

¡Bienvenido al Servicio de Farmacia!

Horario atención presencial: lunes a viernes de 9 a 15 h y de 18 a 20 horas.

Cerrado sábados, domingos y festivos.

¿Qué documentación necesita para retirar sus medicamentos en el Servicio de Farmacia?

Tarjeta sanitaria.

En casos particulares puede serle requerida alguna documentación identificativa adicional.

No necesitamos prescripción en papel. Accedemos al tratamiento prescrito por su médico en la prescripción electrónica.

Vías de contacto

- Cambios de **CITA**
 - **Portal del paciente** → a través de la opción de “cambiar cita”
 - **Teléfono** citaciones → **915504876**
 - **Correo de citas** → citasfjd@fjd.es
- **Dudas sobre el tratamiento** (interacciones, preguntas sobre la toma, conservación, etc):
 - Portal del Paciente → Diálogo web “**Chat Consejo farmacéutico**”.
- **Solicitudes especiales de dispensación** (dispensación de períodos superiores a lo habitual, etc.)
 - Portal del Paciente → Diálogo web “**Chat Consejo farmacéutico**”.
- Asuntos relacionados con **el envío a domicilio**
 - Correo electrónico → solicitudmensajeriafjd@quironsalud.es

Circuito de dispensación:

1. Cuando su médico le prescriba un nuevo medicamento de dispensación hospitalaria se le agendará una cita con el servicio de farmacia.
2. Usted recibirá su cita con Farmacia en el canal que tenga marcado como preferente para las notificaciones del hospital (Portal del paciente, SMS). La cita se genera de forma automática en un rango de hasta 4 días antes del fin de la cobertura de la anterior dispensación.
3. Cuando reciba su cita con el Servicio de Farmacia deberá **acudir obligatoriamente EL DÍA Y LA HORA de su cita, excepto que tenga consulta médica con el especialista ese mismo día**. En tal caso, acuda tras la consulta médica. Si no puede acudir el día citado puede cambiar la cita.
4. Cuando llegue al Servicio de Farmacia obtenga su turno en el quiosco habilitado a tal fin. Si acudiendo el día de su cita no le permite obtener ticket, **avise a administrativa en ventanilla**.
5. Será atendido por distintos puestos en función de las características de su tratamiento. Tenga paciencia durante la espera, cada paciente requiere su tiempo de revisión.
6. Una vez llamado para ser atendido, le dispensaremos la cantidad estándar estipulada según su tratamiento. Si requiere dispensación de días adicionales por alguna circunstancia personal debe haberlo notificado antes a través del Diálogo Web. Si usted tiene una revisión médica próxima, es posible que ajustemos la dispensación a la fecha de dicha revisión, para disponer del informe actualizado y para unificar citas, reduciendo visitas innecesarias al centro.
7. **Si no puede acudir usted mismo de forma presencial a su cita tiene dos opciones:**
 - a. Autorizar a otra persona para que recoja el tratamiento por usted.

Necesitamos que la persona autorizada aporte:

 1. Fotocopia/foto Tarjeta Sanitaria y fotocopia/foto DNI del paciente (o documentos originales).
 2. Autorización firmada por el paciente, indicando nombre y DNI del paciente y del autorizado.
 - b. Solicitar envío a domicilio (para saber más, solicite hojas informativas de este servicio o escriba a solicitudmensajeriafjd@quironsalud.es)