

TU SALUD EN MANOS SEGURAS

La mejor manera de asegurar una correcta asistencia durante su estancia en el Hospital, es colaborar activamente con los médicos y enfermeras, por lo que rogamos lea con atención las siguientes recomendaciones.

1. Asegúrese, en cada momento, de que los profesionales conocen su identidad, confirmando con usted sus datos personales, comprobando su pulsera identificativa.
2. Conozca el nombre de su médico y de los profesionales que le atienden.
3. Facilite por escrito, a los médicos y enfermeras que le atienden, el nombre y dosis de los medicamentos, suplementos dietéticos y productos de herbolario que está tomando.
4. Asegúrese, en cada momento, **de que su médico y enfermeras que le atienden conocen si es alérgico o ha tenido algún problema con medicamentos, alimentos u otros productos** (látex, contraste, etc.).
5. **Pregunte abiertamente** a su médico o enfermera cualquier duda o preocupación que le inquiete en general sobre su enfermedad o, más específicamente, sobre las pruebas y analíticas que le vayan a realizar.
6. Para tratar adecuadamente el dolor, el médico y la enfermera necesitan conocer la mayor información posible acerca de su malestar (localización del sitio, intensidad, frecuencia).
7. Si va a ser operado, asegúrese de que entiende lo que le van a hacer y que su cirujano le informe de los beneficios, riesgos y resultados que se pueden esperar.
8. **Asegúrese de estar informado para poder decidir y participar libremente sobre su asistencia ante cualquier solicitud de su consentimiento.**
9. Cuando le vayan a dar el alta, **asegúrese de que entiende las explicaciones que el médico o la enfermera le den acerca del plan de tratamiento que debe seguir en casa.** Se le entregará una carpeta que debe contener el informe de alta, las recetas del tratamiento (en caso necesario hasta que acuda a su médico de Atención Primaria), así como las citas para posteriores revisiones en el Hospital, si fueran necesarias.
10. Informe a su médico del centro de salud de que ha estado ingresado; y no olvide llevarle el informe de alta hospitalaria.

OTROS SERVICIOS

Teléfono de interés

Centralita FJD: 91 550 48 00

Admisión: 915 504 983

Teléfonos de Citación: 915504800 extensiones: 3140 / 2064 / 2699

Atención al paciente: 91 550 48 07 / 91 550 48 08

Radio taxi: 91 405 12 13 / 91 405 55 00

Servicio de Traducción: solicítelo a la supervisora de enfermería de su Unidad.

Servicio de Atención al Paciente

El servicio de Atención al Paciente (S.A.P.) puede facilitarle información y asesoramiento sobre:

- Organización y normas del hospital y en general del Sistema Sanitario.
- Derechos y deberes del paciente.
- Canales de resolución de problemas surgidos en la asistencia sanitaria.
- Realización y tramitación de sugerencias y reclamaciones.
- Solicitud de documentación clínica.

Horario: De lunes a viernes 9:00 a 17:00 horas. E- mail: atpaciente@fjd.es

Voluntariado

En caso de que se encuentre solo, el Servicio de Voluntariado se pondrá en contacto con usted a través de la supervisora/enfermera de la Unidad.



Le aconsejamos no traer al hospital dinero ni objetos de valor. Si es su caso, entréguelo a un familiar para que los guarde, el hospital no se hará responsable de su posible pérdida.

Donación de Sangre

Donar sangre es donar vida. En este hospital usted puede donar sangre. Si desea colaborar, puede acudir al Banco de Sangre, en horario de lunes a viernes de 9 a 20:15h. (excepto festivos). Dispone de una hora de parking gratuito.

Servicio de peluquería

Este servicio no está incluido en la asistencia de hospitalización; si desea utilizarlo, por favor, comuníquese al personal de enfermería de la planta.

Capilla

Ubicada en la planta baja y abierta de 08:00 a 20:00 horas

Horario de Misas: lunes a viernes, desde las 10:00 h.; los sábados a las 18:00 horas; los domingos, a las 12:00 h. y a las 18 h.

Horario del capellán es el siguiente: de Lunes a Viernes de 9 a 17 horas; Sábados de 15 a 22 horas; domingo de 11 a 19 horas. Existe alerta hasta las 22 horas todos los días. En el periodo de verano, consultar horarios.

Cafetería y Restaurante: entrada Pl. Cristo Rey

Prensa y regalos: entrada Pl. Cristo Rey

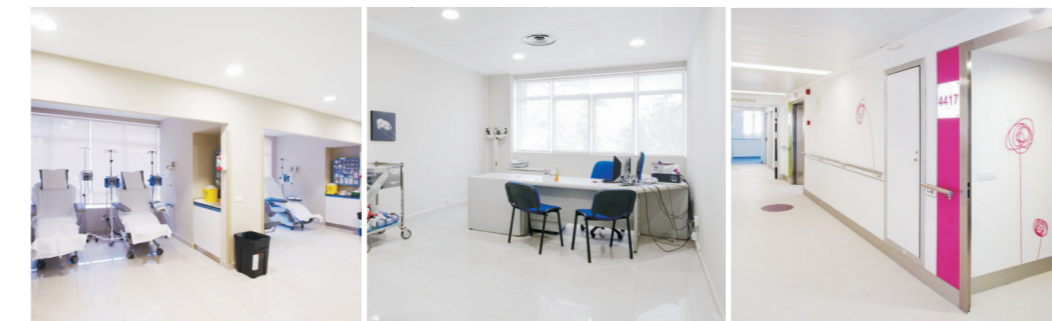
Cajeros automáticos: entrada Pl. Cristo Rey y entrada C/Jiménez Díaz.

Puntos de información

El personal que está en los mostradores de información de las distintas puertas de entrada del Hospital, le facilitará información sobre el Hospital. Este personal va identificado con una chaqueta verde.

Máquinas de café, bebidas y aperitivos

UBICACIÓN MAQUINAS VENDING
Entreplanta (sala de espera urgencias) (café, refrescos, sandwich)
3ª planta sala de espera de uvi (café, refrescos y sandwich)
5ª planta sala de espera unidad 54- unidad 64 (refrescos)
4ª planta (obstetricia) refrescos
Planta baja junto a cirugía sin ingreso y anatomía patológica (café, refrescos, sandwich)
5ª planta unidad 55 junto ascensores (refrescos)
2ª planta sala de espera de consultas de dermatología (refrescos)



INFORMACIÓN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y FAMILIARES



NUESTRA MISIÓN

La **Fundación Jiménez Díaz** es una Organización Privada, que presta servicios de Asistencia Sanitaria, Investigación y Docencia, con calidad, seguridad, eficacia, eficiencia y máximo nivel científico para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes en particular, y de la sociedad, en general.

La **Fundación Jiménez Díaz** provee de Servicios Sanitarios tanto a usuarios con cobertura pública, como privada o intermediada por entidades aseguradoras o mutualidades. En el ámbito de la asistencia sanitaria de cobertura pública, asume la responsabilidad de la atención especializada de las zonas básicas de salud asignadas por las Instituciones Sanitarias Públicas, en virtud de los acuerdos firmados con éstas, garantizando la continuidad asistencial con la atención primaria.

La Investigación en la **Fundación Jiménez Díaz** es consustancial con su propia identidad y uno de los referentes diferenciales a nivel nacional e internacional. La Docencia tiene como objetivo aportar los conocimientos adquiridos para la adecuada formación tanto de pregrado como la especializada y de postgrado, para el conjunto de profesiones sanitarias y se desarrolla coordinadamente con la Universidad y con los organismos docentes competentes.

Por ello, observará la presencia activa de estudiantes de Medicina y Enfermería durante su asistencia.

PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Le recordamos que está prohibido fumar en todo el centro. Notifique cualquier deficiencia observada en las instalaciones, particularmente aquellas que puedan ser causa de incendio. No dejar papeles cercanos a puntos de luz o radiadores de calor. Si detecta la presencia de humo o llama:

- Informe del hecho al personal de la Unidad
- Avise a Nuestra Central Telefónica EXT. 112. (Si no dispone de un teléfono cerca, utilice los pulsadores manuales de alarma.)
- Mantenga la calma en todo momento.
- Espere las indicaciones del personal.
- No utilice los ascensores.
- Evite exponerse a riesgos innecesarios.

La **Fundación Jiménez Díaz**, con el objeto de crear entornos seguros para sus usuarios y empleados, tiene implantado en su plan de emergencias y evacuación (conforme a la ley vigente), las consignas de actuación, disponiendo de medios técnicos y personal formado para tal fin.



IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES

Durante su estancia en el hospital, un profesional de enfermería le colocará un brazalete de identificación en la muñeca, con los datos imprescindibles para identificarlo correctamente: nombre, apellidos, número de historia clínica y fecha de nacimiento.

Esto garantizará que en todo momento usted pueda ser identificado por el personal del hospital, y los cuidados que reciba sean los adecuados. Por este motivo, es muy importante que lleve el brazalete durante toda la hospitalización. Si nota que está deteriorado o le molesta, comuníquese al personal de enfermería de la Unidad para que le coloque uno nuevo.

Es norma general que todos los pacientes hospitalizados (niños, recién nacidos y adultos) lleven su brazalete identificativo.





COMITÉ DE BIOÉTICA

La Fundación Jiménez Díaz dispone de un Comité de Ética Asistencial (CEAS) que se encuentra a su disposición y la de sus familiares. Uno de los objetivos fundamentales del CEAS es el de evitar fricciones entre los valores morales de los profesionales de la medicina con los de los pacientes y sus familiares. Es decir, ejercer una mediación cuando se necesite tomar decisiones que afecten a los valores morales de los profesionales o de ustedes, los usuarios. Sin embargo, debe saber que hay una serie de problemas en los que el CEAS tiene prohibido por ley actuar, por lo que cualquier consulta que incluya de alguna manera estos aspectos sería rechazada. Si desea más información sobre el CEAS puede dirigirse a la Secretaria de Dirección-Gerencia.

INFORMACIÓN PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS Y FAMILIARES



 **Metro** Estación Islas Filipinas (línea 7)
Estación Moncloa (líneas 3 y 6)

 **Autobús** Líneas 1, 12, 44, 132 y 82 - Paradas más cercanas



Avda. de los Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid - Tel. 91 550 48 00

www.fjd.es