

Nombre del Indicador	Formula del indicador	V. REF.	FUENTE REF.	Signo META	Valor META	Signo LIM	Valor LIM	2024	acumulado mar-25	acumulado jun-25	acumulado sept-25	acumulado dic-25	Resultado acumulado 2025	TENDENCIA Δ 2024-2025
% medicamentos en rotura de stock mensual	nº especialidades que nos han prestado + pacientes externos carpeta roturas de stock/nº especialidades gestionadas	0,83 - 1,20%	años previos	<	1,2%	>	1,00 %	1,76 %	2,09 %	2,05 %	1,91 %	1,91 %	1,91 %	0,56
Índice de rotación de stock	€ consumo/ € stock a final de mes	2-2,43	años previos	>	2,00	<	2,20	2,14	2,09	2,25	2,23	2,21	2,21	0,15
Medicamentos destruidos por caducidad EN VALORES	€ no recuperadas/€ consumidos	0,0016% - 0,0145%	años previos	<	0,010 0%	>	0,009%	0,0097%	0,0073%	0,0313%	0,0224%	0,0204%	0,0065%	-0,53
Medicamentos destruidos por caducidad EN UNIDADES	nº de unidades no recuperadas/nº unidades consumidas	0,1434% - 0,1851%	años previos	<	0,150 0%	>	0,180%	0,0633%	0,0514%	0,1188%	0,0958%	0,1047%	0,1047%	-0,14
Errores en recepción y ubicación de medicamentos	n errores de recepción de ubicación/nº de líneas recepcionadas	0,012 - 0,037%	años previos	<	0,037 %	>	0,030%	0,004%	0,029%	0,014%	0,019%	0,014%	0,014%	-0,59
Errores en recepción y ubicación de ensayos clínicos	n errores de recepción de ubicación/nº de líneas recepcionadas de EC	0,002 - 0,300 %	años previos	<	0,250 %	>	0,200%	1,148%	0,375%	0,179%	0,102%	0,070%	0,070%	-0,90

Evaluación de proveedores	nº valoraciones negativas/nº pedidos (cada pedido tiene 6 valoraciones)	1,00 %	años previos	<	1,00 %	<	1,50 %	0,68 %	2,45 %	1,25 %	1,14 %	0,87 %	0,87 %	0,13
Intervenciones farmacéuticas pacientes externos	Número de intervenciones farmacéuticas/nº líneas validadas	0,44%-0,95%	años previos		0,90 %	>	1,0%	0,84 %	0,72 %	0,64 %	0,47 %	0,56 %	0,56 %	-0,39
Intervenciones farmacéuticas pacientes externos ACEPTADAS	Número de intervenciones farmacéuticas aceptadas/nº intervenciones	87-92%	años previos	>	80 %	>		87 %	93 %	90 %	84 %	84 %	84 %	-0,08
Intervenciones farmacéuticas pacientes ingresados	Número de intervenciones farmacéuticas/nº ingresos	4,00%-10,00%	años previos	<	10,00 %	>	9 %	9,00 %	9,28 %	10,51 %		9,52 %	9,52 %	-0,01
Intervenciones farmacéuticas pacientes ingresados ACEPTADAS	Número de intervenciones farmacéuticas aceptadas/nº intervenciones	35 %	años previos	>	30 %	>		21 %	40 %	37 %		36 %	36 %	-0,03
Intervenciones farmacéuticas Hospital de Día	Número de intervenciones farmacéuticas/nº ingresos HDO	0,8%-1,8%	años previos	<	1,5%	>	1 %	3,41 %	5,08 %	5,40 %	5,40 %	5,57 %	5,57 %	5,87
Errores de validación (farmacéutica/técnico) con subclasificación	(Número de errores detectados en la validación/total validaciones*100	0,025%-0,794%	años previos	<	0,500 %	>	0,700%	0,003%	0,008%	0,008%	0,008%	0,011%	0,011%	-0,41

Incidencias reenvasado	unidades de medicamentos con incidencia en reenvasado/total medicamentos reenvasados	1% y errores críticos	años previos	<	1,00 %	>	0,40 %	1,00 %	1,00 %			0,36 %	0,36 %	-0,83
Número de errores detectados en la preparación de QT	(Número de errores detectados en la preparación de QT/total elaboraciones)*100	0,003-0,024%	años previos	<	0,024 %	>	0,01 %	0,007%	0,028%	0,013%	0,018%	0,014%	0,014%	-0,47
Tiempo de preparación de citostáticos.	Media en minutos del tiempo de preparación de un citostático	14 - 18	años previos	<	19	>	18	14	15	15	15	14	14	0,01
Número de errores detectados en la elaboración de EC (mezclas iv).	(Número de errores detectados en la preparación de EC/total preparaciones)*100	0,006%-0,257%	años previos	<	0,257 %	>	0,150%	0,384%	0,287%	0,395%	0,265%	0,241%	0,241%	-0,32
Número de errores detectados en la preparación de NPT	(Número de errores detectados en la preparación de NPT/total elaboraciones)*100	0,00% - 0,04%	años previos	<	0,04 %	>	0,03 %	0,02 %	0,06 %	0,03 %	0,02 %	0,01 %	0,01 %	-0,85
Número de errores de preparación de FM estériles	(Número de errores detectados en la preparación de mezclas estériles/total elaboraciones)*100	0,000% - 0,003%	años previos	<	0,003 %	>	0,001%	0,000%	0,000%	0,004%	0,003%	0,002%	0,002%	#¡DIV/0!
% FM rechazadas por control de calidad (NPT+QT)	(N UNIDADES DESECHADAS/N UNIDADES ELABORADAS)*100	0,02-0,16%	años previos	<	0,16 %	>	0,100%	0,09 %	-	0,04 %	-	0,03 %	0,03 %	-0,68

%EM en dispensación en dosis unitaria (detectados en Farmacia)	(N LINEAS CON AL MENOS 1 ERROR/N LINEAS TOTALES)*100	<1%	años previos	<	1,000 %	>	1,0%	1,857%	0,584%		1,078%	1,110%	1,110%	0,38
%EM en dispensación de botiquines (detectados en Farmacia)	(N LINEAS CON AL MENOS 1 ERROR/N LINEAS TOTALES)*100	1,09% - 2,49%	años previos	<	1,50 %	>	2,00 %	2,16 %	5,97 %	3,65 %	3,21 %	2,63 %	2,63 %	1,37
Nº EM en dispensación en pacientes externos	(Nº EM en dispensación en pacientes externos/nº líneas dispensadas)*100	0,0004 - 1,00%	años previos	<	1,00 %	>	1,00 %	0,0118%	0,030%	0,019%	0,018%	0,020%	0,020%	-0,23
Nº de errores detectados en la dispensación de EC	Nº de errores detectados en la dispensación de EC/dispensaciones	0,002 - 0,222%	años previos	<	0,222 %	>	0,14 %	0,179%	0,198%	0,336%	0,375%	0,318%	0,318%	3,09
Nº EM en dispensación mediante Home Delivery	nº errores/nº ENVÍOS totales (no se puede sacar el dato de envío por medicamento mediante Home Delivery)	0,063 - 0,200%	años previos	<	0,200 %	>	0,200%	0,267%	0,000%	0,000%	0,014%	0,031%	0,031%	-0,61
% pacientes que esperan < 15 minutos (acumulado)	PowerBI: CM ACTIVIDAD/PRUEBAS/PRUEBAS/% pac que esperan <15min por un PROCEDIMIENTO/ FILTRAR SERVICIO Farmacia (ver pantallazo de abajo) <u>y FJD</u>	>85%	años previos	>	85 %	<	85 %	86,2%	83,1 %	83,5 %	86,0 %	86,5 %	86,5 %	0,01
Nº reclamaciones cliente externo	nº reclamaciones cliente externo	3	años previos	<	3	>	2	6	0	2	4	6	6	2,00