



Capiro Fundación Jiménez Díaz



El **Servicio de Atención al Paciente** está a su disposición para facilitarle información y asesoramiento en cualquier tema concerniente a su relación con la Fundación Jiménez Díaz.

Horario de Atención: 9:00 a 17.00 h. de Lunes a Viernes

Teléfonos Servicio Atención al Paciente

91 550 48 07

91 550 48 08

Fax.91 544 62 00

e-mail: atpaciente@fjd.es

Si usted desea contactar con el SAP desde el interior, por favor, marque el 3307 / 2297 / 3856

Avenida de los Reyes Católicos, 2 - 28040 Madrid Tel. 91 550 48 00 Fax. 91 544 36 25 fjd@fjd.es www.fjd.es



Capiro Fundación Jiménez Díaz



Servicio de Atención al Paciente

Servicio de Atención al Paciente

Ubicación El servicio de Atención al Paciente (S.A.P) está ubicado en la planta baja del edificio Reyes Católicos. Junto a este servicio e integrado en él se encuentra la Unidad de Trabajo Social (U.T.S.)

¿Quién puede acudir al S.A.P. y a la U.T.S.?

- Pacientes ingresados y/o ambulantes
- Familiares y acompañantes
- Cualquier persona que lo precise

El S.A.P. le puede facilitar información y asesoramiento sobre:

- Organización y normas del Hospital y en general, del Sistema Sanitario
- Derechos y Deberes del Paciente
- Canales de resolución de problemas surgidos en la Asistencia Sanitaria
- Realización y tramitación de sugerencias y reclamaciones
- Solicitud de documentación Clínica

La U.T.S. le ofrece: Atención personalizada, información, valoración y orientación en situaciones de necesidad Socio-Sanitaria

Intervención y seguimiento de:

- Personas Mayores
- Familia, infancia, juventud
- Pacientes de VIH/Sida
- Pacientes drogodependientes
- Pacientes discapacitados
- Pacientes Oncológicos
- Inmigrantes
- Salud Mental
- Exclusión Social

Coordinación con otras Instituciones

Gestión de ayudas

Elaboración de Informes técnicos

