

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER

MEMORIA PRIMER TRIMESTRE DE 2022

FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ



COORDINADORA: *María Salvador*

HORARIO DESPACHO: *Lunes a Viernes de 9.00 a 15.00 horas*

UBICACIÓN DESPACHO: *Planta 6ª unidad 36 (Hospitalización Oncología)*

I. AMBITO DE ACTUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL:

- **Consultas de Oncología:** la consulta de oncología se encuentra ubicada en la primera planta del Hospital (visita diaria de los voluntarios)
- **Consultas de Radioterapia:** la consulta y área de tratamiento de radioterapia está situada en la planta -1 del Hospital (visita diaria de los voluntarios)
- **Consultas de Oncohealth:** Sala de espera del Instituto oncológico está en la primera planta (visita diaria de los voluntarios)
- **Hospital de día general y Hospital de día de Fase I:** Los pacientes vienen a recibir tratamiento de forma ambulatoria. (visita diaria de los voluntarios o de la coordinadora mientras no han estado presentes los voluntarios, para conectarles con los pacientes a través de videollamada en Hospital de día General)
- **Pacientes ingresados en la Planta de oncología:** pacientes oncológicos y oncohematológicos hospitalizados en la unidad 36, sexta planta. (Visita de los voluntarios bajo demanda)
- **Pacientes oncológicos ingresados en la Planta de urología:** pacientes oncológicos hospitalizados en la unidad 55, quinta planta. (Visita de los voluntarios bajo demanda)
- **Pacientes oncológicos en fase paliativa hospitalizados:** En la unidad 56 del Hospital está la Unidad de soporte que atiende a los pacientes en fase paliativa. (Visita de los voluntarios bajo demanda)

II. SITUACIÓN DE PRESENCIALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL

La coordinadora de voluntariado ha estado presente en el hospital a lo largo de todo el trimestre. Los voluntarios se pueden incorporar presencialmente a su labor presencial a partir del 4 de abril de 2022.

III. DESCRIPCIÓN DEL VOLUNTARIADO:

a. Número de voluntarios y situación voluntarios: funciones, dedicación.

Número de voluntarios: 39

	Edad	TIPO DE ACOMPAÑAMIENTO							DEDICACIÓN		Obsevaciones (factores de riesgo, personales, habilidades, etc.)
		Presencial en hospitales	No presencial (telefónico & básicas	Gestione s	Talleres	Domicili o	Testimoni al	Campañas	Continua	Puntual	
ALEJANDRO TIEN	24	X								X	
ALEXANDER ORT	41	X	X							X	
AMELIA BALLE	30	X	X						X		
ANA GALÁN	30				X					X	MAQUILLADORA
ANGELA SAENZ	50		X		X				X		PROFESORA DE INGLÉS
CARMEN FRISA	67	X	X						X		
CARMEN MARTÍN	34		X						X		
CRISTINA MOLIN	56				X					X	
DIEGO NEUMAN	38			X	X					X	Actuación musical
DOLORES CANO	32		X						X		
ERNESTINA CAN	71	X	X							X	
EVA MARTÍN	53	X	X	X					X		DIFUNDE AECC EN RRSS
FERNANDO ÓVILI	70	X		X					X		
GÉNESIS MEDINA	31		X						X		DIFUNDE AECC EN RRSS
GLORIA DEL COF	65	X								X	
GRACIELA LÓPE	52				X					X	MAQUILLADORA
ISRAEL CALVO	42				X					X	Sesiones de magia
JHON MORALES	35	X	X						X		
JUAN JOSÉ JUR	69	X	X						X		
LORETO MARTÍN	56	X							X		
LUIS OCAÑA	66	X	X	X					X		
MARCIO SANTAN	42	X								X	FUNDE AECC EN RRSS
DOLORES GORD	70				X					X	
Mª LUISA MACHU	65	X	X	X					X		
Mª LUISA MALLÉ	57	X	X	X					X		
Mª MANUEL TRIN	45				X					X	INITORA DANZA LIBRI
MARÍA REDONDC	80	X			X				X		SASTRA
MARIA SÁNCHEZ	27		X							X	
MARINA SANTOS	21	X	X						X		
MARTA SALGADI	59	X	X						X		
MIGUEL A. ORTE	58	X							X		
ORietta CAGNC	49		X		X				X		ARTESANA
PALOMA GORDIL	80	X							X		
RAIMUNDO CANC	44				X					X	
ROCÍO VICTORIA	35		X						X		
ROSALÍA BUZÓN	68	X	X		X				X		
ROSILENE FLOR	54	X	X						X		
SUSANA PARDO	54	X	X	X					X		DIFUNDE AECC EN RRSS
VIRGINIA JUST	62		X						X		

IV. NÚMERO DE ACOMPAÑAMIENTOS / PACIENTES ATENDIDOS (con evolutivo por mes) – A RELLENAR POR NACHO / JOSE:

- a. En hospital (gestión de hospitales)
 - i. Número de acompañamientos.
 - ii. Beneficiarios únicos totales atendidos en ese periodo
- b. De manera remota (Agenda Cloud):
 - i. Acompañamientos por tipo.
 - ii. Beneficiarios únicos totales atendidos en ese periodo.

V. NÚMERO DE NECESIDADES REGISTRADAS (con evolutivo por mes) – A RELLENAR POR JOSE:

- a. Actividades AECC- Derivaciones por tipo
- b. Información AECC
- c. Servicio profesional (triaje sin derivación)

VI. TALLERES / ACTIVIDADES GRUPALES PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS.



Número total de talleres: 3

Número total de asistentes: 28

TALLERES IMPARTIDOS POR VOLUNTARIOS DE MI EQUIPO:

1- Nombre: Taller de bisutería (pendientes y collares)

Fecha: 11/3/22 Asistentes: 6

TALLERES EN COLABORACIÓN CON STANPA:

Se han realizado a lo largo del primer trimestre 2 talleres de maquillaje en colaboración con Fundación STANPA:

2- Fecha: 2/2/22 - 12 asistentes

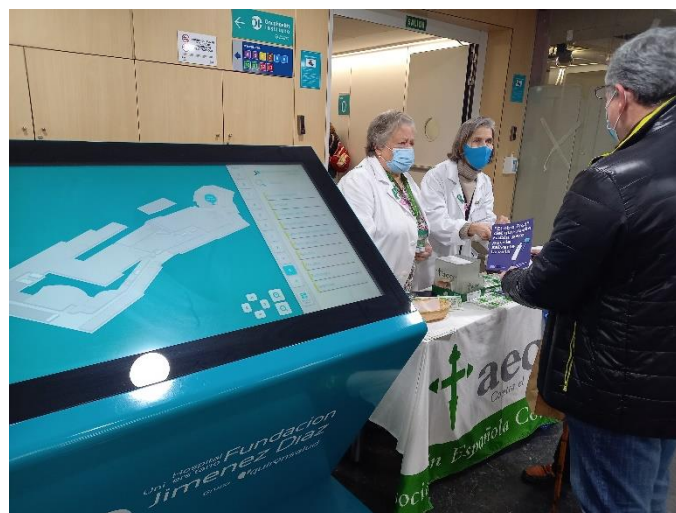
3- Fecha: 30/3/22- 10 asistentes

VII. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y CAMPAÑAS

- Día mundial del cáncer (4/2/22) Mesa informativa y Difusión de la campaña en RRSS. Número de voluntarios participantes: 3



- Día del cáncer de colon (31/3/22) Mesa informativa y Difusión de la campaña en RRSS. Número de voluntarios participantes: 2



VIII. OBTENCIÓN DE RECURSOS:

- a) Carrera contra el cáncer: 27/3/22. Número de voluntarios participantes: 8
Número total del grupo de FJD (voluntarios, pacientes y personal sanitario): 22



- Venta de lotería sorteo extraordinario: **6.000 euros**



b) ACCIONES REALIZADAS CON EL HOSPITAL:

- La coordinadora de voluntariado forma parte del:
 - **Consejo Asesor del paciente.** Está formado por distintas Asociaciones de Pacientes. En las reuniones, aportamos diferentes ideas para contribuir a la mejora de la salud y calidad de vida de los pacientes.
 - **Comité de tabaquismo** de Fundación Jiménez Díaz
 - Proyecto **smartrooms**: En colaboración con el Dpto. de sistemas de FJD, enfermería de Hospital de día y atención al paciente, formamos parte de este proyecto que consiste en conectar a los pacientes que están recibiendo tratamiento en hospital de día con voluntarios gracias a videollamadas realizadas a través de tablets facilitadas por el propio hospital. Hemos estado usando este sistema en el periodo en que los voluntarios no podían estar presentes en el hospital.
 - **Proyecto “Trasplante domiciliario” del servicio de Hematología de FJD.**

La coordinadora de voluntariado hace una valoración de necesidades a los pacientes que van a entrar en el proyecto. Estos son derivados por el Dpto. de Hematología. Hay una coordinación con la Responsable de los Pisos de la Asociación contra el cáncer para derivación de estos pacientes.

- La coordinadora ha participado en sesiones clínicas para difusión de servicios de la Asociación española contra el cáncer:
 - . Oncología y Ensayos Clínicos (14/1/22): 20 oncólogos
 - . Radioterapia: (1/2/22):18 asistentes
 - . Hematología (9/2/22): 15 hematólogos
- En Febrero se organizó una visita con un grupo de profesionales de la Fundación Jiménez Díaz para conocer los programas de la Asociación española contra el cáncer y las instalaciones de la sede de Madrid: (28/2/22) : 4 asistentes (Trabajadora social, psicólogas y residente de oncología)



- La Fundación Jiménez Díaz forma parte del Proyecto Piloto “Satisfacción del paciente con la Acogida del coordinador” realizando encuestas de satisfacción a los pacientes atendidos a través de una Tablet o código QR
- La coordinadora realiza una toma de contacto con nuevos servicios del hospital para derivación de pacientes:
 - . Unidad 69 – supervisora de enfermería (colocación de cartel-soporte)
 - . Consulta de enfermería para pacientes ostomizados (distribución de folletos)
 - . Planta de ginecología – Coordinadora de enfermería (distribución de folletos)

c) PARTICIPACIÓN EN OTROS GRUPOS DE TRABAJO:

- **FEVOCAM**

La coordinadora de voluntariado pertenece al **grupo de trabajo de “Formación” de FEVOCAM** (plataforma de voluntariado de la Comunidad de Madrid). Asiste periódicamente a reuniones de coordinación. En el 2022 ha asistido a 2 reuniones on-line: Fechas: 24/2/22, 1/4/22

- **GRUPO DE FORMADORES INTERNOS:** La coordinadora forma parte del grupo de Formadores internos de la Asociación española contra el cáncer.

d) ACTIVIDADES CON EL EQUIPO DE VOLUNTARIOS

- FORMACIONES

- . 1ª Sesión Mentorización a nuevos candidatos 31/1/22 (2 voluntarios: mentora y mentorizado)
- . Formación on-line dirigida al voluntariado y elaborada por SSCC para la campaña del Día Mundial Contra el Cáncer 2022 en formato sway. (4/2/22) Enviado a todo el equipo
- . Taller “Cómo despedirse de los pacientes del servicio de acompañamiento telefónico” impartido por la coordinadora el 10/1/22 (10 voluntarios)
- . Sesión de Prevención del cáncer dirigido a voluntarios impartido por el Dpto. de Prevención el 2/2/22 (7 voluntarios)
- . Evento on-line organizado por SSCC por el Día mundial del cáncer 4/2/22 (6 voluntarios)
- . Curso on-line reglado netex “Prevención”: 1 voluntario (enero)
- . Formación presencial en la Sede de Madrid con todo el equipo en “Recursos sociales públicos y de la aecc para los pacientes oncológicos” con la participación de la Trabajadora social del Hospital y los responsables de todas las áreas: 23/3/22 (14 voluntarios)



- . Death café (encuentro para hablar sobre el tema de la muerte) organizado por “Alfinaldelavida.org” - 24/3/22 (1 voluntaria)
- . Formación en Prevención de cáncer de colon (test) organizado por el Dpto. de Prevención de Madrid – 29/3/22 (4 voluntarios)
- . 2ª Sesión Mentorización a nuevos candidatos 31/3/22 (2 voluntarios: mentora y mentorizado)
- . Conferencia sobre la física del cáncer organizada por la Real academia de ciencias exactas 31/3/22 (1 voluntario)

- REUNIONES

- . Reunión on-line de equipo para puesta al día de novedades en los proyectos en marcha y planificar trabajo (10/1/22): 14 asistentes
- . Reunión on-line para trabajar sobre el tema de afrontar la muerte de un paciente que ha sido acompañado telefónicamente (21/2/22): 2 asistentes
- . Reunión de equipo presencial en sede de Madrid de organización de cara a la vuelta al hospital (23/3/22): 14 asistentes
- . Además, a lo largo del primer trimestre de 2022, la coordinadora de voluntariado realizó llamadas de seguimiento a los voluntarios para sondear su situación e implicarles/motivarles en la actividad que realizan. **Total llamadas:** Enero: 15 llamadas, Febrero 10 llamadas, Marzo 10 llamadas

- ACTIVIDADES DE MOTIVACIÓN

- . Hemos elaborado un Calendario 2022 con fotos de todos los voluntarios
- . Encuentro de voluntarios para fomentar el espíritu grupal (23/2/22): 9 asistentes



- Encuentro-almuerzo de voluntarios para fomentar la cohesión de grupo (23/3/22): 6 asistentes



e) PROPUESTAS / PETICIONES (Alcanzables / factibles):

a. Beneficiarios.

Los pacientes y familiares han mostrado en muchas ocasiones su deseo de que los voluntarios volvieran al hospital para acompañarles durante el ingreso.

b. Personal sanitario.

En el hospital está en proceso de creación de una **Escuela de cuidados del paciente oncológico** y ha solicitado a la coordinadora participar en todas las sesiones de esta escuela difundiendo los recursos de la aecc.

c. Voluntarios.

Tras asistir a la formación presencial en la sede, los voluntarios solicitan que siempre que se pueda, las reuniones sean presenciales, ya que echan en falta el contacto con los compañeros.

d. Coordinador (propias)

- . Creo que se podrían organizar 3 sesiones al año de “Actualización de recursos aecc” para voluntarios, en la sede de Madrid, donde pudiera acudir cualquier voluntario de Madrid. De esta manera siempre estarían actualizados de cara a difundir esta información a los pacientes, y se rentabilizaría el esfuerzo de los ponentes.
- . Para cuestación, venta de lotería y venta de productos de la Campaña de mama, contaría en cada hospital con un datáfono, para facilitar a la gente el pago/donación.

f) NUEVOS OBJETIVOS Y PROPÓSITOS:

a. Con respecto a memoria anterior:

i. **VERDE:** Cumplidos.

. Hemos recibido el visto bueno para retomar la actividad voluntaria presencial en Abril.

. Hemos impulsado la difusión de nuestros servicios distribuyendo folletos y colocando 35 carteles con soporte en consultas de oncólogos y hematólogos y en los mostradores de diversos servicios, incluyendo nuevas áreas: unidad 69, planta de ginecología y consulta de enfermería para pacientes ostomizados.

. Hemos potenciado la difusión de nuestros servicios participando en las sesiones clínicas de los equipos de Oncología médica, Fase 1, Oncología radioterápica y Hematología para actualizar a personal sanitario en relación a la información sobre nuestros recursos.

. Hemos realizado la grabación del vídeo para la sesión on-line de Acogida para pacientes recién diagnosticados, que próximamente estará disponible en el Portal del paciente.

. Hemos ofrecido distintas formaciones on-line a los voluntarios y organizado una sesión presencial de formación al equipo, respondiendo a sus intereses: Recursos sociales públicos disponibles para el paciente oncológico (involucrando a una trabajadora social del hospital para impartir esta formación)

. Hemos realizado 3 actividades de motivación, entre las que ha habido 2 encuentros-almuerzos con el equipo de voluntarios

. Hemos realizado varias reuniones de equipo para tratar distintos temas relacionados con la vuelta al hospital

- . Hemos continuado con nuestra colaboración con FEVOCAM, participando en 2 reuniones dentro del grupo de trabajo “Formación”
- . Hemos continuado con el Proyecto “Mentorización” realizando 2 reuniones entre mentora y mentorizado, en coordinación con la coordinadora de voluntariado
- . Hemos continuado con el proyecto “Smartrooms” conectando a los voluntarios con los pacientes de hospital de día, a través de videollamada.
- . Hemos continuado con el Proyecto “Transplante domiciliario” donde la coordinadora ha realizado valoración de necesidades de una paciente que ha estado posteriormente alojada en uno de nuestros pisos, resultando una experiencia exitosa.
- . Hemos continuado organizando talleres on-line para pacientes
- . Hemos conseguido formar un grupo de 22 participantes en la Carrera Contra el Cáncer, formado por voluntarios, pacientes y personal sanitario

ii. **AMARILLO:** En proceso

- Estamos en proceso de consolidar la colaboración con la enfermera que atiende a pacientes ostomizados.
- Queda pendiente que se cuelgue el vídeo de Acogida en el que participamos, en el Portal del paciente
- Estamos en proceso de organización de la Escuela de cuidados del paciente oncológico
- Continuamos con la participación en el Proyecto Piloto “Satisfacción del paciente con la Acogida del coordinador” realizando encuestas de satisfacción a los pacientes atendidos a través de una Tablet o código QR
- Estamos organizando junto con el Hospital “La Princesa” una charla dirigida a los Coordinadores de voluntariado “La voz del voluntario” en la que los voluntarios nos den sugerencias para que nuestra labor como coordinadores sea más eficiente y enriquecedora para todo el equipo
- Continuamos con el proceso de “Mentorización” del nuevo voluntario

iii. **ROJO:** No cumplidos y motivo de ello.

- Todavía no hemos realizado ningún taller presencial para pacientes porque no está permitido por el hospital, ni tenemos permiso para poner el carrito de desayuno.

b. Nuevos objetivos marcados para el trimestre (calendarizables y acciones propuestas para conseguirlos).

- . Mantener las reuniones trimestrales con el equipo de voluntarios
- . Organizar alguna actividad de motivación para el equipo de voluntarios (está prevista una excursión de senderismo para el 26 de abril)
- . Mantener la oferta de formación al equipo de voluntarios, respondiendo a sus intereses
- . Continuar dando visibilidad a la Asociación española contra el cáncer en el Consejo Asesor del paciente y mostrar iniciativa en plantear propuestas que beneficien al paciente oncológico (A la espera de convocatoria de reunión)
- . Continuar participando activamente en el Grupo de trabajo de “Formación” de FEVOCAM, asistiendo a las reuniones periódicas (nos reunimos el 4º jueves de cada mes). En el próximo trimestre organizaremos el 2º Encuentro de personas voluntarias “Reencontrarnos para ampliar nuestras miradas” (7/5/22)
- . Continuar con el Proyecto piloto de “Mentorización del voluntariado” programando sesiones de formación semanales coincidiendo con la asistencia de mentora y mentorizado al hospital (abril-mayo 22)
- . Participar activamente en la campaña del “Día mundial sin tabaco” colaborando desde el Comité de Tabaquismo del hospital en la colocación de una mesa informativa (mayo 22)
- . Continuar con la oferta de talleres on-line impartidos por voluntarios del equipo (3 talleres en este trimestre: Maquillaje en Abril, Maquillaje-Stanpa en mayo y taller de inglés en junio de 2022)
- . Organizar junto al hospital “La Princesa” la charla dirigida a los coordinadores de voluntariado donde los voluntarios nos den información valiosa para mejorar nuestra función (24/5/22)

*Además de los objetivos que se quieran mencionar, deberán tenerse en cuenta objetivos relativos a actividades formativas y de motivación con voluntarios.