



Actividad por Servicios **Atención al Paciente**

PERSONAL

Jefe
Pilar Martín Merchán

Enfermera
M^a Carmen Rossignolli Arriaga

Trabajadores Sociales
Martina Ruiz Gómez
José A. Abad Ezcurra
Mariano Martín García
Laura Sotoca Vicente

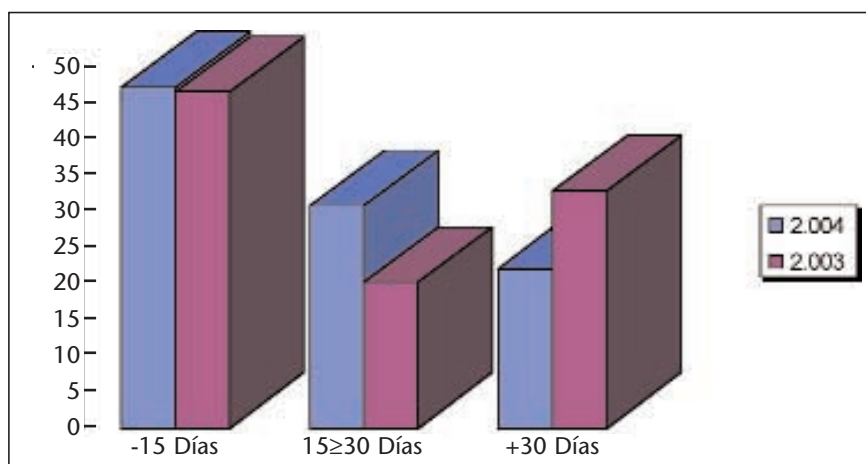
Administrativo
Ana María Lobato Peño
Irene Huerta Gonzalo

ACTIVIDAD

DISTRIBUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES SEGÚN LOS MOTIVOS

RECLAMACIONES ESCRITAS	2003	2004
ESTRUCTURA (Cocina, Habitabilidad, Limpieza, Recursos Materiales, Accesibilidad Física y Cafetería y Restaurante, Otras Insuficiencias en la Estructura)	141	205
ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN (Citaciones, Extravío y Desaparición de objetos, Información General del Centro, Organización y Normas, Recursos Humanos, Propuestas de Canalización desde Oct.)	224	247
ASISTENCIA (Atentado contra la integridad de las personas, Demora en la Asistencia, Disconformidad con la Asistencia, Falta de Asistencia, Incumplimiento de Horario, Lista de Espera, Suspensión del Acto Asistencial, Trato personal.)	620	652
TOTAL	985	1.104

RECLAMACIONES CONTESTADAS EN EL SAP





PERSONAS ATENDIDAS EN EL SAP	
Pacientes atendidos en el SAP	6.384
Pacientes atendidos en la U. T. Social	1.006
Total	7.390

TIPO DE ACTUACIÓN	
Reclamaciones	1.104
Propuestas de canalización	243
Peticiones de H.C.	989
Sugerencias	84
Agradecimientos	74
Atención directa	346
Acogida	3.544

PACIENTES ATENDIDOS EN LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL		
	Demandas	Traslados
Hospitales de Apoyo	251	167
Residencia	314	170
Ayuda a Domicilio	162	48
Centro de Acogida	51	29
Loc. de Familiares	18	15
Hostales	6	4
Otros	204	2
Total	1.006	436

EVOLUCIÓN DE LOS TRASLADOS A HOSPITALES DE APOYO

