

# Información sobre el cuidador principal

## 1. Características de la Unidad

Su familiar está ingresado en una **Unidad de Cuidados Intensivos**. Cuando entre en la unidad se encontrará a su familiar monitorizado con multitud de cables y aparatos con diferentes sonidos. El personal de la Unidad dispone de monitores en el control central que les permite ver todo lo que está ocurriendo y acudirán siempre que sea necesario.

La unidad dispone de 18 boxes individuales. Es importante que una vez que pase dentro del box de su familiar no salga continuamente para preservar la intimidad de los demás pacientes.

En la **“Nota Informativa y Díptico”** que le hemos entregado al ingreso de su familiar en la Unidad (UCI), se describen las principales características, horario de visitas general, información y normativas de esta Unidad (UCI).

## 2. Horario de visita del cuidador principal y normas básicas

Como Cuidador Principal usted será la persona de mayor responsabilidad a la hora de acompañar y recibir información acerca de su familiar. **Podrá estar en la Unidad desde las 10 de la mañana hasta las 14:00 h, y desde las 16:00 h a las 21:00 h, siempre con su tarjeta identificativa visible.** Durante los periodos de visita ordinarios podrá haber hasta un máximo de 2-3 acompañantes junto al paciente. En diversos momentos y circunstancias especiales, el personal sanitario le indicará que salga a la sala de espera para la realización de diversos procedimientos diagnóstico-terapéuticos especiales, pudiendo retornar cuando así se le indique.

### Normas básicas que deberá cumplir:

- Llamar al timbre siempre antes de entrar a la Unidad.
- Salir a la sala de espera en los momentos que el personal le indique, evitando quedarse en el pasillo.
- No molestar de ninguna forma al resto de pacientes: rogamos que se hable en voz baja y evitar el uso de teléfono móvil, salvo que le indiquemos lo contrario. Intentamos mantener la máxima intimidad y confort de todos los pacientes de la UCI.
- No se permite el acceso de comida.
- Si el paciente así lo expresara tendrá que abandonar la UCI.
- Salvo excepciones, se dará la información médica solo en el horario establecido.
- El personal sanitario podrá decidir retirar su tarjeta de cuidador principal por diversos motivos, siempre buscando el mayor beneficio para el paciente. En este caso usted podrá seguir accediendo en los horarios de visita establecidos de mañana y tarde.

### 3. Participar en Tareas Asistenciales Básicas

Como Cuidador Principal, le animamos a participar cuando el personal sanitario lo estime oportuno y, una vez que le hayan enseñado la mejor forma de hacerlo, en ciertas tareas básicas de la asistencia a su familiar:

- Lavado e higiene.
- Asistencia en la alimentación.
- Realizar ciertos ejercicios de rehabilitación.
- Otras tareas básicas que se le indiquen.

### 4. Higiene de manos

Los familiares realizarán higiene de manos con solución hidroalcohólica: antes y después de tocar al paciente, después del contacto con secreciones y fluidos del paciente y antes de entrar y salir del box. Encontrará los dispositivos dispensadores a la entrada y salida tanto del box como de la unidad.

### 5. Aislamientos

Es posible que su familiar tenga pautadas medidas de AISLAMIENTO por diversas causas que le explicaremos en la información. Y le diremos, de las medidas reseñadas abajo, las que tiene que realizar:

- Se lavará las manos con solución hidroalcohólica antes de entrar al box.
- Se pondrá bata y guantes que encontrará en la mesilla a la entrada del box.
- Se pondrá mascarilla en el caso que fuera necesario.
- Siempre que salga del box se quitará bata y guantes tirándolos en los cubos negros que encontrará dentro del box.
- Se lavará las manos al salir del box.
- Cuando requiera atención por parte del personal sanitario llamará al timbre.

Si tiene alguna duda sobre cualquiera de los puntos anteriormente citados, no dude en contactar con cualquiera de nosotros.

Yo (Nombre del Familiar) .....

con DNI número ..... Con relación ..... con el paciente

..... he sido informado sobre las normas del

cuidador principal y accedo a cumplir con ellas.

En ....., a ..... de ..... del 20.....

Firma del cuidador principal