

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA INFECCIÓN, MEDIOAMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN ENERGÉTICA

El Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (HUFJD), fundado hace más de 80 años y considerado uno de los hospitales emblemáticos de Madrid, tiene el compromiso de Calidad, la Seguridad del Paciente, la Seguridad y Salud en el Trabajo y Sostenibilidad Ambiental del Grupo QuironSalud al que pertenece.

Se encuentra enmarcado en los valores de calidad, seguridad, eficacia, eficiencia y máximo nivel científico, cumpliendo su triple misión **Asistencial, Docente e Investigadora**.

Como **centro integrado en la Red Sanitaria Única de la Comunidad de Madrid**, prestamos atención sanitaria especializada conforme a la Cartera de Servicios pactada con la Consejería de Sanidad, garantizando la continuidad asistencial con la Atención Primaria.

HUFJD provee de **Servicios Sanitarios**, tanto a usuarios con cobertura pública, como privada o intermediada por entidades aseguradoras o mutualidades, asegurando que se presta una atención uniforme a todos ellos.

En la prestación de nuestros servicios, establecemos como pilares principales la *Calidad y Seguridad del Paciente*, la *Vigilancia, Prevención y Control de la Infección*, la *Seguridad y Salud en el Trabajo*, la protección y respeto por el *Medio Ambiente* y la *Gestión Energética*, incorporándolos en la gestión de nuestros procesos y análisis de riesgos, con el paciente como centro fundamental de la atención.

La **Investigación** y la **Docencia** en la HUFJD es consustancial a nuestra identidad, posicionándonos como referentes diferenciales a nivel nacional e internacional.

Todo ello nos lleva a adquirir los siguientes **compromisos**:

- ▶ Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, llevando a cabo un proceso de mejora continua y adecuación al nivel de riesgo, que permitan garantizar la seguridad en la prestación de nuestros servicios.
- ▶ Actuar bajo el precepto fundamental del respeto y cumplimiento de las normativas y requisitos legales y otros requisitos que afecten, garantizando que todos nuestros profesionales son conscientes y conocen sus responsabilidades, obligaciones y su deber de cumplimiento.
- ▶ Implicar y sensibilizar al personal y los colaboradores, a través de formación, motivación y capacitación a todos los niveles. Facilitar el desarrollo continuo de los profesionales, puesto que son un factor esencial para poner a disposición de los usuarios la mayor calidad científico-técnica.
- ▶ Establecer una sistemática de medición que permita evaluar nuestros resultados, teniendo en cuenta el análisis de riesgos, así como la magnitud del impacto ambiental y energético de nuestras actividades, garantizando la mejora continua del Sistema de Gestión.
- ▶ Conocer y promover las mejores prácticas en toda la organización.
- ▶ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para garantizar la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud de los trabajadores
- ▶ Eliminar los peligros y reducir los riesgos para prevenir los daños y deterioro de salud de los pacientes, empleados e instalaciones, consiguiendo procesos y operaciones seguros.
- ▶ Promover el registro, el análisis y la mejora a través de la notificación interna de incidentes de seguridad.
- ▶ Promover actuaciones encaminadas a minimizar nuestro impacto en el entorno y el consumo responsable de recursos, mediante la introducción e tecnologías más eficientes, velando por el desarrollo sostenible.
- ▶ Definir, implantar y dar seguimiento a objetivos de mejora específicos, asegurando la toma de decisiones pertinente y garantizando la disponibilidad de la información necesaria para alcanzarlos.
- ▶ Desarrollar la consulta y participación de los trabajadores a través de la constitución de Comités de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Nuestra **Visión** es ser líderes en la Transformación del Sistema Sanitario actual para asegurar su sostenibilidad, promoviendo la innovación e incorporando las nuevas tecnologías disponibles. Siendo reconocidos como referentes a nivel nacional e internacional, desde la perspectiva asistencial, docente e investigadora.

Nuestros **Valores** son los pilares que sustentan nuestra forma de actuar, trabajar y hacer las cosas. Hablan sobre nuestra manera de entender la salud y nuestra relación con las personas, y nos hacen diferentes y únicos:

Lo primero, las personas ● Trabajo en equipo ● Implicación y pasión ● Humanidad
● Competencia y profesionalidad ● Innovación ● Beneficio para la sociedad

En este marco, se promueve la **Excelencia** mediante un modelo de gestión de mejora continua que establece objetivos que implican a todos los niveles de la organización.

La Dirección y los profesionales del Departamento de Laboratorio de Análisis Clínicos, unidos en un marco de actuación común comparten y asumen como propia la Política de Calidad del H.U. Fundación Jiménez Díaz y establecen su compromiso de proporcionar a sus clientes internos y externos un alto nivel de Calidad:

- Proporcionar un continuo desarrollo en la implantación de nuevos marcadores validados con valor pronóstico, diagnóstico y predictivo de respuesta a terapias dirigidas.
- Apostar por un uso óptimo de las muestras y su orientación terapéutica en función de las evidencias clínicas disponibles.
- Compromiso con la buena práctica profesional, asegurando análisis apropiados para la utilización prevista, cumpliendo con los requisitos de las normas implantadas en el Hospital y la mejora continua de la calidad de los servicios ofrecidos por el laboratorio, según los requisitos de la norma UNE EN ISO 15189:2022.
- Ofrecer diagnósticos reproducibles y fiables, participando en programas de control de calidad externo.
- Gestionar y promocionar la investigación en un Hospital Universitario.
- Alcanzar el compromiso de una auténtica medicina de precisión. Facilitar las herramientas y recursos necesarios para la integración permanente del personal en las tareas asignadas permitiendo su capacitación para el nivel de eficacia pedido y asegurando su integración en el compromiso de calidad y mejora continua de los procesos, de modo que contribuyan de un modo eficaz y eficiente a la consecución de los objetivos de la calidad.



Fdo. Beatriz Jiménez Moreno
Directora técnica del Laboratorio de Análisis Clínicos
Abril, 2026