

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER

MEMORIA 2º TRIMESTRE 2022

FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ



COORDINADORA: *María Salvador*

HORARIO DESPACHO: *Lunes a Viernes de 9.00 a 15.00 horas y Jueves de 17:00-19:00*

UBICACIÓN DESPACHO: *Planta 6ª unidad 36 (Hospitalización Oncología)*

I. AMBITO DE ACTUACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL:

- **Consultas de Oncología:** la consulta de oncología se encuentra ubicada en la primera planta del Hospital (visita diaria de los voluntarios)
- **Consultas de Radioterapia:** la consulta y área de tratamiento de radioterapia está situada en la planta -1 del Hospital (visita diaria de los voluntarios)
- **Consultas de Oncohealth:** Sala de espera del Instituto oncológico está en la primera planta (visita diaria de los voluntarios)
- **Hospital de día general y Hospital de día de Fase I:** Los pacientes vienen a recibir tratamiento de forma ambulatoria. (visita diaria de los voluntarios)
- **Pacientes ingresados en la Planta de oncología:** pacientes oncológicos y oncohematológicos hospitalizados en la unidad 36, sexta planta. (Visita de los voluntarios bajo demanda)
- **Pacientes oncológicos en fase paliativa hospitalizados:** En la unidad 56 del Hospital está la Unidad de soporte que atiende a los pacientes en fase paliativa. (Visita de los voluntarios bajo demanda)

II. SITUACIÓN DE PRESENCIALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN EL HOSPITAL

Los voluntarios se reincorporaron a la **presencialidad el 4 de abril de 2022.**

III. DESCRIPCIÓN DEL VOLUNTARIADO:

a. Número de voluntarios y situación voluntarios: **36**

1	A	B	TIPO DE ACOMPAÑAMIENTO						DEDICACIÓN		L	
			C	D	E	F	G	H	I	J		K
		Edad	Presencial en hospitales	No presencial (telefónico & videollamada)	Gestiones básicas	Talleres	Domicilio	Testimonios	Campañas	Continua	Puntual	Observaciones (factores de riesgo, personales, habilidades, etc.)
2	ALEXANDER ORTI	41	X								X	
3	AMELIA BALLEST	30									X	GRUPO RRSS
4	ANA GALÁN	30				X					X	MAQUILLADORA
5	ANGELA SAENZ	50		X		X				X		PROFESORA DE INGLÉS
6	CARMEN MARTIN	34		X							X	
7	CRISTINA MOLINE	56				X					X	
8	DIEGO NEUMAN	38			X	X					X	Actuación musical
9	DOLORES CANO	32		X						X		
10	ERNESTINA CANE	71	X							X		
11	EVA MARTÍN	53	X	X	X					X		GRUPO RRSS
12	FERNANDO ÓVILO	70	X		X					X		
13	GÉNESIS MEDINA	31	X							X		GRUPO RRSS
14	GLORIA DEL CORRAL	65	X							X		
15	GRACIELA LÓPEZ	52				X					X	MAQUILLADORA
16	ISRAEL CALVO	42				X					X	Sesiones de magia
17	JHON MORALES	35	X	X						X		
18	JUAN JOSÉ JURADO	69	X	X						X		
19	LORETO MARTÍN	56	X							X		
20	LUIS OCAÑA	66	X	X	X					X		
21	MARCIO SANTANA	42	X							X		GRUPO RRSS
22	DOLORES GORDIL	70				X					X	
23	Mª LUISA MACHUGO	65		X						X		
24	Mª LUISA MALLÉN	57	X	X	X					X		
25	Mª MANUEL TRINIDAD	45				X					X	DNITORA DANZA LIBRE
26	MARIA REDONDO	80	X			X				X		SASTRA
27	MARINA SANTOS	21	X							X		
28	MARTA SALGADO	59	X	X						X		
29	MIGUEL A. ORTEGA	58	X							X		
30	ORIVETTA CAGNOLI	49		X		X				X		ARTESANA
31	PALOMA GORDIL	80	X								X	
32	RAIMUNDO CANO	44				X					X	
33	ROCÍO VICTORIA	35		X						X		
34	ROSALIA BUZÓN	68	X			X					X	
35	ROSILENE FLORE	54	X	X						X		
36	SUSANA PÁRDO	54	X	X	X					X		GRUPO RRSS
37	VIRGINIA JUST	62		X						X		

IV. NÚMERO DE ACOMPAÑAMIENTOS / PACIENTES ATENDIDOS (con evolutivo por mes) – A RELLENAR POR NACHO / JOSE:

- a. En hospital (gestión de hospitales)
 - i. Número de acompañamientos.
 - ii. Beneficiarios únicos totales atendidos en ese periodo
- b. De manera remota (Agenda Cloud):
 - i. Acompañamientos por tipo.
 - ii. Beneficiarios únicos totales atendidos en ese periodo.

V. NÚMERO DE NECESIDADES REGISTRADAS (con evolutivo por mes) – A RELLENAR POR JOSE:

- a. Actividades AECC- Derivaciones por tipo
- b. Información AECC
- c. Servicio profesional (triaje sin derivación)

VI. TALLERES / ACTIVIDADES GRUPALES PARA PACIENTES ONCOLÓGICOS.

Número total de talleres: 3

Número total de asistentes: 21

TALLERES IMPARTIDOS POR VOLUNTARIOS DE MI EQUIPO:

1- Nombre: Taller de maquillaje Fecha: 27/4/22 Asistentes: 12

2- Nombre: Taller “Diviértete with English” Fecha: 29/6/22 Asistentes: 5

TALLERES EN COLABORACIÓN CON STANPA:

Se ha realizado a lo largo del trimestre 1 taller de maquillaje en colaboración con Fundación STANPA:

3- Fecha: 18/5/22 Asistentes: 4

Además la **coordinadora participó como ponente** en:

- El Primer taller de la ESCUELA DE CUIDADOS DEL PACIENTE ONCOLÓGICO DE LA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ: **“Cuidados de la piel de paciente oncológico” (27/5/22)** , que se realizó en formato presencial (25 asistentes) y online con 428 visualizaciones hasta el momento.



- El Taller mixto presencial/on-line para mujeres con cáncer de mama organizado por la Fundación Jiménez Díaz el 24/6/22, con 23 asistentes presenciales y 406 visualizaciones on-line hasta el momento.

Taller de Cáncer de mama, No estás sola

¿Y si necesitamos una mastectomía?
Viernes 24 de Junio a las 10:00h
Presencial en aula Francisco Grande
Online a través de YOUTUBE - https://youtu.be/uAXU_gQgOKY

- ¿Cuándo y por qué está indicada?
- Reconstrucción inmediata o diferida. Diferentes tipos de reconstrucción.
- Prótesis externas.
- Tatuaje oncológico: una alternativa en la reconstrucción.
- Rehabilitación, cuando podemos necesitarla y en qué puede ayudarme.
- Aspectos psicológicos, entorno familiar, imagen corporal. Herramientas útiles para afrontarlo.
- Recursos e información sobre aspectos sociales. Gestión de baja o incapacidad.
- Ayudas, recursos y talleres: asociación contra el cáncer.
- Preguntas y dudas.



Grupo Quirónsalud

VII. ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN Y CAMPAÑAS

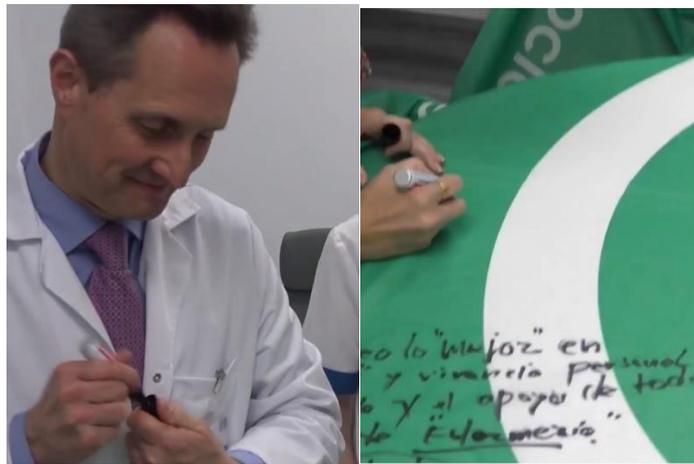
-Día mundial sin tabaco (31/5/22) Mesa informativa en colaboración con el Comité sin Humos del Hospital y Difusión de la campaña en RRSS. Número de voluntarios participantes: 2



VIII. OBTENCIÓN DE RECURSOS:

a) Cuestación:

El 5 de mayo realizamos la **firma simbólica de la Bandera verde de la esperanza**, cuya grabación aparece en el vídeo de la campaña de cuestación 22. Participaron: Jefe de oncología, personal de enfermería, paciente, voluntaria y coordinadora de voluntariado.



Día de cuestación: Recaudación: **3.242 euros**



b) Donaciones recibidas: Hucha del despacho: **XXX euros**

IX. ACCIONES REALIZADAS CON EL HOSPITAL:

La coordinadora de voluntariado forma parte del:

- **Consejo Asesor del paciente.** Está formado por distintas Asociaciones de Pacientes. En las reuniones, aportamos diferentes ideas para contribuir a la mejora de la salud y calidad de vida de los pacientes.
- **Comité de tabaquismo** de Fundación Jiménez Díaz
- **Proyecto “Trasplante domiciliario” del servicio de Hematología de FJD.**

La coordinadora de voluntariado hace una valoración de necesidades a los pacientes que van a entrar en el proyecto. Estos son derivados por el Dpto. de Hematología. Hay una coordinación con la Responsable de los Pisos de la Asociación contra el cáncer para derivación de estos pacientes.

X. PARTICIPACIÓN EN OTROS GRUPOS DE TRABAJO:

- La coordinadora fue coorganizadora de la actividad **“ESCUCHANDO AL VOLUNTARIO”**, junto a la coordinadora del Hospital “La Princesa”, dirigida a coordinadores de voluntariado para compartir la visión de los voluntarios sobre lo que necesitan que su coordinador les aporte. Participaron como ponentes 2 voluntarios de mi equipo.



- La coordinadora formó parte del **GRUPO ÁGUILA**, compuesto por las coordinadoras que asistieron a un taller dirigido por dos Coaches, impartido los días: 6 y 15 de junio de 2022



- **FEVOCAM**

La coordinadora de voluntariado pertenece al **grupo de trabajo de “Formación” de FEVOCAM** (plataforma de voluntariado de la Comunidad de Madrid). Asiste periódicamente a reuniones de coordinación. En el segundo trimestre de 2022 he asistido a 2 reuniones on-line: Fechas: 28/4/22 y 30/6/22

Además, la coordinadora incentiva la participación de voluntarios de su equipo en las actividades organizadas por FEVOCAM: 2º Encuentro de voluntariado “Reencontrarnos para ampliar nuestras miradas” (7/5/22)

- **GRUPO DE FORMADORES INTERNOS:** La coordinadora forma parte del grupo de Formadores internos de la Asociación Española Contra el cáncer.

XI. ACTIVIDADES CON EL EQUIPO DE VOLUNTARIOS

- FORMACIONES

- . Formación on-line sobre **cuestación** – (versión autoadministrable) (5/5/22): 12 voluntarios
- . Sesión de formación sobre **Intervención social en el paciente oncológico paliativo**, impartida por la Trabajadora social del Equipo psicosocial de la Caixa en Fundación Jiménez Díaz (20/5/22): 11 asistentes (formato mixto: online y presencial)



- . Sesión on-line de formación sobre **Tabaquismo** impartida por el Dpto. de Prevención de la sede de Madrid de la aecc, dirigida a voluntarios (25/5/22): 4 asistentes
- . Primer taller de la ESCUELA DE CUIDADOS DEL PACIENTE ONCOLÓGICO DE LA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ: **“Cuidados de la piel de paciente oncológico”** (27/5/22): 4 asistentes
- . Seminario **“El poder terapéutico de la Presencia”** impartido por Alfinaldelavida.org (4/6/22): 3 asistentes

- . Primer taller de la ESCUELA DE VOLUNTARIADO: **“Buenas prácticas en el acompañamiento telefónico”** en el que además **la coordinadora de voluntariado ha sido ponente (22/6/22)**: Asisten 12 voluntarios de mi equipo



- . Curso formación on-line reglada **“Descubriendo los cambios: Hacia un nuevo voluntariado”** (Abril 2022): 9 asistentes.
- . Curso formación reglada de **inicio al voluntariado** (Junio 2022): 1 voluntaria
- . Taller **“Sexualidad y cáncer”** de la ESCUELA DE CUIDADOS DEL PACIENTE ONCOLÓGICO DE LA FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ (27/6/22): 1 voluntario

- REUNIONES

- . Reunión de equipo para **compartir experiencias de voluntariado telefónico (20/5/22)**: 11 asistentes



Además, a lo largo del segundo trimestre de 2022, la coordinadora de voluntariado llamó por teléfono individualmente 1/mes a los voluntarios que todavía no asisten al hospital para sondear su situación e implicarles/motivarles en la actividad que realizan.

- ACTIVIDADES DE MOTIVACIÓN

. **Ruta de senderismo en equipo (Moncloa-Pardo) : 26/4/22- 7 asistentes**



. **Almuerzo con parte del equipo: 20/5/22: 6 asistentes**



- . **Celebración del cumpleaños** de 2 voluntarios del equipo: 22/6/22: 9 asistentes



XII. PROPUESTAS / PETICIONES (Alcanzables / factibles):

a. Beneficiarios

Varios pacientes y familiares solicitan retomar los **talleres presenciales** en el hospital. Está solicitado el permiso a Atención al paciente y estamos a la espera de confirmación. Esperamos que en septiembre podamos reiniciarlos.

b. Personal sanitario

En este trimestre, **nos han invitado a colaborar** en la organización de la **Escuela de cuidados del paciente oncológico** y a participar en varios de los talleres de esta Escuela.

Además, una de las oncólogas del hospital ha solicitado a la coordinadora la creación de una actividad para personal sanitario que les ofrezca un espacio para **poder compartir con otros profesionales sus vivencias en el trabajo con pacientes oncológicos**. Sería una actividad a la que se apuntarían los profesionales interesados.

c. Voluntarios

Los voluntarios han agradecido la creación de la **Escuela de voluntariado de la Asociación española contra el cáncer en Madrid** ya que les va a proporcionar formación continua que va a complementar la ya recibida por la coordinadora trimestralmente. Uno de los temas que más solicitan es el del **Autocuidado del voluntario**, tema del siguiente taller que se realizará en Septiembre.

d. Coordinador (propias)

La FJD ha participado en el proyecto Piloto de “Satisfacción del beneficiario” a través de las tablets en las que los pacientes/familiares podían valorar la atención recibida por parte del coordinador. En el caso de mi hospital, por cuestión de espacio, pero también por cuestión de imagen, sería preferible que esta **Tablet estuviera colocada fuera del despacho sobre un pie**, para que los pacientes pudieran valorar más libremente su satisfacción.

XIII. NUEVOS OBJETIVOS Y PROPÓSITOS:

a. Con respecto a memoria anterior:

i. **VERDE:** Cumplidos.

-Se organizó, junto a la coordinadora del Hospital de la Princesa, la Sesión para coordinadores de voluntariado de Madrid: “Escuchando al voluntario”, impartida por voluntarios de ambos hospitales

- Participamos en el 1º Taller de la Escuela de autocuidado del paciente oncológico “Cuidados de la piel en el paciente oncológico”, informando de los recursos de la Asociación española contra el cáncer

- La coordinadora de voluntariado junto a la coordinadora del Hospital de La Princesa, impartimos el primer taller de la Escuela de voluntariado de la Asociación contra el cáncer de Madrid: “Buenas prácticas en acompañamiento telefónico”

- Hemos finalizado el primer proceso de Mentorización con un nuevo voluntario.

- Se han ofrecido distintas formaciones a los voluntarios, tanto presenciales como on-line, sobre diversos temas, impartidos tanto por la Asociación contra el cáncer, como por la Fundación Jiménez Díaz y otras entidades. En una de las formaciones involucramos a la Trabajadora social de paliativos de FJD, que impartió al equipo de voluntarios una charla presencial sobre recursos sociales al final de la vida.
 - Hemos realizado 3 actividades de motivación con el equipo: Ruta de senderismo, encuentro-almuerzo y celebración de cumpleaños.
 - Se ha celebrado una reunión de equipo para intercambiar experiencias en relación con el acompañamiento telefónico.
 - Hemos continuado organizando talleres on-line para pacientes
 - Continuamos con nuestra colaboración con FEVOCAM, participando en 2 reuniones dentro del grupo de trabajo “Formación”
 - Hemos iniciado la atención del voluntariado por la tarde, incorporando voluntarios los jueves de 17:00-19:00.
 - Hemos continuado con el Proyecto “Transplante domiciliario” donde la coordinadora ha realizado la valoración de necesidades de un paciente que ha estado posteriormente alojado en uno de nuestros pisos, resultando una experiencia exitosa.
- ii. **AMARILLO:** En proceso.
- En el siguiente trimestre pretendemos completar el equipo de voluntarios. Para ello, está previsto reincorporar al hospital a varios voluntarios veteranos que todavía no se habían incorporado, por distintos motivos. Además contaremos con los 3 nuevos voluntarios, 2 de ellos todavía en proceso de mentorización.

- Esperamos participar en los 2 talleres previstos para el último cuatrimestre del año: “Aspectos emocionales del paciente oncológico”, donde resaltaremos la labor del voluntariado en el apoyo emocional y “Cuidados de la piel de los pacientes en tratamiento de radioterapia” en el que informaremos de los recursos de la aecc.
- Continuamos promoviendo que el vídeo donde la coordinadora informa de los recursos de la aecc, dentro del “Taller de acogida para pacientes recién diagnosticados”, pueda estar disponible en el Portal del paciente.

iii. **ROJO:** No cumplidos y motivo de ello.

- Todavía no hemos conseguido la presencialidad en los talleres. Esperamos que en septiembre se puedan retomar tanto los talleres presenciales como el desayuno en radioterapia.

b. Nuevos objetivos marcados para el trimestre (calendarizables y acciones propuestas para conseguirlos).

. En el siguiente trimestre, tenemos previsto ampliar la visita de los voluntarios a las plantas de urología y ginecología. Comenzaremos con los trámites para hacerlo posible.

. Mantener las reuniones trimestrales con el equipo de voluntarios

. Organizar alguna actividad de motivación para el equipo de voluntarios

. Mantener la oferta de formación al equipo de voluntarios, respondiendo a sus intereses

. Continuar dando visibilidad a la Asociación española contra el cáncer en el Consejo Asesor del paciente y mostrar iniciativa en plantear propuestas que beneficien al paciente oncológico (A la espera de convocatoria de reunión)

. Continuar participando activamente en el Grupo de trabajo de “Formación” de FEVOCAM, asistiendo a las reuniones periódicas (nos reunimos el 4º jueves de cada mes). Además, la coordinadora de voluntariado forma parte de la Comisión para la organización del 30 aniversario de FEVOCAM (prevista para marzo de 2023), que se reunirá periódicamente (1ª reunión: 12/7/22)

- . Continuar con el Proyecto piloto de “Mentorización del voluntariado” programando sesiones de formación a partir de septiembre de 2022 con las 2 nuevas voluntarias recién incorporadas.
- . Continuar con nuestra colaboración en el “Proyecto de trasplante domiciliario” realizando triaje y coordinación con la responsable de los pisos aecc: Siguiendo paciente previsto para el 9 de agosto de 2022.