

Horarios:

| | |
|---------------------------------|---------------------|
| Mañanas: | |
| Camas 5301 a 5306 y 5316 - 5319 | De 10:30 a 11:00 h. |
| Camas 5307 a 5315 | De 12:00 a 12:30 h. |
| Tardes: | |
| Camas 5301 a 5306 y 5316 - 5319 | De 17:30 a 18:00 h. |
| Camas 5307 a 5315 | De 19:00 a 19:30 h. |
| Cuidador Principal: | |
| Mañanas | De 10:00 a 14:00 h. |
| Tardes | De 16:00 a 21:00 h. |

En casos especiales se facilitará flexibilidad de horarios visita y presencia del Cuidador Principal.



fjd.es

UCI



Avenida de los Reyes Católicos, 2
28040 Madrid
91 550 48 00

Unidad de Cuidados Intensivos

Información pacientes y familiares



Unidad de Cuidados Intensivos

Información pacientes y familiares

Ubicación y Acceso

UCI 3ª Planta (Vestíbulo de Cristo Rey)
(Acceso a través de los ascensores 4 y 5 situados en radiología)

Autobús Líneas 12, C1, 44, 1

Metro Líneas 3, 6, 7

Normas

- Al ingreso del paciente se les pedirán una serie de datos, entre ellos un teléfono de contacto donde localizarles fuera de horas de visita por si se produjera algún cambio en el estado del paciente y fuera necesario que se acerquen al hospital. Una vez estabilizado el paciente y en cuanto sea posible, podrán pasar a verle unos minutos y recibirán información médica.
- Los familiares podrán permanecer todo el tiempo que necesiten en la sala de espera ubicada junto a la UCI en la que se les avisará a la hora de visita.
- Se realiza un registro de las pertenencias del paciente al ingreso y se le entregará al familiar a su llegada al Servicio.
- Por la seguridad del paciente, es obligatorio, antes y después de la visita, lavarse las manos con solución hidroalcohólica.
- En caso de precauciones especiales, el personal le informará del procedimiento a seguir.
- El horario es orientativo ya que prevalecerá el cuidado del paciente y los momentos de mayor actividad. Si durante la visita fuese necesario realizar técnicas especiales, nuevos ingresos o preservar la intimidad de algún paciente, se les pedirá que abandonen la sala, retomando la visita posteriormente si fuese posible.
- Si no existe contraindicación médica, el paciente podrá hacer uso de medios audiovisuales y teléfono móvil, siempre que no suponga un perjuicio para el resto de los pacientes.
- Se ruega hablar en voz baja, silenciar los teléfonos móviles y seguir las indicaciones del personal.

¿Qué es la Unidad de Cuidados Intensivos?

- Es un **servicio especial** y como tal no se rige por las mismas normas que el resto del hospital.
- Al principio resulta un lugar desconcertante, ruidoso, activo y con muchos aparatos, pero todo esto **ayuda a vigilar y tratar adecuadamente al paciente.**
- Encontrarán a su familiar con diferentes cables que forman parte de un sistema de monitorización para en todo momento conocer su ritmo cardíaco, su respiración y tensión arterial.
- Pueden encontrar que el paciente tiene un tubo en la boca que va conectado a una máquina que le ayuda a respirar cuando él no puede o una sonda en la nariz que llega hasta el estómago para alimentarle.
- Encontrarán también máquinas que por medio de un catéter venoso introducen en el paciente sueros o medicación a ritmo constante.
- **Puede consultar sus dudas con el personal sanitario.**



¿Quién atiende a su familiar?

- El equipo que atiende la Unidad está formado por **Médicos Intensivistas, enfermeras, técnicos en cuidados auxiliares de enfermería y celadores, especializados** en el cuidado del paciente crítico.
- **Trabajamos en equipo.**

Información y visitas:

- La **documentación clínica, historia y gráficas son confidenciales** así como la información médica y, salvo autorización expresa, sólo se facilitará a familiares directos. Si es posible con autorización del paciente.
- El horario de visitas es flexible y se adaptará a la situación clínica del paciente pudiendo estar acompañado por un familiar (Cuidador Principal) de 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 21:00 horas, en consenso con el equipo multidisciplinar.
- Esta decisión se les transmitirá durante su ingreso a la vez de la posibilidad de colaboración en algunos aspectos del cuidado de su familiar.
- La información médica se dará en la visita de la mañana de 10:30 a 13:00 horas, en los turnos de cama que se especifican por parte del médico responsable del paciente.
- Durante la visita se permitirá la entrada de familiares, intercambiándose las veces que sean necesarias, siempre que no haya más de dos o tres personas dentro.
- Por la tarde, se proporcionará nuevo parte de información médica, a petición de la familia, en cuyo caso serán informados por el médico de guardia de la unidad.

- Ustedes estarán informados de cualquier procedimiento que se le realice a su familiar lo antes posible, tantos de los aspectos técnicos y riesgos, como de los resultados.
- **No se dará información telefónica sobre ningún paciente salvo decisión facultativa.**
- Se ha habilitado un sistema de información on line a través del Portal del paciente en la página de internet del hospital (fjd.es) en el que diariamente usted podrá obtener si así lo desea, información escrita de la evolución de su familiar. Para ello se le facilitará una clave que, asociada al número de historia, les permitirá el acceso a la información clínica que el médico intensivista responsable de su familiar, estime de interés. Esta información será complementaria a la que reciban verbalmente.

¿Por qué su familiar está en la Unidad de Cuidados Intensivos?

- Existen varias razones por la que una persona requiere cuidados de UCI. Puede presentar problemas respiratorios, infecciones graves, haber tenido que ser operado recientemente, sufrir un accidente o una enfermedad grave y necesitar vigilancia, cuidados o tratamientos especiales.
- **Los médicos encargados de su familiar le explicarán la razón.**

Estructura Física

- La UCI está ubicada en la **3ª planta (Unidad 53)**. Se trata de una Unidad de Cuidados Intensivos polivalente con 18 boxes individuales.
- El acceso a la UCI se realizará por la **puerta principal**. Al lado de dicha puerta, hay un timbre, que pueden utilizar en caso de necesidad, esperando siempre a ser atendidos.

