

GUIA PACIENTE

Bienvenido al Hospital Universitario Fundación Jimenez Díaz, servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo.

Deseamos que su estancia con nosotros sea lo más confortable posible. A continuación, le facilitamos información de su interés para estos días de ingreso.

La planta del servicio de cirugía está situada en la Unidad 65, aunque pudiera también ingresar en otras áreas del hospital.

El despacho de información médica está localizado en la misma unidad, y el despacho de trabajo de cirugía.

A la unidad 65 se accede desde los ascensores 12 y 13.

Es frecuente que estemos realizando tareas en otras áreas del hospital, por lo que, si necesita hablar con un cirujano, la secretaria de cirugía, ubicada una planta más arriba, en la unidad 66, le ayudarán a localizarlo.

SU MEDICO

Usted está ingresado/a a cargo del Dr./Dra.:

El médico responsable podrá delegar la información en otro miembro del Servicio en el caso de que no pudiera atenderle.

RUIDO

Rogamos mantengan en silencio sus móviles, un tono de voz bajo y limiten las visitas, por el bienestar de los pacientes.

DOLOR

Si usted siente dolor, comuníquelo enseguida a algún profesional sanitario. Le ayudaremos lo antes posible.

Es importante que no se salte las tomas de analgésicos que le haya pautado su médico, aunque en ese momento no sienta dolor.

SEGURIDAD

Si usted tiene alguna alergia, comuníquelo a su enfermera y a su médico.

El lavado de manos es la medida higiénica más efectiva para prevenir las infecciones hospitalarias. Lávese la manos con frecuencia o utilice la solución hidroalcohólica que encontrará en diferentes puntos del hospital y recuerde a las visitas que hagan lo mismo

RESULTADOS

Puede consultar los indicadores obtenidos por el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (efectividad clínica, seguridad del paciente, eficiencia, calidad percibida, docencia e investigación) a través de Observatorio de Resultados de la Comunidad de Madrid. Pregunte a su médico si tiene dudas sobre su interpretación.

<http://observatorioresultados.sanidadmadrid.org/HospitalesLista.aspx>

PORTAL DEL PACIENTE

Puede consultar su historial médico, gestionar citas o comunicarse con su equipo médico dándose de alta en el Portal del Paciente del Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz.

<https://www.fjd.es/es/acceso-portal-paciente>

RECUPERACIÓN ACTIVA

Para mejorar el proceso de recuperación es importante que el paciente mantenga una actitud activa: caminando, comiendo y/o realizando los ejercicios conforme se lo vayan indicando.

FUMADORES

Está absolutamente prohibido fumar en todo el Hospital.

INFORMACIÓN SOBRE SU PROCESO

Usted, y solo aquellas personas a las que nos autorice expresamente, serán informados diariamente durante el pase de visita.

Si tuviera alguna duda sobre la información recibida, pida cuantas aclaraciones estime oportunas.

La información se dará durante el pase de visita de 9:00 a 10:00. El área destinada a tal efecto se sitúa en despacho de información médica de la unidad 65. Pregunte en el control de dicha unidad si estuviéramos atendiendo a otros pacientes.

Le rogamos facilite teléfonos de contacto de sus familiares.

Nunca se dará información clínica por teléfono.

MEDICACIÓN

Debe informar a sus médicos y personal de Enfermería de los medicamentos que usted tome de forma habitual. Si hay alguno de ellos que cree que no se le está administrando, consúltenos.

VOLUNTADES ANTICIPADAS

Háganos saber si dispone de un documento de voluntades anticipadas.

ALTA

Con el fin de facilitar el regreso a su domicilio, será avisado de su alta hospitalaria tan pronto como el equipo médico estime que sea factible, habitualmente con 24-48 horas de anticipación.

Además del informe de alta, se le facilitarán las recetas médicas de medicamentos nuevos, recomendaciones, y citas para revisión en el caso de ser necesario.

Una vez recibido el informe de alta, le agradeceremos que deje libre la habitación tan pronto como le sea posible, facilitando de este modo el ingreso de otro paciente.

Le deseamos una estancia agradable y una pronta recuperación.