organizadas por la Unidad de Cuidados Paliativos del H. Hestia, junto al diácono D. Cesar Cid. Propósito: Más allá de la escucha activa, crear una atmósfera de confianza, comprensión y respeto en torno al paciente paliativo |
| 25 y 26 | Recorrido visita cultural "Viejo Madrid"  |

### **Marzo:**

- 12 Salida Ocio, Partido Baloncesto, Almansa-Estudiantes
- 13 y 15 Inteligencia emocional aplicada en el trabajo en equipo en el voluntariado. PIV Majadahonda
- 14 y 15 Aprendiendo a resolver situaciones difíciles en el voluntariado. Ayuntamiento Arroyomolinos
- 28 I Jornada de Humanización de la Asistencia Sanitaria "Un nuevo enfoque". Hospital U. Ramón y Cajal
- 29 Reunión coordinadores generales, adjuntos y de día, **Formación: "Cómo ayudar al voluntario a mejorar su motivación interna". María José Díez Arceo. Orientadora Personal y Coordinadora del Programa de Voluntariado para el Ocio de Nadiesolo**

### **Abril:**

- 18 y 19 Talleres creativos para trabajar con colectivos de mayores. PIV Torrejón de Ardoz
- 19 y 20 Inteligencia emocional en el voluntariado. PIV Alcalá de Henares
- 22 y 23 Recorrido Madrid Medieval
- 24 y 26 Modelos colaborativos-experiencias de APS
- 26 Tribuna Abierta: Policía Nacional, Seguridad en Entornos Digitales.

### **Mayo:**

- 18 Conferencia Cátedra Social Fundación "La Caixa": Vivir hasta el final de la vida. Xavier Gómez-Batiste. Catedrático Medicina Paliativa de la Universidad de Vic y Director científico del Programa para la atención integral a personas con enfermedades avanzadas de la Fundación "La Caixa".
- 24 Conferencia debate: Salud Mental. Claves para comprender a una nueva sociedad. FJD. Dña. Aurora Herraiz Águila Directora de RSC FJD. Modera: Dr. Javier Arcos Campillo. Director médico FJD. Participantes: Dr. José Antonio Luengo Latorre. Decano-Presidente Colegio Oficial Psicología de Madrid. Miembro del Equipo para la Prevención Acoso Escolar en la Comunidad de Madrid. Subdirección General de Inspección Educativa. Consejería de Educación. Dr. Enrique Baca García. jefe del Departamento de Psiquiatría FJD.

### **Junio:**

- 7 Reunión de Coordinadores generales, adjuntos y de equipo de hospitales

### **Julio:**

- 10 Reunión con UFV. Seguimiento cierre curso 22-23

20 Reunión con UFV. Preparación curso 23-24

**Septiembre:**

19 Reunión coordinadores generales, adjuntos y de equipo de hospitales

20 Conferencia "El Cuidado: un derecho y un deber Universal". Victoria Camps, catedrática emérita de Filosofía Moral y Política, Universidad Autónoma de Barcelona. CaixaForum Madrid

**Octubre:**

7 Salida Cultural, "Madrid Tenebroso".

19 Celebración Día de la Placa

**Noviembre:**

14 Sesión formación: "Cómo potenciar la iniciativa y autonomía". Organizada por FADE

16 Curso Básico de Instagram

22 Celebración Eucaristía Voluntarios y familiares fallecidos durante este año 2023.

**PROYECTO 2023**

NADIESOLO VOLUNTARIADO tiene previsto continuar el voluntariado en el hospital manteniendo su presencia todos los días de la semana en turnos de mañana y tarde en la medida en que nos lo permita el volumen de voluntarios que tengamos y se nos permita volver cuando todo vuelva a la normalidad, por motivo de la Pandemia.

Hay un nuevo proyecto en espera de poder realizar, que es el de enseñar Madrid en diapositivas dentro del mismo Hospital y también asentar los programas de voluntariado en la UCI y acompañamientos a pacientes que ven a DIALISIS.

## ANEXO

### PROGRAMA DE URGENCIAS

URGENCIAS FUNDACION JIMENEZ DIAZ			
MESES	VOLUNTARIOS ASISTENTES	PACIENTES	Nº HORAS VOLUNTARIADO
Enero	33	349	66:00
Febrero	71	467	142:00
Marzo	75	578	150:00
Abril	46	395	92:00
Mayo	41	296	82:00
Junio	58	625	116:00
Julio	36	401	72:00
Agosto	0	0	0:00
Septiembre	29	365	58:00
Octubre	71	477	142:00
Noviembre	51	405	102:00
Diciembre	29	434	58:00
<b>TOTAL</b>	<b>540</b>	<b>4792</b>	<b>1080:00 horas</b>

### PROGRAMA APAD

APAD FUNDACION JIMENEZ DIAZ			
MESES	VOLUNTARIOS ASISTENTES	PACIENTES	Nº HORAS VOLUNTARIADO
Enero	8	8	22:00
Febrero	9	9	22:40
Marzo	7	7	18:35
Abril	5	4	13:50
Mayo	10	10	30:35
Junio	10	9	26:25
Julio	8	7	20:09
Agosto	7	7	19:00
Septiembre	8	8	18:15
Octubre	7	7	19:55
Noviembre	8	8	18:00
Diciembre	3	3	10:50
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>87</b>	<b>240:14</b>

## PROGRAMA DIÁLISIS

DIALISIS FUNDACION JIMENEZ DIAZ			
MESES	VOLUNTARIOS ASISTENTES	PACIENTES	Nº HORAS VOLUNTARIADO
Enero	0	0	0:00
Febrero	1	1	1:30
Marzo	4	4	2:35
Abril	6	6	3:00
Mayo	4	4	2:35
Junio	6	7	6:00
Julio	5	5	5:00
Agosto	0	0	0:00
Septiembre	5	5	2:50
Octubre	3	5	4:00
Noviembre	7	5	2:50
Diciembre	0	0	0:00
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>30:20</b>

## PROGRAMA U.C.I.

UCI FUNDACION JIMENEZ DIAZ			
MESES	VOLUNTARIOS ASISTENTES	PACIENTES	Nº HORAS VOLUNTARIADO
Enero	0	0	0:00
Febrero	9	6	6:50
Marzo	6	9	5:15
Abril	6	7	6:00
Mayo	7	13	7:45
Junio	8	16	11:00
Julio	0	0	0:00
Agosto	0	0	0:00
Septiembre	8	11	14:00
Octubre	6	7	3:50
Noviembre	4	7	9:00
Diciembre	4	8	5:50
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>84</b>	<b>69:30</b>

## PROGRAMA GUIAS-ACOMPAÑANTES

meses	VOLUNTARIOS ASISTENTES	Número actuaciones con PACIENTES	Nº Horas voluntariado
Enero	66	3.420	264:00
Febrero	118	4.797	472:00
Marzo	106	6.864	424:00
Abril	57	3.543	228:00
Mayo	63	5.135	252:00
Junio	74	5.290	296:00
Julio	47	3.549	188:00
Agosto	0	0	0
Septiembre	56	3.531	224:00
Octubre	129	3.410	516:00
Noviembre	117	3.180	468:00
Diciembre	58	3.418	232:00
<b>TOTAL</b>	<b>891</b>	<b>46.137</b>	<b>3.564:00 horas</b>

**TOTAL, ACOMPAÑAMIENTOS 2023: 51.142**

**TOTAL, HORAS VOLUNTARIADO 2023: 4.984:04**

Madrid, 05 de febrero de 2024  
Jaime Alberto de Mingo  
Coordinador General  
Nadiesolo Voluntariado