

# 2023 MEMORIA ANUAL



**nadiesolo**  
voluntariado  
Desarrollo y Asistencia

# ÍNDICE

Presentación .....	3
Misión y valores .....	4
Transparencia y Buen Gobierno .....	5
Gobierno .....	6
Hechos destacados .....	7
Proyectos en marcha .....	17
Programas .....	19
Voluntariado .....	26
Comunicación .....	30
Memoria económica .....	33
Colaboraciones y alianzas .....	37



# PRESENTACIÓN

En 2023, después de unos duros años para toda la sociedad, **Nadiesolo** ha podido realizar con normalidad su actividad en todos los programas.

Este tiempo nos ha servido para constatar **la necesidad que tenemos los seres humanos de sentirnos queridos y acompañados**. Necesitamos de la cercanía de las personas, necesitamos sentir que importamos, que hay quienes están pendientes de nosotros, que nos llaman por nuestro nombre y no nos dejan solos.

**La soledad no deseada**, efectivamente, es un mal que hace mucho daño a cada persona vulnerable que la sufre. Es una pandemia que avanza en nuestra sociedad de forma silenciosa, pero a pasos agigantados. La población occidental envejece y los jóvenes se aíslan. La vulnerabilidad de la enfermedad, discapacidad o la exclusión social incrementan el riesgo de sentirse solo sin haberlo elegido.

La forma de combatir esta soledad está en nuestras manos, cuando comprendemos que dedicar nuestro tiempo y cariño a quienes lo necesitan puede hacer su vida un poco mejor. Son el cariño y la sonrisa de nuestros voluntarios y voluntarias lo que puede **transformar** ese mundo de soledad en un mundo del que se sienten parte importante porque se sienten queridos.

Por eso es tan importante y satisfactorio ver que no paran de venir nuevas **personas voluntarias** que se unen a las que ya formaban parte de Nadiesolo: para plantar cara a la soledad, para **construir un mundo mejor y más humano**.

**¡GRACIAS** a todas esas personas por creer en la labor que realizan!

**Gustavo Ron García**  
Presidente del Patronato



# MISIÓN Y VALORES



## Una misión clara

Ser cauce y motor de solidaridad, mediante la **promoción, formación y coordinación de voluntariado.**

## Unos valores que nos definen

Cada historia de Nadiesolo se apoya en los **valores** que son nuestro sello de identidad.



- Relación persona a persona
- Apoyo a la familia
- Constancia y compromiso
- Sentido positivo
- Respuesta desinteresada
- Diálogo respetuoso sobre la persona y su dignidad

**Un voluntariado para paliar la soledad**

# TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

La **Memoria de Actividades y Económica** ha sido presentada al Protectorado de Fundaciones del Ministerio de Cultura y Deporte para su depósito.

A través de la página web se puede acceder al **Código de Buen Gobierno** y a las **Políticas** de Nadiesolo.



## Calidad en la gestión

**Fundación Lealtad** ha certificado nuevamente la acreditación de Nadiesolo - Fundación Desarrollo y Asistencia.



## Plan de Igualdad

La Fundación desarrolla y aplica criterios de igualdad que garantizan la **igualdad** efectiva entre mujeres y hombres. Impulsados y aprobados por el Patronato, son ampliamente conocidos por todos los miembros de la organización.





# Gobierno

## JUNTA DE PATRONATO

### Presidente

Gustavo Ron García

### Vocales

M<sup>a</sup> del Mar Alberti Ausejo  
 Elvira Bernaldo de Quirós González  
 Joaquín Botella Lorenzo  
 Jaime Casanueva Camins  
 Javier de Echánove Ravello  
 M<sup>a</sup> Ángeles González Galán  
 Magdalena Hernández Vara  
 Fco. Javier Orejana Redondo  
 Rocío Peris Hueso  
 Miren Polo de Lara  
 Mariano Rodríguez Pérez  
 Luis Villalba González de Castejón

### Secretaria (no vocal)

Conchita Arjona García

## COMITÉ DE DIRECCIÓN

Isabel Antúnez  
 Conchita Arjona  
 Mar Garrido  
 Javier de Echánove  
 M<sup>a</sup> del Valle Pinaglia  
 Magdalena Hernández Vara

**Directora General**  
**Directora Económico-Financiera**  
**Directora de Proyectos y Relaciones Institucionales**  
**Director de Sistemas Generales**  
**Directora de Voluntariado**  
**Directora de RRHH**

# HECHOS DESTACADOS

## Acompañamiento en Domicilio

Las personas que participan en el Programa de **Acompañamiento en Domicilio** han disfrutado de varias salidas de grupo: un concierto de la Banda Sinfónica de la Policía Nacional, actuaciones de magia, etc, son la justificación perfecta para juntarnos y compartir un rato y un aperitivo.

Además, este año hemos potenciado en el programa las **relaciones intergeneracionales entre personas mayores y jóvenes**: ofreciendo la oportunidad a los jóvenes de aprender de la experiencia y sabiduría de los mayores, mientras que los mayores pueden sentirse valorados y útiles al compartir sus conocimientos. Se promueve así la solidaridad y el entendimiento entre diferentes generaciones, creando un impacto positivo tanto en la comunidad como en el bienestar personal de los voluntarios y beneficiarios.



## Talleres de Instagram para romper la brecha digital de Nuestros Mayores

Las personas mayores, en muchos casos, son especialmente vulnerables al afrontar la digitalización de la sociedad, siendo ésta una barrera difícil de franquear sin ayuda personalizada, convirtiéndose en un factor de riesgo de aislamiento.



## Voluntariado Rural

En 2023 **Todos contra la soledad en el medio rural**, se propuso combatir la brecha digital de las personas mayores en algunos de los municipios que forman parte de la *España despoblada* de la **Comunidad de Madrid**.

Hemos podido compartir talleres de digitalización con cerca de un centenar de mayores en los municipios de Rozas de Puerto Real, Cenicientos y Colmenar del Arroyo.

Además de aprender, lo que no tiene precio es el tiempo compartido con los voluntarios y voluntarias que han participado en los talleres. Gracias a **Omie** y a **Santander Digital Services** contamos con las personas necesarias para que no hubiese ningún mayor sin apoyo personalizado.



## Residencias de Mayores

En 2023 hemos empezado a hacer voluntariado en dos nuevas residencias, en Las Rozas y en Arganda del Rey.

Además del acompañamiento que ayuda mucho a los residentes a sentirse queridos y escuchados, se realizan actividades lúdicas: bingo, juegos de mesa, *baile flamenco dulce* (¡lo hacen sentados!), cantos con guitarra, pintura, lectura.... en los que participan muchos residentes y pasan un rato agradable.



## “Se busca” personas que sufren soledad no deseada

Es imprescindible seguir buscando formas de **detectar** a esas personas que sufren **soledad no deseada** para poder ayudarles a combatirla. Seguimos apostando por la colaboración entre Administraciones, empresas y organizaciones para la detección de casos.

Otro año más, el **Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid**, junto con las ONG 's Grandes Amigos y Solidarios y las empresas Atenzia, Teleasistencia y Televida, renuevan el convenio para facilitar la detección de personas mayores vulnerables que sufren soledad no deseada y necesitan el acompañamiento de personas voluntarias que ayuden a paliar el daño que la soledad les genera.



**LA SOLEDAD  
TAMBIÉN  
NECESITA CURA**



## Sabadeando Juntos

Todos los sábados sale el bus camino de la Ciudad Escolar San Fernando cargado de voluntarios jóvenes y niños y niñas de Primaria que van con muchísimas ganas de compartir la mañana juntos, aprendiendo, mejorando en sus estudios, jugando y haciendo deporte.

Con amigos voluntarios es más fácil superar las dificultades en el estudio y luchar por tener un futuro mejor.



## Hospitales

El incremento de voluntarios ha permitido consolidar el voluntariado a niveles pre-pandemia y así poder iniciar actividad de **acompañamiento en UCI y en Diálisis** de algunos hospitales.



Los voluntarios han colaborado en **¡10 maratones de sangre!** en varios hospitales.



La formación continua de nuestros voluntarios y coordinadores para mejorar la calidad en el voluntariado es fundamental. Como **reforzar el espíritu de equipo**, consiguiéndolo con salidas culturales y compartiendo experiencias.



## Salidas al bosque

**Voluntariado para el Ocio y Voluntariado Familiar** este año se han dedicado a la reforestación en El Bosque del Banco Santander. Ha sido una actividad súper entretenida... ¡menos mal que los agujeros para plantar los árboles nos los daban medio preparados!



Y además, gran cantidad de buenos ratos de tiempo compartido entre voluntarios, familias voluntarias y personas con discapacidad intelectual de todas las edades. Gracias al crecimiento del número de voluntarios y familias voluntarias este año, hemos podido salir los sábados con más personas con discapacidad de nuevos Centros de Educación Especial.



## Excursión con Personas Sin Hogar a Toledo y a Segovia

¡Nos hemos aficionado a las excursiones!

Grupos formados por personas voluntarias y personas de los **centros municipales de acogida San Isidro, Juan Luis Vives y Puerta Abierta** disfrutaron de esos momentos.

Y no faltan ratos de diversión en los centros: celebramos las **fiestas de San Isidro** en Puerta Abierta con un concierto con la colaboración de un grupo musical de profesores del CEU.



## ZAPATILLAS SOLIDARIAS

Colaboramos con la **Real Federación de Tiro con Arco** para poder realizar varias actividades al año con ellos: son una gran fuente de entretenimiento.

La **Asociación A Contrapie** ha colaborado con el programa, participando en actividades y dando visibilidad a las personas sin hogar.



## MENTORING for a job

En 2023 por primera vez realizamos **dos convocatorias** del programa, facilitando así la posibilidad de participar en él a más personas sin hogar que, gracias a una **segunda oportunidad** laboral, podrían salir de su situación.



## Navidad en todos los programas

No podía faltar el **chocolate con churros de San Ginés** para 600 personas sin hogar, que se está convirtiendo en todo un clásico.



El cartero llegó puntual con las cartas navideñas de los empleados del BBVA para los enfermos en los hospitales.



Y fiestas y más fiestas... en **Hospitales, Voluntariado para el Ocio, Voluntariado Familiar y Residencias de Mayores.**



## XXII Día De La Placa de Nadiesolo

En octubre llegó el tradicionalmente llamado Día de la Placa, para reconocer la valiosísima labor que realizan las personas voluntarias que cumplen **5, 10, 15, 20 y 25 años de voluntariado de acompañamiento en Nadiesolo**.

El Delegado de Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid, **D. José Fernández Sánchez** presidió este año el acto de la **XXII Edición del Día de la Placa** celebrada en Caixaforum en octubre de 2023.

La gala fue presentada por D. Pedro J. Rabadán y entregamos **Menciones de Honor** por su colaboración y apoyo a **Nadiesolo** a **PARCESA**, a **FIAS** Fundación de Iniciativas de Acción Social, al **Colegio Los Tilos** y su **AMPA**, a la Delegación Provincial de **Participación Ciudadana de la Jefatura Superior de Policía** de Madrid y a la **Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente** de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Es una ocasión de celebración y de visibilización de un trabajo silencioso que ayuda a construir una sociedad más humana con el trato persona a persona.

A todos ¡**FELICIDADES** y **ENHORABUENA!**



## Ponencias y conferencias



La Tribuna Abierta de Nadiesolo 2023 contó con la colaboración como ponentes de miembros de la Delegación Provincial de **Participación Ciudadana de la Jefatura Superior de Policía de Madrid**, que impartió una conferencia-coloquio acerca de *seguridad en internet*. La sesión fue muy bien acogida dado el interés que despierta el tema, suscitando mucha participación y múltiples preguntas. Pudimos contar, como es habitual, con la colaboración de la Fundación COFARES, que nos facilitó su salón de actos para realizar el acto.

## Foros y plataformas

La Fundación Desarrollo y Asistencia es miembro de:

- **Asociación Española De Fundaciones**
- **EAPN MADRID.** Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.
- **FEVOCAM.** Plataforma de entidades de voluntariado de la Comunidad de Madrid, como miembro de la Comisión Permanente.
- **Federación Riojana de Voluntariado Social**
- **Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid**
- **Plena Inclusión Madrid.** Federación de Organizaciones de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo de la Comunidad de Madrid.
- **Red Talento Solidario** de la Fundación Botín.
- **REDAV.** Red de Entidades de Acción Voluntaria de ámbito estatal.

También participa en:

- **Consejo Regional Del Mayor de la Comunidad de Madrid**
- **Foro Técnico de Personas Sin Hogar del Ayuntamiento de Madrid**



FORO TECNICO DE PERSONAS SIN HOGAR

## Eventos

**Nadiesolo** ha participado en ferias y eventos de promoción de voluntariado:

- Presentación de la Campaña de voluntariado de FEVOCAM
- VIII Feria de Inclusión Social de EAPN Madrid
- Feria de la Universidad San Pablo CEU
- Feria Saint Louis Universidad
- Feria de Voluntariado de PWC
- Feria de Voluntariado del Banco Santander
- Día Internacional de las Personas Mayores
- Marcha del Día de las Personas sin Hogar
- Mercadillo Solidario Universidad de Nebrija
- Tribuna Abierta de Nadiesolo
- XXII Día de la Placa de Nadiesolo



# PROYECTOS EN MARCHA

## Formación para voluntarios que quieren acompañar a enfermos en cuidados paliativos en Hospitales.

Acompañar a personas enfermas que saben que se encuentran en la parte final de la vida requiere una cierta especialización. Lo primero es la disposición de la persona voluntaria para acometer esta *tarea*, tan necesaria como difícil.

Es necesario que los voluntarios sepan cómo acompañar y además sepan gestionar sus propias emociones y vivencias de este tipo de voluntariado.

Nuestros voluntarios en algunos hospitales ya han iniciado y tienen cierta experiencia en el acompañamiento a estos enfermos. Queremos que esta labor se pueda hacer en más hospitales.

Por eso hemos puesto en marcha un programa de formación especializado con **Fundación Vianorte-Laguna**, que, gracias a su experiencia en el cuidado y atención a personas que sufren enfermedades sin expectativas de curación, ayudará a nuestros voluntarios a estar preparados para acompañar a las personas en paliativos en los hospitales en los que **Nadiesolo** hace su labor.



## Día del libro solidario con ROCHE en Hospitales.

La lectura hace compañía. Por eso los empleados de ROCHE quisieron donar sus libros a enfermos de los hospitales en los que están los Voluntarios de Nadiesolo.



## Amigos de Nadiesolo

### #MuchosPocosSumanMucho

Cada vez son más los **Amigos de Nadiesolo** que pretende ayudar a dar estabilidad a la financiación de los programas de la Fundación.

**Nadiesolo** cuenta desde hace años con un número fiel de amigos que facilitan que se lleve a cabo la labor y misión de la organización. Este grupo de amigos va creciendo, pero hacen falta muchos más. Cada vez es más fácil hacerse amigo, la **web cuenta con pasarela de pago segura**.

[www.nadiesolo.org/hazteamigo/](http://www.nadiesolo.org/hazteamigo/)

Además, ayudar siempre compensa.

PERSONA FÍSICA (IRPF)	PERSONA JURÍDICA (IS)
Deducción en cuota íntegra del IRPF (Límite 10% base liquidable)	Deducción en cuota íntegra del IS (Límite 15% base imponible*)
Hasta <b>250€ de donación</b>	
<b>DEDUCCIÓN DEL 80%</b>	<b>DEDUCCIÓN DEL 40 %</b>
Resto de donaciones <b>a partir de 250€</b>	
<b>DEDUCCIÓN DEL 40 %</b>	
<b>DEDUCCIÓN DEL 45 %</b>	<b>DEDUCCIÓN DEL 50%</b>
Cuando en los dos años anteriores se haya realizado la donación a la misma entidad al menos por el mismo importe	Cuando en los dos años anteriores se haya realizado la donación a la misma entidad al menos por el mismo importe
<small>Consultar deducciones adicionales en determinadas comunidades autónomas.</small>	<small>(*) Si excede el límite se puede aplicar en los 10 ejercicios inmediatos y sucesivos</small>

El 1 de enero de 2024, entró en vigor la **reforma de la Ley de Mecenazgo**, que **ha incrementado los beneficios fiscales de las donaciones** realizadas a partir de este año a fundaciones o asociaciones declaradas de utilidad pública como Nadiesolo.



<https://nadiesolo.org/hazte-amigo/>

# PROGRAMAS

Voluntariado en Hospitales  
Acompañamiento en Domicilio  
Voluntariado en Residencias  
Voluntariado para el Ocio  
Voluntariado Familiar  
Sabadeando Juntos  
Acompañamiento a Personas sin hogar  
*Mentoring for a Job*  
Zapatillas Solidarias

# PROYECTOS TRANSVERSALES

La Tercera No es la Vencida  
EVALUA2



# 9 PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO DIRIGIDOS A personas de cualquier edad, nacionalidad, raza, religión y sexo.

## *Personas mayores*

- Acompañamiento en sus domicilios.
- Acompañamiento en residencias.

## *Personas enfermas*

- Voluntariado de acompañamiento en hospitales (planta, urgencias, guía...).

## *Personas con Discapacidad Intelectual*

- Voluntariado para el Ocio (para mayores de 13 años).
- Voluntariado Familiar (para menores de 13 años).

## *Menores en riesgo de exclusión social*

- Sabadeando Juntos: apoyo escolar, socioeducativo y actividades de ocio los sábados.

## *Personas Sin Hogar*

- Acompañamiento en Centros de Acogida.
- *Mentoring for a Job*, ayuda en la búsqueda activa de empleo.
- *Zapatillas Solidarias*, práctica de deporte inclusivo con voluntarios.

## *Personas mayores*

### ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO



- Mayores y/o dependientes, **solos**, con vulnerabilidad social, víctimas de maltrato.
- Acompañamiento en domicilio, paseos, visitas al médico, apoyo en pequeñas gestiones y respiro familiar.
- Adaptación según casos y condiciones de seguridad a modelo de teleacompañamiento.
- **Voluntariado rural.**



**30.664 HORAS DEDICADAS**



**571 VOLUNTARIOS**



**539 USUARIOS**

**Más de 150** Personas beneficiadas de respiro familiar

## VOLUNTARIADO EN RESIDENCIAS

- Acompañamiento y escucha activa de los residentes.
- Colaboración en actividades lúdicas y talleres.



**11.832 HORAS DEDICADAS**



**248 VOLUNTARIOS**



**15 RESIDENCIAS**



## VOLUNTARIADO EN HOSPITALES



**15 Hospitales en la Comunidad de Madrid**

- Acompañamiento a pacientes ingresados y apoyo a sus familias.
- Guía y acompañamiento en consultas externas
- Acompañamiento en el área de Urgencias.
- Acompañamientos programados: a pacientes ambulatorios con discapacidad (APAD) y tras el alta hospitalaria (PLATA).
- Acompañando a caminar.
- Acompañando en el último momento.
- Acompañamiento telefónico en la distancia *#Siempreatulado* durante el cierre de los hospitales.
- Acompañamiento en Diálisis y Peticiones del paciente.
- Programa musical "Peticiones del Paciente"



**35.140 HORAS DEDICADAS**



**836 VOLUNTARIOS**



**63.588 USUARIOS**

## Menores con discapacidad intelectual

# VOLUNTARIADO FAMILIAR



138 Personas beneficiadas de respiro familiar

- Salidas de adaptación al entorno (juegos al aire libre, museos, espectáculos, paseos), ludotecas y fiestas.
- Respiro familiar y ocio inclusivo.
- Hacer de la familia un espacio de solidaridad y de sensibilización con la discapacidad intelectual y en general con la diversidad.



8.973 HORAS DEDICADAS



662 VOLUNTARIOS



92 USUARIOS

## Personas con discapacidad intelectual

# VOLUNTARIADO PARA EL OCIO

- Salidas de adaptación al entorno (deporte, museos, espectáculos, paseos, juegos al aire libre), ludotecas, fiestas.
- Sensibilización hacia la discapacidad intelectual.
- Ocio inclusivo y respiro familiar.



4.104 HORAS DEDICADAS



63 VOLUNTARIOS



77 USUARIOS



116 Personas beneficiadas de respiro familiar

## Menores en riesgo de exclusión social

# SABADEANDO JUNTOS. Programa en Línea



151 Familiares o cuidadores beneficiados de respiro familiar

- Apoyo escolar a niños y niñas de primaria
- Crecimiento en valores.
- Actividades deportivas y culturales inclusivas



3.900 HORAS DEDICADAS



133 VOLUNTARIOS



101 USUARIOS

## Personas sin hogar

### APOYO A PERSONAS SIN HOGAR

- Acompañamiento a residentes de los centros de acogida de Puerta Abierta, San Isidro y Juan Luis Vives.
- Apoyo en formación escolar básica, talleres, aula de informática y actividades lúdicas y deportivas.



**2.780 HORAS DEDICADAS**



**72 VOLUNTARIOS**



**379 USUARIOS**

## Personas sin hogar

### MENTORING FOR A JOB

- Inserción socio laboral: orientación hacia una búsqueda activa de empleo.
- Mejora de las habilidades sociales.
- Seguimiento individual por parte de voluntarios mentores con experiencia en gestión de equipos o en Recursos Humanos.



**608 HORAS DEDICADAS**



**26 VOLUNTARIOS**



**18 USUARIOS**



## Personas sin hogar

### ZAPATILLAS SOLIDARIAS



- Deporte inclusivo que ayuda a fomentar una vida sana.
- Mejora de las habilidades sociales.
- Seguimiento por parte de voluntarios *runners* y participación en carreras populares.



**320 HORAS DEDICADAS**



**16 VOLUNTARIOS**



**21 USUARIOS**

# PROYECTOS TRANSVERSALES

## La tercera no es la vencida

Con **La Tercera NO es la Vencida** se continúa sensibilizando y formando personas mayores para fomentar su envejecimiento activo, ofreciéndoles el voluntariado como concreción práctica del mismo, contando para la planificación y ejecución de dichas acciones con la implicación activa de voluntarios mayores de la propia organización. De esta forma, los mayores se convierten en agentes de cambio de la sociedad, atendiendo los mayores voluntarios a otros mayores vulnerables.

Durante el año 2023 el proyecto se ha ejecutado tanto virtual como presencialmente (Madrid, Guadalajara, Antioquía, Zaragoza, Toledo y Málaga), con los siguientes resultados:

- **610** mayores en sesiones sobre envejecimiento activo y saludable.
- **18.999** interacciones en RRSS con campañas de sensibilización
- **87** mayores matriculados en el Aula Virtual de Nadiesolo
- **125** mayores en talleres de digitalización
- **543** personas voluntarias mayores de 60 años durante 2023
- **57** mayores inscritos en la píldora formativa “Envejecimiento y mujer”



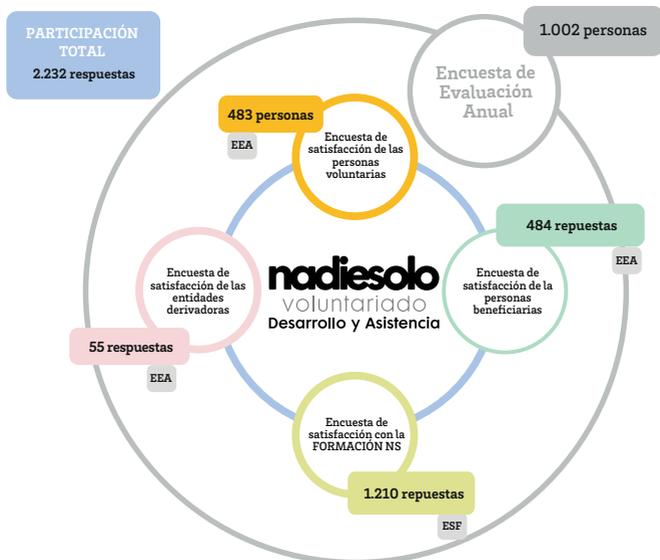
Los contenidos del Aula Virtual, de acceso libre en <https://nadiesolo.org/aula-virtual/>, se han ampliado a 14 píldoras formativas:

- Buen trato a personas mayores
- Soledad y aislamiento en personas mayores
- Malos tratos a personas mayores
- Claves para el teleacompañamiento
- Emociones en personas mayores
- Envejecimiento y mujer
- Envejecimiento activo y saludable
- Apoyo y redes sociales de las personas mayores
- Memoria y envejecimiento
- Acompañamiento a mayores en hospitales
- Acompañamiento a mayores en su domicilio
- Acompañamiento a mayores en residencias
- Preparación a la Jubilación Positiva
- Introducción al edadismo

## EVALUA2

El programa **EVALUA2** es un programa transversal que fomenta la participación de los principales grupos de interés de Nadiesolo en la gestión, evaluación y toma de decisiones de la entidad. Para ello se abren cauces de participación, mediante distintas metodologías, para las personas beneficiarias, las personas voluntarias, el personal técnico de las entidades derivadoras y las personas que se acercan a la entidad para recibir formación en voluntariado como paso previo a su incorporación.

Se realiza una Encuesta de Evaluación Anual que recoge la opinión y satisfacción de estos colectivos y un Encuesta de Satisfacción de la formación para las personas candidatas al voluntariado.



Se capacita a las personas voluntarias coordinadoras de equipo para que actúen como agentes de evaluación interna y lideren grupos de discusión que favorezcan la mejora continua de los programas y de las personas voluntarias.

La plataforma digital de E-Learning elimina las barreras geográficas y de movilidad y permite asegurar la formación y capacitación de todo el voluntariado.



Con el objetivo de incrementar la transparencia Nadiesolo difunde los resultados de la evaluación tanto en la página web como a través de las redes sociales.

LUCHAMOS  
CONTRA LA  
SOLEDAD  
NO DESEADA

nadiesolo  
voluntariado

VOLUNTARIO

Nadiesolo acompaña a per  
que sienten soledad no d  
la Comunidad de I

NTARIADO CON NADIE

olo.org | Tel. 91 554 58 57 | info@nadiesolo

## Voluntariado

# 100.136 horas de acompañamiento al año

Buscando construir una sociedad más justa y más humana desde el voluntariado



En:

**15** Hospitales

**15** Residencias

**15** Colegios de Educación Especial y Centros Ocupacionales

**3** Centros de Acogida de Personas Sin Hogar

**Más de 540** usuarios acompañados en su Domicilio

**4** Colegios públicos con programa de apoyo escolar

con **9.072 horas** de voluntariado en la sede

## PERSONAS VOLUNTARIAS



**2.882 PERSONAS** han sido voluntarias en 2023

### Distribución Por Sexo



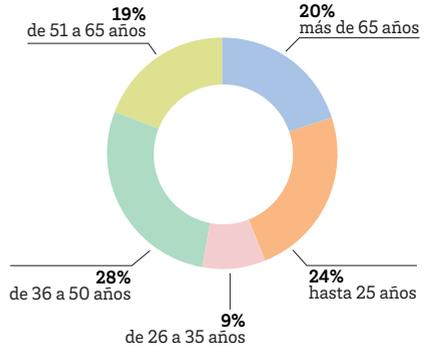
**71%**  
**MUJER**



**29%**  
**HOMBRE**

### Distribución Por Edades

Edad media de los voluntarios: 52 años

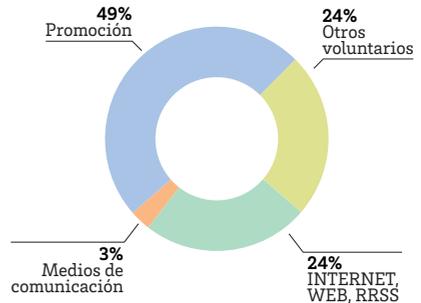


## INCORPORADOS 2023



**1.213 INCORPORACIONES**

### Procedencia De Las Nuevas Incorporaciones



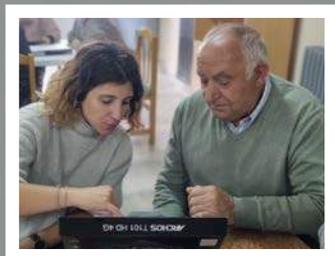
## PERMANENCIA MEDIA DE LOS VOLUNTARIOS 2023: 3,4 AÑOS

Permanencia por programas



TIPO DE FORMACIÓN	SESIONES	ASISTENTES
Sesión Informativa	16	628
Iniciación al Voluntariado	29	1.457
Formación básica	24	607
Formación específica continua	32	613
Focus group	36	57
Encuentros informales	66	846
Tribuna Abierta	1	100
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>4.308</b>

# COMUNICACIÓN



**NADIESOLO.ORG**

<https://bit.ly/4cj1PS>



**FACEBOOK. OCIO**

<https://bit.ly/4bqT9Aa>



**YOUTUBE. TELEMADRID**

<https://bit.ly/3ztDBpb>



**INSTAGRAM. SABADEANDO**

<https://bit.ly/3VS2i6f>



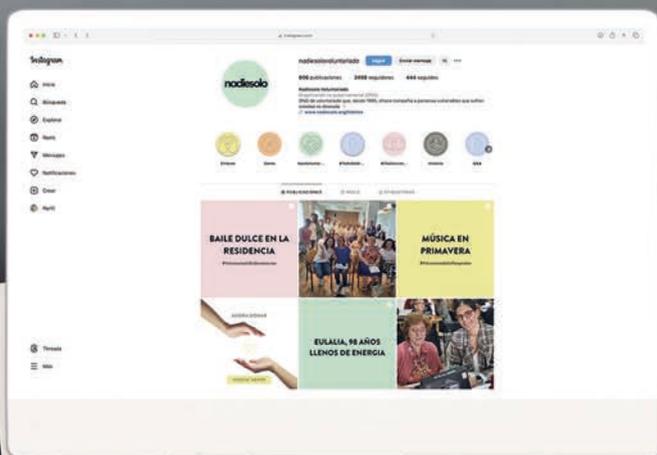
**X. ZAPATILLAS**

<https://bit.ly/3zDIYDk>



**LINKEDIN. METRO**

<https://bit.ly/3XQDUVp>



## VISIBILIDAD EN DATOS



**61**  
Apariciones en medios  
de Comunicación externos

**18.612.053**  
Impactos estimados

## LA WEB NADIESOLO.ORG

[www.nadiesolo.org](http://www.nadiesolo.org) sigue siendo nuestra tarjeta de visita principal.

Para saber **quiénes somos** y las principales noticias de nuestra organización, la **web de Nadiesolo** sigue siendo la mejor forma de acceder a esta información.

Por eso nos esforzamos en mantener actualizada la información de nuestro blog de Noticias de Nadiesolo. Trabajamos día a día en **incrementar la información y la transparencia** de nuestra ONG.

**71.708**  
Usuarios visitaron la Web

**177.233**  
Visitas a Páginas de nadiesolo.org

**35**  
Nuevas Noticias de Nadiesolo

**5**  
Notas de Prensa

## REDES SOCIALES

Este año, **Instagram ha sido la red en la que más hemos crecido** en seguidores y publicaciones. Por eso también hemos querido que nuestros voluntarios la conozcan mejor a través de  **cursos básicos de Instagram para mayores**.

	Seguidores	Publicaciones	Impresiones
Facebook	2.635	143	29.399
X	2.020	135	13.334
Instagram	3.250	308	59.461
Linkedin	1.301	118	21.997
youtube	1.253	50	588



## NADIESOLO EN LINEA CON METRO DE MADRID

Nadiesolo fue elegida **por los empleados de Metro de Madrid** para ser una de las 12 protagonistas de la **campaña de visibilidad "Estamos CONECTADOS contigo"** de 2023.

La campaña permitió a Nadiesolo estar presente en los carteles publicitarios y en pantallas de vídeo de toda la red de Metro durante el mes de diciembre.

Además, el equipo de Voluntariado en Hospitales instaló en el mes de enero un **Punto de Información sobre el Voluntariado de Nadiesolo** en el vestíbulo de Puerta del Sur (línea 12) para explicar a los viajeros la labor que realiza Nadiesolo en 15 hospitales de la comunidad de Madrid, invitándoles a hacer voluntariado en metro.

# MEMORIA ECONÓMICA

Balance de situación  
Cuenta de resultados  
Fuentes de financiación  
Gastos por programa  
Informe de auditoría



## Balance de situación

### ACTIVO

<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>288.097,30 €</b>
I. Inmovilizado intangible	17.064,64 €
III. Inmovilizado material	35.354,03 €
VI. Inversiones financieras a largo plazo	235.678,63 €
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>348.907,87 €</b>
III. Deudores comerciales y otra cuentas a cobrar	92.642,40 €
VI. Periodificaciones a corto plazo	- €
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	256.265,47 €
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>637.005,17 €</b>

### PATRIMONIO NETO Y PASIVO

<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>526.979,79 €</b>
A-1) Fondos propios	285.285,65 €
I. Dotación fundacional	30.000,00 €
II. Reservas	254.800,20 €
III. Excedentes de ejercicios anteriores	- €
IV. Excedente del ejercicio	485,45 €
A-2) Subvenciones, donaciones y legados recibidos	172.524,63 €
A-3) Ajustes en patrimonio neto	69.169,51 €
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6.367,07 €</b>
I. Provisiones a largo plazo	6.367,07 €
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>103.658,31 €</b>
I. Provisiones a corto plazo	- €
II. Deudas a corto plazo	2.807,30 €
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	17.246,93 €
VI. Periodificaciones a corto plazo	83.604,08 €
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>	<b>637.005,17 €</b>

## Cuenta de resultados

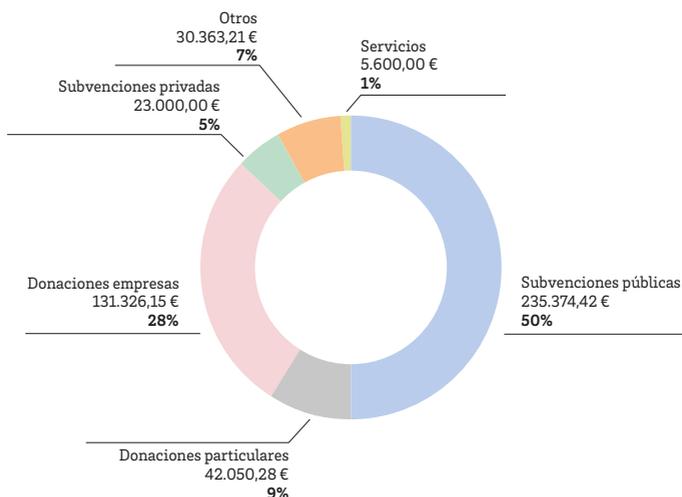
### A. EXCEDENTE DEL EJERCICIO

1. Ingresos de la Actividad Propia	441.904,85 €
2. Ventas y otros ingresos de la Actividad Mercantil	5.600,00 €
3. Gastos por ayudas y otros	-108.150,83 €
8. Gastos de Personal	-255.892,84 €
9. Otros Gastos de la Actividad	-87.889,39 €
10. Amortización del Inmovilizado	-13.741,77 €
11. Subvenciones, Donaciones y Legados de capital traspasados al excedente del ejercicio	4.266,16 €
12. Exceso de provisiones	9.315,14 €
13. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	- €
13**. Otros resultados	-173,01 €
<b>A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+2+3+8+9+10+11+13+13**)</b>	<b>-4.761,69 €</b>
14. Ingresos financieros	6.627,91 €
15. Gastos financieros	-1.380,77 €
16. Variaciones del valor razonable en instrumentos financieros	- €
<b>A.2) EXCEDENTE DE LA OPERACIONES FINANCIERAS (14+16)</b>	<b>5.247,14 €</b>
<b>A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)</b>	<b>485,45 €</b>
<b>A.4) VARIACIÓN DE PATRIMONIO NETO RECONOCIDA EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>485,45 €</b>

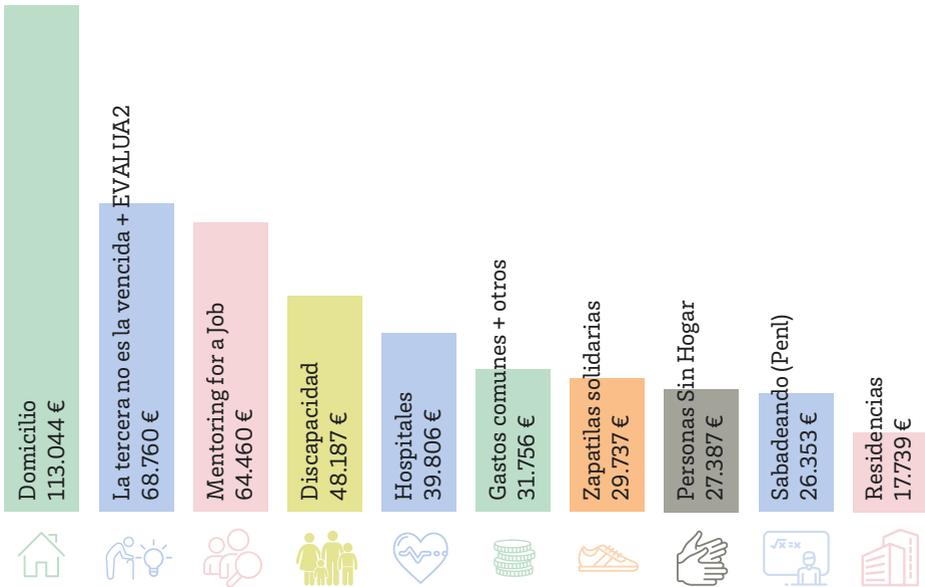
## Aplicación del resultado

A reservas voluntarias 485,45 €

## Fuentes de financiación



## Gastos por programa



Total gastos: 467.228,61 €

## Informe de auditoría

Las cuentas anuales modelo PYMESFL de Fundación Desarrollo y Asistencia han sido auditadas por **Isabel Costa Casellas** (Inscrita en el Registro Oficial de Auditores con el nº 16.520).

El informe de auditoría firmado y sellado en Madrid a 15 de abril de 2024 concluye:).

*"Hemos auditado las cuentas anuales modelo PYMESFL de la FUNDACION DESARROLLO Y ASISTENCIA (la FUNDACION) que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondiente a al ejercicio terminado en dicha fecha.*

*En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen del patrimonio y de la situación financiera de la FUNDACION al 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo."*



**ENTIDADES COLABORADORAS Y ALIANZAS**

## Organismos Oficiales



## Entidades Privadas Colaboradoras





# ENTIDADES COLABORADORAS EN LA PROMOCIÓN DE VOLUNTARIADO

## Colegios e Institutos

Alborada (Alcalá de Henares)  
Aldeafuente (Alcobendas)  
Aldoeva (Alcobendas)  
Alegra (Pozuelo de Alarcón)  
Andel (Móstoles)  
El Prado  
Escuelas Pías (Pozuelo de Alarcón)  
Fomento Fundación (Centro de Bachillerato)  
Fuenllana (Móstoles)  
Highlands el Encinar  
Jesús Maestro  
Kensington (Pozuelo de Alarcón)  
Las Tablas- Valverde  
Liceo Europeo (Alcobendas)  
Los Olmos  
Los Tilos  
Maria Teresa (Alcobendas)  
Mater Salvatoris  
Montealto  
Ntra. Sra. del Recuerdo  
Orvalle (Las Rozas)  
Retamar (Pozuelo de Alarcón)  
S. Jaime (Pozuelo de Alarcón)  
San Patricio (Madrid y Alcobendas)  
Senara  
Tajamar  
Valdefuentes  
Valdemilanos (EFA) (Colmenar Viejo)

## Empresas

Acciona  
Banco Santander  
BBVA  
CACEIS  
Colgate Palmolive - Sanex  
Iberia  
OMIE  
PWC  
ST Consultores  
Vermu

## Parroquias

Iglesia del Espíritu Santo  
Parroquia Ntra. Sra. de Caná  
(Pozuelo de Alarcón)  
Parroquia Ntra. Sra. de la Moraleja  
(Alcobendas)  
Parroquia Nuestra Sra. de la Araucana  
Parroquia S. Josemaría  
Parroquia S. Juan Crisóstomo  
Parroquia S. Manuel González  
(San Sebastián de los Reyes)  
Parroquia S. Sebastián (Cercedilla)  
Parroquia Santa María Magdalena  
Parroquia Santo Domingo (Algete)  
Parroquia Virgen del Camino (Villalba)  
Real Oratorio Caballero de Gracia

## Colegios profesionales

Colegio de Ingenieros de Caminos Canales y  
Puertos  
Colegio de Ingenieros Industriales  
Colegio de Ingenieros Navales  
Colegio Profesional de Farmacéuticos

## Entidades universitarias

APUNE (Asociación de Programas  
Universitarios Norteamericanos en España)  
Centro de Estudios Postgrado Garrigues  
Centro Universitario Cardenal Cisneros  
(Alcalá de Henares)  
Colegio Mayor Mara  
Colegio Mayor Nuestra Señora del Estudiante  
Comunidad Universitaria Francisco Javier (CUFJ)  
Estudios Universitarios en Educación D. Bosco  
S. Louis University (Campus Madrid)  
Salus Infirmorum (U. Pontificia de Salamanca  
en Madrid)  
Universidad Alcalá de Henares  
Universidad Antonio Nebrija  
Universidad CEU (Campus Monte Príncipe -  
J. Romea- ISEP)  
Universidad Complutense  
Universidad Europea de Madrid  
(Campus Villaviciosa de Odón y Alcobendas)  
Universidad Francisco de Vitoria  
(Pozuelo de Alarcón)  
Universidad La Salle  
Universidad Politécnica de Madrid (UPM)  
Universidad Villanueva

## Otros

Asociación Altozano  
Asociación ALUMNI colegio El Prado  
Asociación Alumni del colegio el Pilar  
y la Milagrosa de Tetuán  
Asociación Alumni del colegio Montealto  
Asociación Castellana  
Asociación Cultural Peñalén  
(Alcalá de Henares)  
Asociación Cultural Zayas

Asociación Estrave  
Asociación Ezcaray (La Rioja)  
Asociación Familias Numerosas de Madrid  
Asociación Galayo  
Asociación Illescas  
Asociación Jorge Manrique  
Asociación La Pililla (Piedralaves)  
Asociación Las Lomas  
Asociación Las Rozas (Las Rozas)  
Asociación Prádena (Segovia)  
Asociación Rotonda  
Asociación Sedeña  
Ayuntamiento Alcobendas  
Ayuntamiento Brunete  
Fundación Hacesfalta  
Fundación Hazlo posible  
Fundación Mi aportación  
Fundación Montemadrid  
(Vol. Casa Encendida)  
Fundación Sancho y Marina (FUNDHOS)  
(Cobeña)  
Mancomunidad Los Pinares  
Plataforma GOTONGO  
Punto de Información del  
Voluntariado de la Comunidad de Madrid  
Punto de Información del  
Voluntariado de Las Rozas  
Punto de Información del  
Voluntariado de Majadahonda  
Punto de Información del  
Voluntariado de Parla



# NADIESOLO DESARROLLO Y ASISTENCIA

está acreditada por  
**FUNDACIÓN LEALTAD**



**NADIESOLO - FUNDACIÓN DESARROLLO Y ASISTENCIA** es una organización comprometida con la agenda 2030

## **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**





### Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

- Domicilio, Residencias y Hospitales
- Personas Sin Hogar
- Zapatillas Solidarias



### Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

- Voluntariado Familiar
- Voluntariado para el Ocio
- Sabadeando Juntos



### Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos.

- Organización **Nadiesolo**
- *Mentoring for a Job*



### Reducir la desigualdad en y entre los países.

- Organización **Nadiesolo**
- Todos los programas



### Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

- Acompañamiento en Domicilio
- Zapatillas Solidarias
- Voluntariado para el Ocio
- Voluntariado Familiar



### Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

- Organización **Nadiesolo**
- Voluntariado en Hospitales
- Voluntariado para el Ocio
- Voluntariado Familiar
- Sabadeando Juntos



### Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

- Organización **Nadiesolo**
- Todos los programas



### Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

- Organización **Nadiesolo**
- Todos los programas



# nadiesolo

## voluntariado

Con la colaboración de:

C/ Artistas, 2. 5°.  
91 554 58 57  
[info@nadiesolo.org](mailto:info@nadiesolo.org)  
[www.nadiesolo.org](http://www.nadiesolo.org)



Fundación Desarrollo y Asistencia. C/ Artistas 2. 28020 Madrid. Fundación Benéfico Social inscrita en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, nº 28/1098 CIF. G 82215583