

NORMAS PARA PERSONAS CERCANAS A LOS ENFERMOS AFÁSICOS

- **Las personas afásicas no tienen necesariamente menor capacidad para pensar claramente.** Es probable que comprendan más de lo que expresan. No decir cualquier cosa delante del enfermo como si no nos oyera. No aislarlo de decisiones familiares, sobre todo de aquellas que le conciernan.
- **Preparar el área de la conversación.** Un ambiente adecuado ha de ser tranquilo, silencioso y con pocas distracciones.
- **Hablar directamente a la persona afásica.** La posición del interlocutor debe estar dentro de la línea de visión del afásico, sobre todo si se tiene una hemianopsia u otros problemas de visión.
- **Mantener un tipo de conversación natural y apropiada para el adulto.**
- **Repetir el contenido de las palabras o señalar palabras clave para aclarar el significado de la oración, según sea necesario.**
- **Minimizar al máximo las distracciones, como por ejemplo el ruido de una radio, siempre que sea posible.**
- **Incluir a la persona con afasia en las conversaciones.**
- **Simplificar la comunicación.** Utilizar frases cortas y concisas, usar palabras familiares, hacer pausas entre las frases
- **No asumir que el paciente tiene un problema de audición.** No gritar al hablar con la persona afásica, si se tienen dudas, se pueden resolver a través de un test de audición
- **Dar tiempo de respuesta a la persona afásica.** Puede que tenga que emplear 30 segundos o más para asimilar lo que se ha dicho y luego repetirlo. Hay que tener paciencia.
- **No ser condescendientes.** No caer en la tentación de usar “voces especiales”, hablen en el mismo tono que utilizaría con cualquier persona adulta no afásica. Tratar de escoger temas que le interesen
- **Enriquecer la experiencia de la comunicación.** Puede utilizar, fotos, gestos y sonidos para suplir los esfuerzos de comunicación con él. Si el ictus no le ha afectado la capacidad de leer se puede utilizar material escrito
- **Tener paciencia y darles ánimo.** Es frecuente que la persona afásica presente períodos de enfado en el proceso de readiestramiento de la comunicación. No crea que es nada personal. Si es posible, intentar identificar las causas específicas de su frustración para poder manejarlas

- ***Ser honesto si no se llega a entender.*** Es adecuado decirle a la persona afásica que no se le entiende. Evitar decírselo de manera crítica, animándolo a que lo intente de nuevo.
- ***Utilizar otras alternativas de comunicación.*** La gesticulación, señalando, escribiendo, usando tableros con palabras y por otros medios. Un especialista en habla y lenguaje puede determinar las alternativas más eficaces.
- ***Prestar mas atención a todos los elementos comunicativos de naturaleza verbal que el paciente pueda transmitirnos.***
- ***No instarle a que pronuncie la palabra “correcta”.*** Puede ser útil si utiliza una palabra inventada de forma consecuente con un significado.