



## PERSONAL

Adjunta a la Gerencia  
**Gloria Herías del Corral** (hasta 31/10/2009)

Coordinadora de Servicio  
**Ana M<sup>a</sup> Lobato Peño** (desde 1/11/2009)

Trabajadores Sociales  
**Martina Ruiz Gómez**  
**José Antonio Abad Ezcurra**  
**Laura Sotoca Vicente**  
**Milagros Cabido Rodríguez**

Enfermera  
**Carmen Rossignolli Arriaga** (de baja laboral)  
**M<sup>a</sup> Teresa Gómez Roldán**

Administrativos  
**Rosa de la Fuente García**  
**Mercedes Holguín Vargas**  
**Ana Martín Silván**  
**Roberto Alvarez Fernández**  
**Barbara Noriega Viaño** (Pontones)  
**Eva Romero Santorelli** (Pontones)

Informadores  
**Maribel Peña Sánchez**  
**M<sup>a</sup> Teresa Gómez Roldan**  
**Carlos Calderón Barca**  
**Iván Enrique Lamata Nuñez**  
**Sara López Gil**  
**Alfonso Cabezas Canseco**  
**Francisco Javier Martínez Velasco**  
**Ana Belén Fernández Nicolás**  
**Sofía Villa Barroso**  
**Pablo Andrés Yáñez**  
**M<sup>a</sup> Antonia Bautista Ruiz**  
**Rocío Sonia Márquez de Leyva**  
**Jesús Rodríguez Martínez**  
**Roberto Martínez Tejero**  
**María Hernández Blázquez**  
**Dolores Fernandino López**  
**Alberto García Gil**  
**Fidel García Yepes**  
**Rosario Sánchez Sánchez**  
**Mercedes Moreno Ramos**  
**Laura Domínguez Alba**

## LABOR ASISTENCIAL

### FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ

	HOSPITALIZACIÓN		URGENCIAS		CONSULTAS	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Enero	15	13	26	37	49	41
Febrero	10	13	13	21	41	25
Marzo	9	11	28	29	45	32
Abril	17	23	36	22	36	35
Mayo	8	18	23	26	51	43
Junio	19	14	14	33	42	37
Julio	18	16	17	36	36	33
Agosto	19	14	12	20	21	23
Septiembre	17	8	11	46	24	28
Octubre	8	18	14	29	22	53
Noviembre	13	9	15	33	23	36
Diciembre	18	15	14	50	19	44
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>172</b>	<b>223</b>	<b>382</b>	<b>409</b>	<b>430</b>



## RECLAMACIONES

	PONTONES		QUINTANA	
	2009	2008	2009	2008
Enero	45	0	0	0
Febrero	35	0	0	0
Marzo	32	0	0	0
Abril	40	5	0	0
Mayo	37	35	0	0
Junio	41	67	0	0
Julio	24	178	3	0
Agosto	15	62	7	0
Septiembre	24	53	9	0
Octubre	19	74	20	0
Noviembre	18	86	6	0
Diciembre	30	56	9	0
<b>TOTAL</b>	<b>360</b>	<b>616</b>	<b>54</b>	<b>0</b>

## FJD/PONTONES/QUINTANA

	FJD		PONTONES		QUINTANA		TOTAL 2009
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	
Reclamaciones	813	985	360	616	54	0	1.227
Derivaciones A Puerta De Hierro	0	500	0	0	0	0	0
Propuestas De Canalización	599	582	410	388	27	0	1.036
Peticiones De Historia Clínica	3.341	2.307	1.051	546	82	0	4.474
Sugerencias	37	41	8	5	0	0	45
Agradecimientos	126	107	24	10	6	0	156
ATENCIÓN DIRECTA(Quejas, Peticiones, Información)	3.454	2.975	3.290	1.250	2.163	0	8.907
<b>TOTAL</b>	<b>8.370</b>	<b>7.497</b>	<b>5.143</b>	<b>2.815</b>	<b>2.332</b>	<b>0</b>	<b>15.845</b>

## DEMANDAS REALIZADAS

	2009	2008
Ayuda A Domicilio	255	4
Centros De Agogida	142	88
Atencion A Drogodependientes	6	1
Centros De Dia	6	19
Hostales/Pensiones	10	7
Informacion Asociaciones De Auto-Ayuda	6	3
Localizacion De Familiares	30	21
Material Ortopedico	30	9
Residencia De Salud Mental	6	3
Residencias Tercera Edad	278	289
Residencias Madres Solteras	0	1
Transporte	33	30
Tutelas De Menores	3	4
Guarda Temporal De Menores	3	0
Eleasistencia	10	12
Rehabilitacion	218	123
Cuidados Paliativos	113	117
Cuidados Intermedios	314	278
Unidad De Daño Cerebral	6	4
Valoracion Social	461	252
Adopciones	6	1
Residencia Minusvalidos	0	1
Informacion Prestaciones Sociales	11	10
Calificacion De Minusvalia	0	4
Tarjeta Sanitaria	25	23
No Riesgo Trabajo Social	493	284
Sospecha De Maltrato	3	1
Servicio De Interprete	15	
<b>TOTAL</b>	<b>2.493</b>	<b>1.589</b>

## ACTIVIDAD INFORMADORES (AÑO 2009)

	UCSI *	QUIROFANO *	URGENCIAS	TOTAL
Registro Pacientes	2.158	6.753	8.100	16.911
Informaciones	2.350	6.728	8.916	17.994
<b>Total Actividad</b>	<b>4.508</b>	<b>13.481</b>	<b>17.016</b>	<b>34.905</b>

\* Quirófano, el registro a partir de junio 2009.

\* UCSI, el registro a partir de septiembre 2009

**ACTIVIDAD FORMATIVA , DOCENTE Y PUBLICACIONES****Título**

Grupo de trabajo "Evaluación de las Reclamaciones"

**Organismo**  
Dirección General de Atención al Paciente**Alumnos**  
Ana M<sup>a</sup> Lobato Peño

Elaboración de Manual de Estilo (grupo de trabajo: Trato y Uniformidad)

Fundación Jiménez Díaz

Ana M<sup>a</sup> Lobato Peño

Bioética y Derecho Sanitario

Laín Entralgo

Ana M<sup>a</sup> Lobato Peño

Herramientas para la Gestión de Calidad

Laín Entralgo

Ana Martín Silvan

Adjudicación recursos asistenciales C.M,

Mundo Mayor

Martina Ruiz Gómez  
Milagros Cabido Rodríguez

Curso informático "Microsoft Excel"

Fundación Jiménez Díaz

Martina Ruiz Gómez

Curso informático "Introducción Windows X"

Fundación Jiménez Díaz

José Antonio Abad Ezcurra

Taller de casos clínicos sobre violencia de pareja hacia las mujeres

Laín Entralgo

José Antonio Abad Ezcurra

Programa ITRACK

D.G. de Atención al Paciente

Ana Martín Silvan

Atención al usuario "Interculturalidad"

Fundación Jiménez Díaz

Laura Sotoca Vicente  
Milagros Cabido Rodríguez

Técnicas de Relajación

Fundación Jiménez Díaz

Rosa de la Fuente García  
Laura Sotoca Vicente

Bioética

Fundación Jiménez Díaz

Gloria Herías Corral

Información de Urgencias

Dirección General de Atención al Paciente

Maribel Sánchez Sánchez  
M<sup>a</sup> Teresa Gómez Roldan  
Carlos Calderón Barca  
Sara López Gil  
Ivan Enrique Lamata Nuñez

Atención telefónica

Fundación Jiménez Díaz

Alfonso Cabezas Canseco  
Fco. Javier Martínez de Velasco  
Ana Belén Fernández Nicolás  
Jesús Rodríguez Martínez  
Roberto Martínez Tejero  
Rocio Sonia Márquez de Leyva  
Fidel García Yepes  
María Hernández Blázquez  
Dolores Fernandino López  
Alberto García Gil  
M<sup>a</sup> Mercedes Moreno Ramos  
Roberto Alvarez Fernandez