



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 1. ASIGNATURA / COURSE

GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA

### 1.1. Código / Course number

18395

### 1.2. Materia / Content area

CIENCIAS DE LA ENFERMERÍA

### 1.3. Tipo / Type of course

Formación Obligatoria

### 1.4. Nivel / Level of course

GRADO

### 1.5. Curso / Year of course

3er Curso

### 1.6. Semestre / Semester

2º Semestre

### 1.7. Número de créditos / Credits Allotment

6 créditos ECTS

Créditos	Créditos teóricos	Créditos Prácticos	Tutorías y exámenes	Total
ECTS	3,2	2.3	0.5	6

Basados en la carga de trabajo del estudiante necesaria para lograr los objetivos y el aprendizaje esperados.

Based on the student workload required to achieve the objectives or learning outcomes.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

Ninguno.

## 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ Minimum attendance requirement

La asistencia es obligatoria para todos los estudiantes en las tutorías, presentación y exposición de los trabajos grupales y de aula. La elaboración, presentación y valoración de las exposiciones del resto de grupos será considerada como parte de los créditos prácticos.

## 1.10. Datos del profesor/a / profesores / Faculty Data

Docente: Cuevas Santos, Cristina.

Correo electrónico: [cristinahospipaz@hotmail.com](mailto:cristinahospipaz@hotmail.com)

## 1.11. Objetivos del curso / Objective of the course

### COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE QUE EL ESTUDIANTE ADQUIERE CON LA MATERIA

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO
1. Identificar los elementos básicos del proceso de administración , asociados al contexto histórico y sociocultural	<b>El estudiante</b> 1. Identifica los aspectos generales de administración 2. Describe las fases del proceso de administración 3. Conoce las características de las organizaciones 4. Identifica la evolución de las teorías administrativas relacionándolas con el contexto socio-cultural	<b>Marco conceptual de Administración y Gestión</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conceptos generales</li><li>• Fases del proceso de Administración.</li><li>• Evolución y contexto sociocultural de las teorías administrativas</li></ul>
2. Conocer el sistema sanitario español. 3. Conocer y respetar y la legislación aplicable a la profesión enfermera 4. Identificar los principios básicos de gestión presupuestaria y costes sanitarios.	<b>El estudiante</b> 1. Identifica las características y evolución del Sistema Nacional de Salud español 2. Conoce el marco legislativo del ámbito de la salud 3. Describe los niveles de atención de la organización sanitaria 4. Identifica las características de las organizaciones sanitarias 5. Conoce los principios de gestión	<b>Sistemas de Salud.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema sanitario español: características y evolución</li><li>• Organización Sanitaria: Niveles de atención</li><li>• Marco legislativo del Sistema Sanitario</li><li>• Características de las organizaciones sanitarias</li><li>• Gestión presupuestaria</li></ul>



	<p>presupuestaria sanitaria</p> <p>6. Analiza los componentes de financiación y la trascendencia de la adecuada utilización de los recursos</p>	
<p>5. Identificar la estructura organizativa de los servicios de salud</p> <p>6. Identificar la misión, participación y responsabilidad de las enfermeras en las organizaciones sanitarias</p>	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica la estructura organizativa de las instituciones sanitarias.</li> <li>2. Analiza los modelos organizativos más representativos en la actualidad.</li> <li>3. Identifica la misión, visión y valores de las organizaciones sanitarias y la aportación de las enfermeras</li> <li>4. Describe los procesos clave desarrollados en las instituciones sanitarias, y la participación de las enfermeras en los mismos.</li> </ol>	<p><b>Organización de los Servicios de Salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión, Visión, Valores</li> <li>• Modelos organizativos</li> <li>• Procesos clave</li> </ul>
<p>7. Conocer los recursos e indicadores de la actividad asistencial hospitalaria.</p>	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describe los recursos asistenciales e identifica los indicadores de actividad hospitalaria</li> <li>2. Analiza la Influencia del cuidado en los indicadores de actividad asistencial hospitalarios</li> </ol>	<p><b>Gestión de la asistencia hospitalaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos asistenciales</li> <li>• Indicadores de actividad asistencial hospitalaria.</li> <li>• Sistema de Información Sanitaria</li> </ul>
<p>8. Conocer y analizar los factores determinantes de la calidad asistencial y los instrumentos de evaluación y mejora, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad percibida.</p> <p>8. Conocer y analizar los factores determinantes de la calidad asistencial y los instrumentos de evaluación y mejora, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad percibida.</p>	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conoce los conceptos de la calidad asistencial y sus componentes</li> <li>2. Analiza la importancia de la intervención enfermera en la seguridad de pacientes</li> <li>3. Conoce las Técnicas y herramientas para la evaluación y mejora de la calidad</li> <li>4. Identifica los Indicadores de calidad</li> <li>5. Interpreta y analiza los sistemas de información para la gestión de cuidados mediante los cuadros de mando.</li> </ol>	<p><b>Gestión de la calidad de cuidados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad asistencial: aspectos clave</li> <li>• Metodología de la calidad de Cuidados</li> <li>• Indicadores clave de Calidad de cuidados</li> <li>• Cuadro de mando</li> </ul>
<p>9. Identificar los elementos esenciales de la función directiva de los Servicios de Enfermería y la gestión de</p>	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza los diferentes sistemas de organización de cuidados y los objetivos de la Dirección de</li> </ol>	<p><b>Gestión de los Servicios de Enfermería</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de organización de cuidados y objetivos de la División de Enfermería.</li> </ul>



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
 Código: 18395  
 Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
 Titulación: ENFERMERÍA  
 Nivel: GRADO  
 Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
 Nº de Créditos: 6 ECTS

cuidados	<p>Enfermería.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Identifica la gestión de recursos materiales</li> <li>Identifica y clasifica a los pacientes por niveles de dependencia de cuidados</li> <li>Analiza los factores condicionantes de la carga de trabajo y dotación de personal de enfermería</li> <li>Describe el cronograma de actividades de las Unidades</li> <li>Analiza la utilidad del manual de organización de las Unidades de Enfermería</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de recursos materiales:</li> <li>Sistemas de clasificación de pacientes por niveles de dependencia.de cuidados</li> <li>Elementos de valoración de cargas de trabajo y dotación de plantilla de Enfermería</li> </ul>
10. Conoce y aplica las técnicas de dirección de equipos, a través del modelo de gestión por competencias.	<p><b>El estudiante</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Interpreta los componentes de la gestión de cuidados</li> <li>Comprende el concepto de competencia</li> <li>Identifica los diferentes estilos directivos y su influencia en los colaboradores</li> <li>Analiza el modelo de gestión por competencias</li> <li>Conoce la evaluación del desempeño, como instrumento de mejora y comunicación entre los directivos y sus colaboradores</li> <li>Conoce y describe los puestos de trabajos de la División de Enfermería</li> <li>Identifica y describe el programa de acogida y orientación de los nuevos profesionales y estudiantes</li> </ol>	<p><b>Liderazgo y desarrollo de competencias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de cuidados</li> <li>Gestión por competencias.</li> <li>Estilos directivos: influencia en el clima y productividad</li> <li>Selección nuevos directivos. Requisitos, difusión, método de selección. Evaluación del desempeño: Entrevista de evaluación</li> <li>Planes de mejora: guías de desarrollo</li> <li>Descripción de Puestos de trabajo</li> <li>Acogida y Orientación del Personal de Nueva Incorporación</li> </ul>

## 1.12. Contenidos del Programa / Course

### TEMA I.- MARCO CONCEPTUAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN.

- Conceptos. Conceptos generales sobre Administración y Gestión
- Fases del proceso de Administración
- Teorías de la Administración: Evolución.
- Teorías contemporáneas de Gestión

### TEMA II.- SISTEMAS DE SALUD.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

1. Sistema Nacional de Salud Español. Antecedentes y evolución
2. La organización sanitaria. Niveles de atención
3. Marco Legislativo del Sistema Nacional de Salud
4. Características de las Organizaciones Sanitarias
5. Gestión de costes. Aspectos básicos presupuestarios

### **TEMA III.- ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.**

1. Misión, Visión, Valores.
2. Cambios en la sociología de la Salud.
3. Servicios sociosanitarios.
4. Modelos Organizativos
5. Procesos clave

### **TEMA IV.- GESTIÓN DE LA ASISTENCIA HOSPITALARIA.**

1. Plan Estratégico institucional.
2. Recursos asistenciales
3. Actividad asistencial e Indicadores hospitalarios.
4. Influencia de la actividad enfermera en los indicadores hospitalarios

### **TEMA V.- GESTIÓN DE LA CALIDAD DE CUIDADOS.**

1. Definición y conceptos de calidad.
2. Componentes
3. Seguridad de pacientes
4. Técnicas y herramientas para la evaluación y mejora de la calidad
5. Sistemas de Información
6. Indicadores de calidad
7. Cuadro de mando.

### **TEMA VI.- GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.**

1. Organización de la División de Enfermería.
2. Gestión de recursos materiales: mantenimiento, conservación, almacenaje, stock
3. Sistemas de Organización de los cuidados.
4. Manual de Organización
5. Gestión de cuidados y de procesos. Sistemas de clasificación de pacientes por niveles de dependencia.
6. Elementos de valoración de cargas de trabajo y dotación de personal
7. Dotación y asignación de plantilla de Enfermería

### **TEMA VII.- LIDERAZGO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

1. Fases de la función directiva
2. Gestión de cuidados
3. Gestión por competencias.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

4. Perfil de competencias
5. Diccionario de competencias generales y clínicas
6. Estilos directivos: influencia en el clima y productividad
7. Selección nuevos directivos. Requisitos, difusión, método de selección. Evaluación del desempeño: Entrevista de evaluación
8. Planes de mejora: guías de desarrollo
9. Descripción de Puestos de trabajo
10. Perfil de puesto de trabajo
11. Acogida y Orientación Personal Nueva Incorporación

#### Referencias de Consulta Básicas / [Recommended Reading](#).

Bibliografía, URL (direcciones de Internet), etc.

- Temes J. L., Pastor V., Díaz J. l., “Manual de Gestión Hospitalaria”. Interamericana -McGraw-Hill. Madrid. 1992.
- Álvarez Nebreda C. “Glosario de términos para la Administración y Gestión de los Servicios Sanitarios”. Díaz de Santos. 1998.
- Lamata F. “Manual de Administración y Gestión Sanitaria”. Díaz de Santos, 1998.
- Marriner A., “Guía de Gestión y Dirección de Enfermería” Elsevier Mosby. Barcelona. 2009.
- Mompert, MP., Duran, M.; Administración y Gestión. Enfermeria21. DAE, 2001.
- Ulrich B., “Liderazgo y dirección según Florence Nightingale” Masson, 1996
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad: Encuesta Nacional de Salud.
- Ministerio de Sanidad y Consumo. Instituto Nacional de la Salud “Nuevo Modelo de Gestión Hospitalaria”. Madrid. 1984.
- Real Decreto 521/1987, de 15 de abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre Estructura, Organización y Funcionamiento de los Hospitales gestionados por el Instituto Nacional de la Salud (BOE de 16 de abril)
- Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias (BOE de 22 de noviembre).



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

- Ayuso, D., Grande R.F., editores. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Díaz de Santos. Madrid. 2006.
- Varo J.: Gestión Estratégica de la Calidad en los Servicios Sanitarios. Un modelo de Gestión hospitalaria. Ed. Díaz de Santos. Madrid 1993
- OMS. Calidad de la atención: seguridad del paciente. 2001
- Joint Commission Internacional. Introducción a la Joint Commission. 2007
- <http://www.secalidad.org/presentacion.htm>
- Joint Commission \_OMS: PatientSolutionsSpanish. 2007
- Comisión para las Comunidades Europeas. Comité Consultivo para la formación en el ámbito de los cuidados de enfermería. Bruselas.1995.
- Ulrich B. T., “Liderazgo y dirección según Florence Nightingale” Masson, S.A. Barcelona. España. 1996.
- Collière M.F.; “Promover la vida” Mcgraw-Hill Interamericana de España. 1997.
- Henderson V., “Principios básicos de los Cuidados de Enfermería”. Consejo Internacional de Enfermeras. Ginebra. Suiza. 1971.
- Kérouac, S et al. El pensamiento enfermero. Masson. Barcelona. 1996.
- Costa M., López E., Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos. Ediciones Pirámide. Madrid.1996
- HayGroup “Las Competencias: Claves para una gestión integrada de los RRHH”. Ediciones Deusto. Bilbao. España. 1996.
- Levy -Leboyer C. Gestión de las competencias. Ed. Gestión 2000. Barcelona 1997.
- Alles M., “Diccionario de comportamientos. Gestión por competencias”. Granica. Buenos Aires. Argentina. 2005.
- Cuevas C., Martínez I., Baltanás F.J., La gestión por competencias en Enfermería. Hazlo diferente. DAE. Madrid.2006
- Hospital Universitario La Paz de Madrid. Documento interno.”Programa de acogida del personal de nueva incorporación”” España. 2001.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

- Hospital Universitario La Paz de Madrid. Documento interno. "Apreciación del desempeño en el desarrollo técnico y de competencias en el Personal de Enfermería" España. 2003.

## 2. Métodos Docentes / Teaching methods

**Clases expositivas - participativas:** Exposición oral por parte del profesor de los contenidos teóricos fundamentales de cada tema. En las sesiones se utilizará material audiovisual (presentaciones PowerPoint, transparencias...).

**Trabajos de aula:** Análisis y debate a partir de artículos, temas de interés o cualquier material relacionados con los contenidos de la materia. Esta actividad individual o grupal se realiza en el aula y el resultado se realiza mediante una puesta en común de todo el grupo. Asimismo, los trabajos que se entregan en el aula pueden comportar un trabajo previo que requiera cierto tiempo de dedicación por parte del estudiante

**Trabajos grupales:** realización de análisis sobre los temas incluidos en el programa. Los alumnos podrán utilizar el material teórico de que dispongan.

**Tutorías grupales e individuales** de reforzamiento sobre las preguntas más frecuentes.

Tutorías presenciales en grupo obligatorias: sesiones en grupos para seguimiento y corrección de trabajos. Las tutorías programadas estarán reflejadas en el cronograma del curso y se anunciarán previamente.

Recensión crítica: lecturas obligatorias y realización de un análisis crítico y fundamentado de los textos.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

### 3. Tiempo estimado de Trabajo del Estudiante / **Estimated workload for the student**

		Nº de horas	Porcentaje
Presencial	Clases teórico- participativas	32 h (21,3%)	34% = 51h
	Estudio de casos		
	Tutorías programadas a lo largo del semestre	7 h (4,6%)	
	Trabajo grupal e individual	8 h (5,3%)	
	Realización del examen final	4 h (2,6%)	
No presencial	Realización de actividades prácticas	30 h (20%)	66%= 99 h.
	Estudio semanal (por 16 semanas)	40 h (26.6%)	
	Preparación del examen	29 h (19,3%)	
<b>Carga total de horas de trabajo</b>		<b>150 h. (100 %)</b>	

### 4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / **Assessment Methods and Percentage in the Final marks**

La evaluación del estudiante será continua y se realizará conforme a los siguientes criterios:

1. Trabajo de aula y Trabajo grupal : lectura, análisis y síntesis de documentos relacionados con la materia (40% de la calificación final)  
El trabajo se efectuará sobre los diferentes contenidos de la materia y será obligatorio.

Se deberá incluir: Índice y bibliografía de forma precisa según las normas de Vancouver. Se evaluará la semántica, el pensamiento crítico del estudiante, la estructura, análisis y argumentación del trabajo, así como la presentación y defensa del mismo.



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

Se valorará el grado de participación activa en la sesiones de discusión grupal y/o presentación de trabajos.

2. Examen final (50 % de la calificación final )
  - a) 50% Cuestionario tipo test de 40 preguntas, con 4 respuestas, de las que sólo una de ellas es válida. Descuentan los errores
  - b) 50% 1 caso práctico. Desarrollo corto

Para superar el ejercicio deberá alcanzarse un mínimo del 50% en cada una de las partes del ejercicio (test y caso práctico) para el sumatorio.

NOTA: Para superar la evaluación tanto los trabajos como el examen tienen que estar aprobados.

La asistencia a las tutorías programadas, presentación y exposición de trabajos de aula o grupales es obligatoria, valorándose el grado de participación activa en las mismas. Representará el 10% de la calificación final.

3. En la convocatoria extraordinaria la una única prueba de evaluación será el examen y la calificación final será la obtenida en el examen realizado.

**Sistema de calificaciones:**

- 0 a 4,9: Suspenso
- 5,0 a 6,9: Aprobado
- 7,0 a 8,9: Notable
- 9,0 a 10: Sobresaliente



Asignatura: GESTIÓN Y LEGISLACIÓN SANITARIA  
Código: 18395  
Centro: EUE FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ  
Titulación: ENFERMERÍA  
Nivel: GRADO  
Tipo: FORMACIÓN OBLIGATORIA  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 5. Cronograma de Actividades / Activities Cronogram

El cronograma tiene un valor aproximativo:

Semana Week	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
1	<b>Tema I</b> MARCO CONCEPTUAL DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	3	7
1	<b>Tema II</b> SISTEMAS DE SALUD.	3	7
2	<b>Tema III</b> ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	3	7
2	<b>Tema IV</b> GESTIÓN DE LA ASISTENCIA HOSPITALARIA	3	7
3	<b>Tema V</b> GESTIÓN DE LA CALIDAD DE CUIDADOS.	3	7
3	<b>Tema V</b> GESTIÓN DE LA CALIDAD DE CUIDADOS Estudio de casos	3	7
4	<b>Tema VI</b> GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA	3	7
4	<b>Tema VI</b> GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.	3	7
5	<b>Tema VII</b> LIDERAZGO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS .	3	7
5	<b>Tema VIII</b> LIDERAZGO Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS	3	7
6	<b>Tema VIII</b> GESTIÓN POR COMPETENCIAS	3	7
6	Exposición de trabajos/ Tutoría grupal	3	7
7	Tutoría pre - examen	3	7
7	EXAMEN	4	