

## FUNDACIÓN DESARROLLO Y ASISTENCIA NADIESOLO VOLUNTARIADO

### Memoria Actividades. Hospital U. Fundación Jiménez Díaz

#### Año 2024

El voluntariado de la **Fundación DESARROLLO Y ASISTENCIA - NADIESOLO VOLUNTARIADO** en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz comenzó en octubre de 2006 y por expreso deseo del Hospital, se centró únicamente en las **URGENCIAS**. La labor en este programa es la de acompañar, infundir tranquilidad y confianza en los pacientes y acompañantes de los mismos, que al llegar al hospital están muy nerviosos y en muchos casos contrariados.

Al poco tiempo se incorporó el programa **GUIAS-ACOMPAÑANTES** cuya función consiste en ayudar a localizar y acompañar a la consulta que les corresponde a los enfermos que acuden al hospital, sobre todo si son personas mayores. Frecuentemente les es difícil encontrar el servicio para el que han sido citados. Los voluntarios guían y acompañan a estos enfermos hasta el lugar de la cita quedándose con ellos, si es preciso, para infundirles tranquilidad. También los voluntarios ayudan con las máquinas expendedoras de citas, para indicarles donde está la consulta que se les ha asignado, ayudarles a introducir la tarjeta sanitaria en la máquina, así como ayudarles a introducir los datos.

Continuamos nuestra labor en el programa **APAD** (acompañamiento a pacientes ambulatorios con discapacidad). Realizamos los acompañamientos en consultas externas, pruebas diagnósticas y cirugías ambulatorias. Hemos realizado todos los acompañamientos requeridos por el hospital, aunque nos comprometimos a realizar el 70%.

Los programas **APAD** y **PLATA**, se realizan bajo petición del hospital, siendo los voluntarios del programa de urgencias o guías-acompañantes, los que lo realizan. Estos programas, tanto el **APAD** como el **PLATA**, no tienen horario definido, siempre va en función de la duración de la intervención, del tiempo de recuperación del enfermo, así como de posibles retrasos que pueda llevar la cita.

También se han realizado acompañamientos a enfermos en Diálisis y familiares en U.C.I.

En el mes de abril/24 y por deseo del Hospital hemos incorporado un servicio, **ACOMPAÑAMIENTO EN EL SERVICIO DE PALIATIVOS**. Debido a la novedad y delicadeza de este nuevo servicio, y el gran interés por parte de los voluntarios, se ha formado un equipo, al cual se ha instruido y orientado para poder realizar este servicio. Mantenemos reuniones trimestrales con el equipo de paliativos del hospital, para tratar el funcionamiento de este voluntariado y ver situaciones y cosas a mejorar, indicándonos el grado de satisfacción que tienen con nuestras actuaciones. Se nombra una responsable de Nadiesolo, Micaela Alsina, para este servicio que, junto con el Coordinador General, llevan a cabo el control y selección del voluntariado, así como continuos contactos con el hospital.

## **VOLUNTARIOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS**

En este **décimo noveno año en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz**, tanto el voluntariado en urgencias como el de guías-acompañantes, APAD, acompañamiento en Diálisis y U.C.I., están ya plenamente asentados y se ha consolidado en un horario más amplio. El nuevo servicio de acompañamiento en Paliativos está perfectamente asentado.

El programa de **URGENCIAS** se llevó a cabo de lunes a viernes en horario de 10:00 a 14:00 horas, y de 16:00 a 20:00 horas.

El programa de **GUIAS-ACOMPañANTES** se llevó a cabo de lunes a viernes en horario de 9:00 a 13:00 horas, y de 15:00 a 20:00 horas.

El programa de **PALIATIVOS** se llevó a cabo de lunes a viernes en horario de 9:00 a 13:00 horas y de 16:00 a 20:00 horas, y con el compromiso de que en caso especiales y por necesidad del hospital, se puede realizar fuera de estos horarios, así como en fin de semana o festivos.

Se ha tenido una media de 35 voluntarios durante el año.

En octubre del año 2024, Nadiesolo llegó a un acuerdo con la Universidad Francisco de Vitoria para la realización de voluntariado por parte de estudiantes de enfermería y consecuentemente, durante el cuarto trimestre, tuvimos 25 de estos estudiantes de primer año realizando el voluntariado con nosotros en el hospital. Este voluntariado finalizó en el mes de diciembre.

En **URGENCIAS** el número de actuaciones en 2024 ha sido de **4.054**

**APAD** el número de actuaciones en 2024 ha sido de **107**

Durante el año 2024 no hubo ninguna actuación en el **Programa de PLATA**.

En **DIALISIS** el número de actuaciones en 2024 ha sido de **23**

En **U.C.I.** el número de actuaciones en 2024 ha sido de **48**

En **Paliativos**, el número de actuaciones en 2024 ha sido de **984**

En **GUIAS-ACOMPañANTES** el nº de actuaciones en 2024 ha sido **54.490**

**El número de actuaciones total de los cinco programas en 2024 es de 59.706**

**El número total de horas de voluntariado en 2024 es de 6.183:30 h.**

Durante este año se han realizado reuniones continuas entre los coordinadores y voluntarios.

## ORGANIZACIÓN

Nadiesolo Voluntariado tiene un coordinador general en el hospital, que, ejerciendo también como voluntario, tiene la misión de supervisar las actividades de los otros voluntarios en el hospital y de servir de enlace entre NADIESOLO y la Fundación.

Actualmente el coordinador general es Jaime Alberto de Mingo Llorente y sus coordinadores adjuntos Jesús Martín, María Luisa Linares y Micaela Alsina. El Coordinador General reporta al director del programa de Hospitales de NADIESOLO, el cual es miembro del Comité Dirección y Patrono de la Fundación, y del que dependen los voluntarios de los 15 hospitales en los cuales actúa la Fundación a 31 de diciembre de 2024.

## FORMACIÓN

Los voluntarios de NADIESOLO en el Hospital U. Fundación Jiménez Díaz han recibido formación por la Fundación.

Los cursos y ponencias que organiza el Hospital son valorados muy positivamente por nuestros voluntarios.

El Hospital nos comunica así mismo las sesiones formativas organizadas por el propio hospital, por otros hospitales o por otras organizaciones de voluntariado que trabajan en el Hospital y que pueden ser de interés para nuestros voluntarios.

Los nuevos voluntarios han recibido una **Clase Básica de Hospitales** impartida por su Coordinador en la que les dan una primera información del voluntariado en el hospital, comportamiento, trato, actitudes, tratamiento de datos, áreas geográficas del hospital etc. de una forma teórica y práctica. Los voluntarios han acudido previamente a una **Sesión de Iniciación** en la sede de Nadiesolo en la que reciben información sobre voluntariado en general y de los diversos programas existentes en Nadiesolo a los que pueden optar.

Asimismo, la mayoría asisten a una **Sesión de Refuerzo de Hospitales** impartida por varios coordinadores generales de distintos hospitales en la Sede de Nadiesolo. En algunas ocasiones, y debido a la lejanía de algunos hospitales con respecto a la sede los nuevos voluntarios reciben toda la formación por parte de su coordinador, siendo siempre acompañados por los voluntarios veteranos durante el periodo inicial de voluntariado. El responsable del hospital en la sede Luis Villalba visita frecuentemente a los voluntarios. José María Rodrigo sustituyó a Luis Villalba en su función.

La Fundación Nadiesolo ha organizado, a lo largo del año 2024, los siguientes eventos, orientados a la formación y promoción de todo el Voluntariado de la entidad y específicamente el de hospitales:

Sesiones de iniciación: 24

Sesiones de refuerzo de hospitales: 13

Sesiones de Formación Específica: 37

Seguimiento y Formación de Coordinadores de Hospitales: 7

Reuniones de Planificación, formación y resolución de problemas: 4

Reuniones institucionales: 4

Salidas Culturales: 11

## **REUNIONES Y EVENTOS**

Durante este año 2024, se ha mantenido un contacto fluido con los Coordinadores y Voluntarios.

### **Reuniones de Planificación, formación y resolución de problemas.**

- 19 de febrero, reunión de coordinadores para evaluar la situación de los estudiantes y equipos voluntarios.
- 24 de abril reunión coordinadores de equipo y voluntarios para formar el equipo de PALIATIVOS.
- 19 de junio, reunión de voluntarios de la FJD en la sede de Artistas para ver el resultado del voluntariado de este curso que termina, impresiones, cosas a mejorar y una evaluación de todos los servicios que prestamos en la Fundación. Asistimos 27 voluntarios.
- 19 de diciembre, se realiza una comida (paella), en la sede, con los voluntarios de los Hospitales del 12 de Octubre, Fundación Jiménez Díaz y Central de Cruz Roja

### **Reuniones Institucionales:**

- 28 de febrero, reunión con el servicio de PALIATIVOS, para tener un primer contacto sobre el inicio de voluntariado con pacientes en PALIATIVOS. Asisten el jefe de Servicio, Trabajadora Social, Coordinadora y Responsable de Atención al Paciente por parte del hospital y Coordinador General y 5 voluntarios por parte de Nadiesolo.
- 10 de abril, reunión con la Trabajadora Social, Coordinadora y dos enfermeras del servicio de PALIATIVOS, para recibir instrucciones y modo de proceder para empezar a realizar voluntariado en dicho servicio. Por parte de Nadiesolo asiste el Coordinador General y 7 voluntarios.
- 23 de abril, reunión con responsable del Centro de Especialidades de Pontones (José M. Carballo), responsable del Centro de Especialidades de Quintana (Mónica Esparis), Sara Madrid, responsable de Admisión de ambos centros, Eva Rueda, responsable de Atención al Paciente de la FJD, y Jesús Martín y Jaime A. De Mingo, coordinadores de Nadiesolo, en FJD cuyo motivo es analizar la posibilidad de comienzo del voluntariado en ambos centros como Guías Acompañantes.
- 11 de septiembre reunión con el Servicio de Cuidados Paliativos, para el seguimiento y cambio de impresiones sobre este servicio de paliativos. Por parte de la FJD estuvieron Ana Acevedo Pérez, Trabajadora Social EAPS y Cristina Elez Martínez, coordinadora de enfermería de paliativos. Y por parte de Nadiesolo estuvieron, Micaela Alsina, Jesús Martín, José Escudero y Jaime A. De Mingo.

### **Eventos:**

- Los días 3, 4, 5 y 6 de junio hubo la primera edición del curso de primeros auxilios en la Escuela de enfermería de la FJD, e impartido por personal de la Fundación. Asistieron 12 voluntarios de Nadiesolo.

- 19 de noviembre los voluntarios del hospital realizaron una visita cultural al Senado. Estas actividades fuera del hospital hacen equipo y asientan buenas relaciones entre los voluntarios. Asistieron 12 personas.
- El 5 de diciembre se celebró el Día Internacional del Voluntariado, informamos a 25 personas y asistieron 9 voluntarios.

## CONSEJERIA DE SANIDAD

Este año las reuniones de seguimiento del Convenio de colaboración de Nadiesolo con la Consejería de Sanidad han tenido lugar el 10 de junio y el 10 de diciembre.

## ORGANIZACIÓN CENTRAL

En todo momento el voluntariado ha estado apoyado por el resto de la organización general de la Fundación y más directamente por los departamentos de promoción de voluntariado, formación y comunicación lo cual le ha permitido cubrir sus objetivos.

## OTROS EVENTOS

La Fundación Nadiesolo celebra todos los años el **Día de la Placa** llamado así porque se entrega una placa conmemorativa a aquellos voluntarios que llevan cinco años de servicio ininterrumpido. Este año se celebró el 14 de octubre. Además, se entregó una insignia a los voluntarios que han realizado su voluntariado más de 10, 15, 20 y 25 años. Este año nuestra voluntaria Belén Giménez recibió la placa de los 5 años y María Luisa Linares la insignia de los 10 años

También, este año se han organizado o en su caso anunciado, entre otras, las siguientes actividades para todos los voluntarios de Nadiesolo:

### Febrero:

- |           |   |
|-----------|---|
| <b>1</b>  | Jornada. Título: <b>Envejecer en el mundo rural</b> . Organizador: Consejo Español para Defensa de la Discapacidad y la Dependencia y Fundación Alicia y Guillermo. |
| <b>21</b> | Jornada. Título: <b>Envejecer en el mundo rural</b> . Organizador: Consejo Español para Defensa de la Discapacidad y la Dependencia y Fundación Alicia y Guillermo. |

### Marzo:

- |               |  |
|---------------|--|
| <b>1 al 5</b> | Curso formación: Título: <b>Herramientas para manejar la ansiedad en el voluntariado</b> . Organiza: PIV Tres Cantos.  |
| <b>8</b>      | Charla Título: <b>Sobre el acompañamiento a las personas enfermas</b> . Ponente Las charlas las imparte Xabier Azkoitia de los Religiosos Camilos. Organiza: Parroquia Nuestra Señora del Enebral de Villalba. |

**21 y 22** Formación. Título: **"Voluntariado con personas con discapacidad"**. Organiza: PIV Mancomunidad Suroeste

**Abril:**

**2 y 3** Curso, Título: **Iniciación a la lengua de signos en el voluntariado**. Organiza: PIV Boadilla del Monte.

**5** Charla Título: **Sobre el acompañamiento a las personas enfermas**. Ponente Las charlas las imparte Xabier Azkoitia de los Religiosos Camilos. Organiza: Parroquia Nuestra Señora del Enebral de Villalba.

**6 y 7** Salida Cultural: **Al Parque del Retiro**. Organiza: Nadiesolo Voluntariado.

**8 al 14** Charlas y sesiones de formación. Título: **Semana de la Salud en Alcobendas**. Participan: H. Infanta Sofía, Cruz Roja y Centros de Atención Primaria. Curso. Título: **Habilidades comunicativas para tratar a una persona en crisis con trastorno límite de personalidad**. Organiza: Escuela Madrileña de Salud.

**15 y 16** Curso. Título: **Voluntariado con personas con enfermedad mental**. Organiza: PIV San Sebastián de los Reyes.

**18** Mesa de experiencias. Título: **Población inmigrante y sus demandas de voluntariado**. Organiza: PIV de Alcalá de Henares.

**23** Tribuna Abierta. Título: **"La Inteligencia Artificial: Más cerca de lo que pensabas"**. Organiza: Nadiesolo Voluntariado.

**23 y 24** Curso. Título: **Iniciación a la lengua de signos en el voluntariado**. Organiza: PIV Getafe.

**Mayo:**

**8** Curso. Título: **"Hablemos del Ictus"**. Organiza: Escuela Madrileña de Salud.

**13** Curso. Título: **"¿Cómo afecta la forma de convivencia a la soledad?"** Organiza: Servicio de Coordinación de la Red de Atención a Mayores en Soledad. Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

**14** Curso. Título: **"Adicciones sin sustancia"**. Sara Gallardo, psicóloga H. G. U. Gregorio Marañón. Organiza: Nadiesolo Voluntariado.

**16** Curso. Título: **"Soledades y Salud"** Organiza: Servicio de Coordinación de la Red de Atención a Mayores en Soledad. Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

**21** Curso. Título: **"Diferentes soledades en la diversidad de personas mayores"** Organiza: Servicio de Coordinación de la Red de Atención a Mayores en Soledad. Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

- 28 Curso. Título: **“La soledad y el aislamiento social en las personas mayores”**. Organiza: Servicio de Coordinación de la Red de Atención a Mayores en Soledad. Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

### Junio:

- 11 Charla. Título: **“Higiene de manos”**. Organiza: Nadiesolo Voluntariado. Reunión Coordinadores Generales y Adjuntos.
- 13 Curso. Título: **“La soledad y el aislamiento social en las personas mayores”**. Organiza: Dirección General de Atención al Mayor y la Dependencia. Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.
- 15 y 16 Salida cultural. **Paseo cultural por Madrid**. Organiza: Nadiesolo Voluntariado.
- 18 Curso. Título: **“Soledad de las personas cuidadoras de las personas mayores”**. Organiza: Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia. Consejería de Familia, Juventud y Asuntos sociales.
- 25 Curso. Título: **“Factores de vulnerabilidad en la soledad de las personas mayores”**. Organiza: Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia. Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

### Julio:

- 16 Curso. Título: **Acompañamiento a las familias de pacientes ingresados en la UCI**. Organiza: Escuela Madrileña de Salud.

### Septiembre:

- 25 y 26 II Jornada. Título: **Avances y retos para una sociedad ante el Alzheimer**. Organiza: Comunidad de Madrid.

### Octubre:

- 18 Taller. Título: **“Los límites en el voluntariado”** Organiza: FEVOCAM.
- 26 y 27 Visita cultural. Título: **Nacimiento del Barrio de Arganzuela, fábrica de cerveza el Águila, El Museo de la Estación de las Delicias, la Cárcel de Yaserías, Historia de las Cigarreras, trabajadoras de Estándar Eléctrica**. Organiza: Nadiesolo Voluntariado.

### Noviembre:

- 18 Videoforum. Título: **“La soledad no deseada a través del cine”**. Organiza: Cruz Roja - La Casa Encendida
- 27 y 28 Curso. Título: **Voluntariado en hospitales**. Organiza: Consejería de Familia y Asuntos Sociales PIV Valdemoro
- 29 Charlas Título: **Sobre el acompañamiento a las personas enfermas**. Ponente Las charlas las imparte Xabier Azkoitia de los Religiosos Camilos. Organiza: Parroquia Nuestra Señora del Enebral de Villalba.

## Diciembre:

- 9 Curso. Título: “¿Cómo afecta la forma de convivencia a la soledad?”  
Organiza: Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia.  
Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.
- 20 Charlas Título: **Sobre el acompañamiento a las personas enfermas.**  
Ponente Las charlas las imparte Xabier Azkoitia de los Religiosos Camilos.  
Organiza: Parroquia Nuestra Señora del Enebral de Villalba.

## **PROYECTO 2025**

NADIESOLO VOLUNTARIADO tiene previsto continuar el voluntariado en el hospital manteniendo su presencia todos los días de la semana en turnos de mañana y tarde en la medida en que nos lo permita el volumen de voluntarios que tengamos.

Hay un nuevo proyecto, el cual está en proceso de autorización y de un nuevo convenio entre Nadiesolo y el hospital, que es el de hacer voluntariado en Guías-Acompañamiento en los dos Centros de Especialidades (Quintana y Pontones).

También otro proyecto, para realizar en las aulas que tiene la F.J.D., y poder realizar, que es el de enseñar Madrid en diapositivas dentro del mismo Hospital.

## ANEXO

### PROGRAMA DE URGENCIAS

<b>URGENCIAS FUNDACION JIMENEZ DIAZ</b>			
<b>MESES</b>	<b>VOLUNTARIOS ASISTENTES</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>Nº HORAS VOLUNTARIADO</b>
Enero	34	496	68:00
Febrero	37	422	74:00
Marzo	38	480	76:00
Abril	41	362	82:00
Mayo	47	334	94:00
Junio	32	324	64:00
Julio	32	193	64:00
Agosto	11	67	22:00
Septiembre	37	310	74:00
Octubre	81	469	162:00
Noviembre	44	276	88:00
Diciembre	38	321	76:00
<b>TOTAL</b>	<b>472</b>	<b>4054</b>	<b>944:00 horas</b>

## **PROGRAMA APAD**

<b>APAD FUNDACION JIMENEZ DIAZ</b>			
<b>MESES</b>	<b>VOLUNTARIOS ASISTENTES</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>Nº HORAS VOLUNTARIADO</b>
Enero	5	6	20:15
Febrero	10	10	33:00
Marzo	6	6	14:00
Abril	6	6	11:00
Mayo	8	8	14:00
Junio	7	8	11:00
Julio	6	6	14:00
Agosto	9	9	14:00
Septiembre	7	8	11:00
Octubre	10	10	14:00
Noviembre	11	12	11:00
Diciembre	9	18	14:00
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>107</b>	<b>181:15</b>

## **PROGRAMA DIÁLISIS**

<b>DIALISIS FUNDACION JIMENEZ DIAZ</b>			
<b>MESES</b>	<b>VOLUNTARIOS ASISTENTES</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>Nº HORAS VOLUNTARIADO</b>
Enero	6	7	3:30
Febrero	6	6	6:45
Marzo	4	4	2:00
Abril	0	0	0:00
Mayo	6	6	3:00
Junio	0	0	0:00
Julio	0	0	0:00
Agosto	0	0	0:00
Septiembre	0	0	0:00
Octubre	0	0	0:00
Noviembre	0	0	0:00
Diciembre	0	0	0:00
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>15:15</b>

## PROGRAMA U.C.I.

<b>UCI FUNDACION JIMENEZ DIAZ</b>			
<b>MESES</b>	<b>VOLUNTARIOS ASISTENTES</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>Nº HORAS VOLUNTARIADO</b>
Enero	3	4	4:00
Febrero	4	7	8:00
Marzo	4	5	6:00
Abril	4	6	6:00
Mayo	4	6	6:00
Junio	5	7	10:00
Julio	0	0	0:00
Agosto	0	0	0:00
Septiembre	3	5	6:00
Octubre	5	8	11:00
Noviembre	0	0	0:00
Diciembre	0	0	0:00
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>48</b>	<b>57:00</b>

## PROGRAMA GUIAS-ACOMPAÑANTES

<b>GUÍAS-ACOMP. FUNDACION JIMENEZ DIAZ</b>			
<b>MESES</b>	<b>VOLUNTARIOS ASISTENTES</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>Nº HORAS VOLUNTARIADO</b>
Enero	78	5366	312:00
Febrero	80	5610	320:00
Marzo	77	4849	308:00
Abril	96	4770	384:00
Mayo	71	4150	284:00
Junio	57	3570	228:00
Julio	26	1435	104:00
Agosto	18	1836	72:00
Septiembre	84	6104	336:00
Octubre	192	7893	768:00
Noviembre	107	3500	428:00
Diciembre	95	5407	380:00
<b>TOTAL</b>	<b>981</b>	<b>54490</b>	<b>3924:00 horas</b>

## PROGRAMA PALIATIVOS

<b>PALEATIVOS FUNDACION JIMENEZ DIAZ</b>			
<b>MESES</b>	<b>VOLUNTARIOS ASISTENTES</b>	<b>PACIENTES</b>	<b>Nº HORAS VOLUNTARIADO</b>
Enero	0	0	00:00
Febrero	0	0	00:00
Marzo	0	0	00:00
Abril	42	73	126:00
Mayo	72	208	216:00
Junio	52	173	156:00
Julio	30	91	90:00
Agosto	10	29	30:00
Septiembre	21	57	63:00
Octubre	53	154	159:00
Noviembre	43	107	129:00
Diciembre	31	92	93:00
<b>TOTAL</b>	<b>354</b>	<b>984</b>	<b>1.062 horas</b>

**TOTAL, ACOMPAÑAMIENTOS 2024: 59.706**

**TOTAL, HORAS VOLUNTARIADO 2024: 6.183:30**

Madrid, 20 de marzo de 2025

Jaime Alberto de Mingo  
Coordinador General

Nadiesolo Voluntariado