

NUESTRA MISIÓN

El Servicio de Farmacia de la Fundación Jiménez Díaz tiene la misión de añadir calidad al proceso asistencial del paciente mediante una atención individualizada que permita una farmacoterapia racional, segura y eficiente en el paciente, de forma integrada y corresponsable con los demás profesionales sanitarios. Esta misión es la razón de su existencia, el propósito básico hacia el que se dirigen sus actividades y los valores que guían la actuación de sus miembros.

De una manera concisa, se trata de proporcionar soporte al proceso asistencial de las personas en lo que se refiere a su tratamiento farmacoterapéutico, añadiendo valor mediante la contribución a:

- La mejora de la calidad (efectividad y seguridad).
- La mejora de la eficiencia.
- La mejora de los sistemas de trabajo y de la seguridad de los profesionales.
- La docencia y la investigación.

Para lograr estos retos, se considera que es necesario asumir como principios y guías de nuestra razón de ser la atención del paciente como centro de nuestra preocupación y de toda nuestra actividad, la satisfacción de los profesionales como compañeros en nuestra misión y la calidad y eficiencia en todas nuestras actividades y procesos como la filosofía de todo nuestro quehacer laboral, considerando la mejora continua como el instrumento más eficaz para conseguir nuestros objetivos.



NUESTRA VISIÓN

Servicio de Farmacia basado en un Modelo de Atención Farmacéutica, que se consolide como estructura, que añade valor a la actividad asistencial, promotores del uso seguro y eficiente de la farmacoterapia, corresponsables con los resultados clínicos, profesionales de alto rendimiento con capacidad de adaptación al entorno y orientados a la docencia e investigación como marco de la actualización científica.

NUESTROS VALORES

- **Enfoque al paciente:** Orientamos nuestros servicios a las necesidades y expectativas de los pacientes, tanto desde el punto de vista clínico, como de información, con un trato amable, individualizado y cercano, adaptado a las necesidades de cada paciente con respeto y empatía.
- **Orientación a resultados:** Trabajamos para obtener los mejores resultados en salud a través de una gestión de la farmacoterapia efectiva y segura para el paciente y eficiente para el sistema de salud, contribuyendo a su sostenibilidad.
- **Apuesta por la innovación:** Adoptamos una actitud proactiva ante el cambio para la mejora, abarcando aspectos como la investigación, la formación continuada, la gestión del conocimiento, el benchmarking, y el desarrollo tecnológico.
- **Enfoque a la calidad:** Incorporamos sistemas de calidad como herramienta de mejora continua de nuestra actividad.
- **Sentido de pertenencia:** Nos comprometemos con las líneas estratégicas del SERMAS, y nos implicamos en su consecución al servicio de la población.
- **Trabajo en equipo:** Consideramos que la colaboración interdisciplinar y entre los Servicios de Farmacia, potencia cambios y mejoras en los resultados en salud.



Madrid, 16 de octubre de 2015.

Francisco Javier Bécares Martínez.

Jefe de Servicio