

## Unidad de Cuidados Intensivos

Información pacientes y familiares

**UBICACIÓN UVI:** 3ª PLANTA  
(acceso a través de los ascensores situados en radiología)



**Autobús** líneas 12, C1, 44, 1  
**Metro** líneas 3, 6, 7

Avenida de los Reyes Católicos, 2  
28040 Madrid - Tel. 91 550 48 00

[www.fjd.es](http://www.fjd.es)

### Visitas: Horarios y Normas

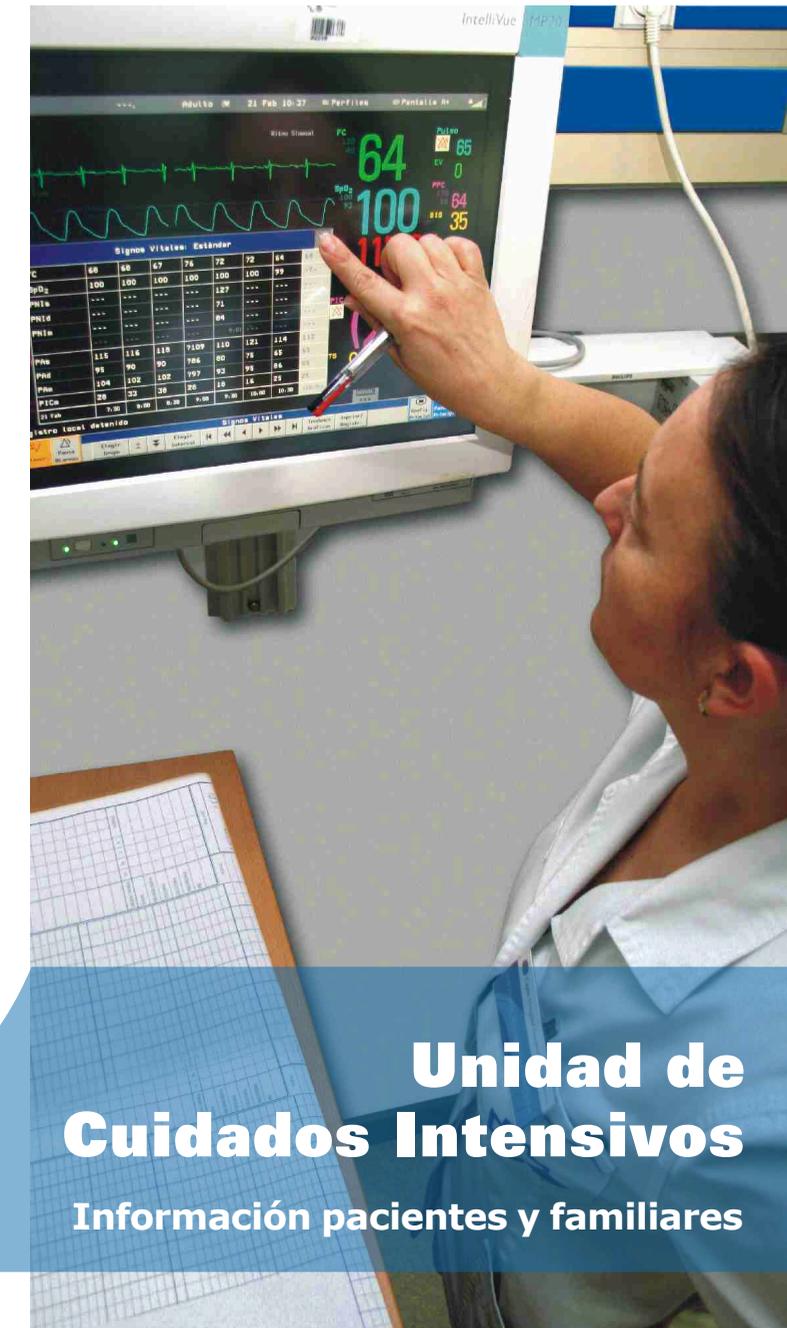
- Al ingreso del paciente se les pedirán una serie de datos, entre ellos un teléfono de contacto donde localizarles fuera de horas de visita por si se produjera algún cambio en el estado del paciente y fuera necesario que se acerquen al hospital.
- Una vez estabilizado el paciente y en cuanto sea posible, podrán pasar a verle 5 minutos y recibirán información médica.
- Los familiares podrán permanecer todo el tiempo que necesiten en la sala de espera ubicada junto a la UVI y en la que se les avisará a la hora de visita.
- Pasarán 4 personas máximo y de dos en dos salvo casos excepcionales.
- No se permitirá la entrada a la UVI de personas menores de 14 años.
- Los objetos personales serán guardados bajo llave y entregados previa firma a familiares autorizados.
- **Es obligatorio utilizar la solución hidroalcohólica para las manos antes y después de la visita, y el uso de bata de un solo uso durante la misma.**
- En caso de aislamientos especiales se les indicará el procedimiento a seguir.
- El horario es orientativo ya que prevalecerá el cuidado del paciente y los momentos puntuales de mayor carga de trabajo. Si durante la visita fuese necesario realizar técnicas especiales, nuevos ingresos o preservar la intimidad de algún paciente se les pedirá que abandonen la sala, retomando la visita posteriormente si fuese posible.
- Se ruega hablar en voz baja, apagar los teléfonos móviles y seguir las indicaciones del personal.

### Horarios:

Mañanas: cama **5301** a **5309** \_\_\_\_\_ 12:00 a 12:30 h.  
cama **5310** a **5318** \_\_\_\_\_ 10:30 a 11:00 h.

Sábados, domingos y festivos:  
cama **5301** a **5318** \_\_\_\_\_ 13:00 h.

Tardes: \_\_\_\_\_ 19:00 h. todas las camas



**Unidad de Cuidados Intensivos**  
Información pacientes y familiares

# Unidad de Cuidados Intensivos

## ¿Qué es una Unidad de Vigilancia Intensiva?

Es un **servicio especial** y como tal no se rige por las mismas normas que el resto del hospital.

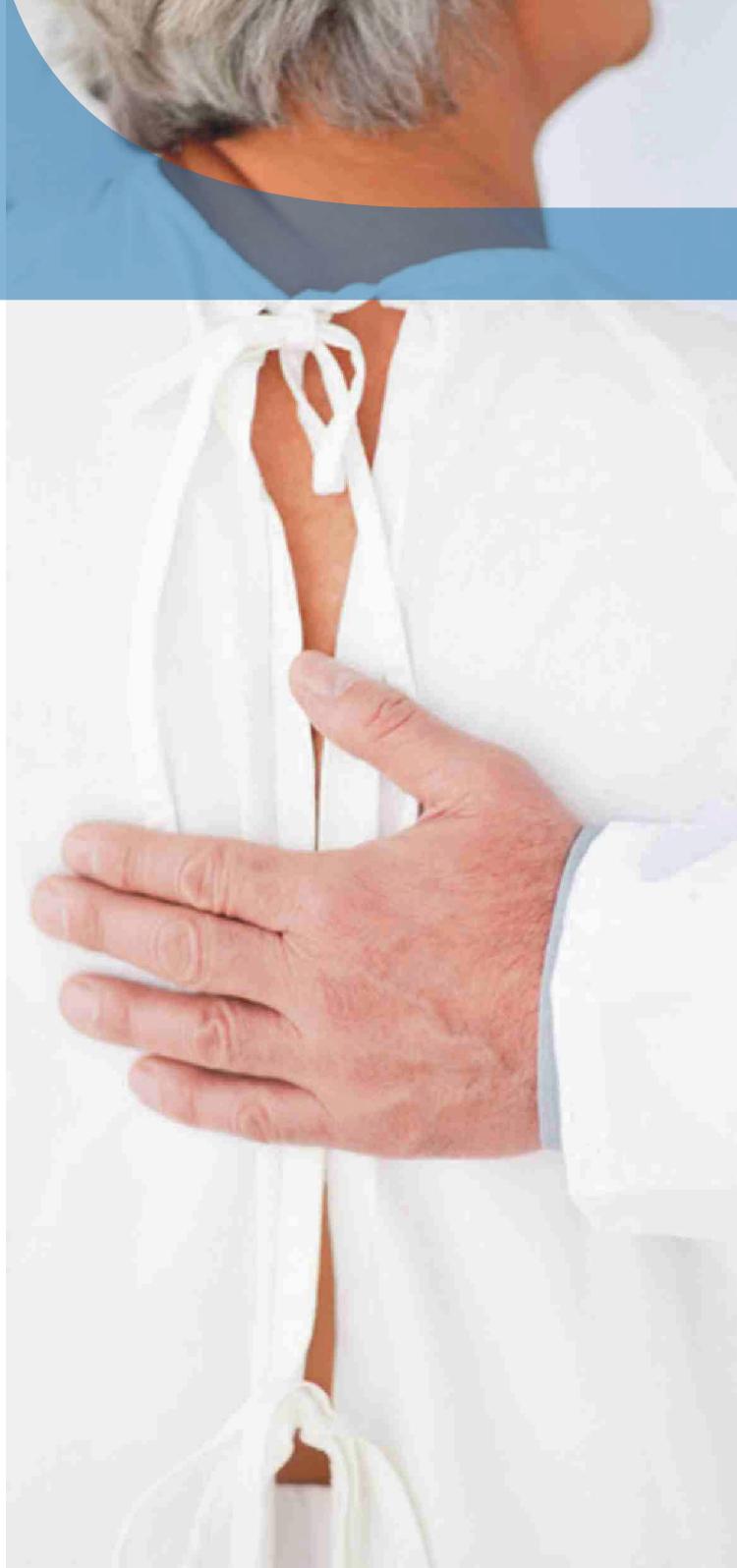
Al principio resulta un lugar desconcertante, ruidoso, activo y con muchos aparatos, pero todo esto **ayuda a vigilar y tratar adecuadamente al paciente.**

Encontrarán a su familiar con diferentes cables que forman parte de un sistema de monitorización para en todo momento conocer su ritmo cardiaco, su respiración y tensión arterial.

Pueden encontrar que el paciente tiene un tubo en la boca que va conectado a una máquina que le ayuda a respirar cuando él no puede, o una sonda en la nariz que llega hasta el estómago para alimentarle.

Encontrarán también máquinas que por medio de un catéter venoso introducen en el paciente sueros o medicación a ritmo constante.

**Puede consultar sus dudas con el personal sanitario.**



## ¿Quién atiende a su familiar?

El equipo que atiende al paciente las 24h del día está formado por: **médicos, enfermeras, auxiliares y celadores.** Todos especializados en pacientes gravemente enfermos.

**Trabajamos en equipo.**

## ¿Cómo y Quién da la información?

La **información médica es confidencial** y salvo autorización expresa, sólo se facilitará a familiares directos. También la documentación clínica, historia y gráficas son confidenciales. Pregunte o solicite información cuando lo precise.

De **lunes a viernes** la información médica se dará a las **10:30 h. o a las 12:00 h. (según cama)**, por el médico responsable. En la **visita de la tarde (19:00 h.)** no se dará información verbal, salvo modificación del estado del paciente, siendo el responsable de ésta información el médico de guardia de la unidad. Durante el **fin de semana** el horario de visitas será a las **13:00 h.** y la información corre a cargo del médico de guardia.

**No se dará información telefónica sobre ningún paciente salvo decisión facultativa.**

## ¿Por qué su familiar está en la UVI?

Existen varias razones por las que una persona requiere cuidados de UVI. Puede presentar problemas respiratorios, infecciones graves, haber tenido que ser operado recientemente, sufrir un accidente o enfermedad grave y necesitar vigilancia, cuidados o tratamientos especiales.

**Los médicos encargados de su familiar le explicarán la razón.**

## Estructura Física

La UVI de la FJD está situada en la **3ª planta** (Unidad 53). Se trata de una unidad de cuidados intensivos polivalente, dotada de 18 camas.

Consta de una sala central con 9 camas (Sala 1) y otras tres salas (Sala 2, Sala 3 y Sala 4) ambas con 3 camas cada una. En la Sala 3 se ha creado un box individual para pacientes aislados o **inmunodreprimidos.**

**El acceso a la UVI se realizará por la puerta principal.** Al lado de dicha puerta, hay un timbre que pueden utilizar, (en caso de necesidad), esperando siempre a ser atendidos.