

Unidad de Cuidados Crónicos Respiratorios Ambulatorios (UCCRA)

Nuestra Unidad de Cuidados Crónicos Respiratorios Ambulatorios (UCCRA) comenzó a funcionar a finales de 2013 con asistencia telefónica a pacientes dados de alta por agudización de EPOC y con un perfil frágil y agudizador. A partir de finales de 2014 la asistencia se hace principalmente también en domicilio, con apoyo de nuestro hospital de día. Los principales objetivos de la unidad son mejorar el control de su enfermedad y sus comorbilidades, la calidad de vida, la supervivencia global y evitar los ingresos hospitalarios de pacientes con EPOC de perfil agudizador, grave y frágil.



Para la consecución de los objetivos de la unidad, interviene un equipo multidisciplinar formado, principalmente, por una enfermera coordinadora, dos enfermeras para la asistencia domiciliaria, una enfermera del hospital de día, los médicos de hospitalización, el médico de guardia, los enfermeros de Continuidad Asistencial, la trabajadora social y el personal sanitario de Atención Primaria. Además, la unidad cuenta con el Hospital de día, donde se puede dar soporte diagnóstico y terapéutico con tratamientos intravenosos, oxigenoterapia, aerosolterapia y ventiloterapia, entre otros, prestando los medios necesarios para optimizar el tratamiento el paciente y manejar una recaída del paciente. El paciente no solo es atendido a través la visita al domicilio de la enfermera, sino que puede ponerse en contacto con ésta por vía telefónica o por correo electrónico.



Desde su inicio la UCCRA ha mejorado la atención domiciliaria y el control de la enfermedad de nuestros pacientes con EPOC, descendiendo los reingresos por agudización y mejorando la calidad de vida y la satisfacción de nuestros pacientes. Las principales razones del descenso de los reingresos radica en esta asistencia domiciliaria, con la mejora en la adhesión y cumplimiento del tratamiento agudo y habitual de los pacientes, en el reconocimiento de los primeros síntomas y signos de una nueva agudización por el personal de enfermería, en la atención inmediata al paciente en el

domicilio y en el hospital de día, y el contar con un equipo médico y de enfermería profesional e implicado en la atención al paciente EPOC grave y frágil.



Desde su implantación la UCCRA ha recibido los siguientes premios y reconocimientos: Premiada por la AMCA al mejor proyecto de mejora de la calidad asistencial en 2015, reconocida con calificación de Buena Práctica por el Sistema Nacional de Salud en la Estrategia de EPOC en la Convocatoria de 2015, premiada por NEUMOMADRID en 2017 a la Mejor Gestión Hospitalaria en 2017 y por Enfermería en Desarrollo en la Categoría Calidad Percibida en 2017. Además, la UCCRA ha generado becas en congresos, donde han sido expuestos sus principales resultados. Éstos también han dado lugar a la realización de cursos formativos, y a la consecución de una tesis doctoral y programas de máster. Nuestra UCCRA se ha convertido en un modelo asistencial de referencias beneficiosa, exportable y aplicable en otros centros.