



INSTITUTO DE
INVESTIGACIÓN
SANITARIA
FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ



Hospital Universitario

Fundación Jiménez Díaz

Grupo  quirónsalud

Plan de Calidad 2024





ÍNDICE

01.

Introducción

02.

Líneas de trabajo

03.

Despliegue y seguimiento

¿Qué contiene este documento?

Este documento refleja las líneas de trabajo propuestas, los objetivos, estándares y proyectos previstos en 2024 para afianzar el impulso de la estrategia del Instituto de Investigación Sanitaria Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD).

Todo ello, teniendo en cuenta la evolución en el año 2023 con respecto al despliegue de la estrategia, los estándares establecidos, los proyectos más relevantes puestos en marcha y los resultados de las auditorias de los sistemas de gestión.

¿Qué es el Plan de Calidad?

Este plan describe los pasos que se están dando para implantar la estrategia del IIS-FJD, definida en base a las necesidades y objetivos de:

1. Red 4H – Hospitales Públicos de Madrid.
2. El Instituto de Salud Carlos III.

Esperamos que sea una herramienta clave para poner en contexto los resultados obtenidos en 2023 en los diferentes ejes y determinar los siguientes pasos a emprender en 2024.



Principios para el desarrollo e implantación del Plan de Calidad

El plan de calidad es una herramienta de apoyo, un marco para enfocar y alinear el trabajo que se tiene que desarrollar a diferentes niveles de la organización. En este sentido, a partir de la idea de globalización dentro de la organización, también se propone una manera de llevar a cabo su diseño e implantación, basada en los siguientes principios.



IIS-FJD

El Instituto de Investigación Sanitaria Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD) se crea inicialmente en el año 2009, mediante un convenio de colaboración firmado por las partes integrantes. Posteriormente, en 2014 se crea la Fundación IIS-FJD, modificando el modelo de Instituto para agilizar y optimizar la gestión de la investigación desarrollada por sus profesionales. Finalmente, en el año 2021 se firma un nuevo convenio de colaboración entre las entidades integrantes, para definir el modelo actual de IIS.

En los estatutos de la Fundación IIS-FJD se recoge la orientación a la calidad y la mejora de la organización y de la actividad de sus investigadores. En este sentido, se indica de forma explícita entre sus fines:

- Fomentar la investigación de calidad básica, clínica, epidemiológica y de servicios de salud.
- Velar por la calidad, la ética y los principios deontológicos de la investigación.
- Fomentar una cultura de investigación en salud de excelencia facilitando las relaciones y colaboraciones entre los profesionales investigadores con proyectos de investigación con líneas e intereses comunes a los de la Fundación IIS-FJD.

El IIS-FJD es una entidad con una prolongada trayectoria de compromiso con la investigación y la docencia, además de su actividad clínica y asistencial, con una estructura funcional de investigación biomédica multidisciplinar y traslacional, orientada a la investigación básica, clínica, epidemiológica y en servicios de salud.

Está integrado por los grupos de investigación clínicos y básicos del Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz y de los Hospitales universitarios asociados Rey Juan Carlos (Móstoles), Infanta Elena (Valdemoro) y Hospital General de Villalba, así como por personal docente e investigador de la UAM y el CIEMAT.

El IIS-FJD tiene como objetivo principal consolidar su posicionamiento estratégico para liderar la investigación sanitaria y elevar el nivel de excelencia científica y tecnológica. De esta manera se establecen seis objetivos estratégicos en materia de investigación biomédica que aparecen definidos en su Plan Estratégico 2024-2028.

Para cumplir este objetivo, la Dirección del IIS-FJD ha establecido entre otras medidas, un Sistema de Gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en ciencias clínicas y medicina interna, de acuerdo con la norma UNE 166002:2014, cuyos pilares y compromisos básicos aparecen definidos en el Plan estratégico del IIS-FJD. Actualmente, se está trabajando para obtener la acreditación bajo la nueva versión de la Norma UNE 166002:2021.

- Mejorar la actividad científica y de su eficacia.
- Fomentar la cultura innovadora.
- Fomentar las alianzas con agentes clave: internacionalización, otros IIS, hospitales del SNS y del grupo QuironSalud, UAM y otras Universidades, OPIs y estructuras de investigación cooperativa.
- Avanzar en el modelo de sostenibilidad económica.
- Mejorar el modelo de gestión de la investigación transparente y de calidad orientado a satisfacer a investigadores, financiadores y a los retos sociales.
- Crear cultura de I+D+i a través de actividades de formación y difusión a la comunidad científica y a la sociedad, como receptores de los resultados de la investigación.

En cuanto al sistema de gestión de la investigación, se definen los siguientes objetivos específicos:

- Ser el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de mejora del Sistema.
- Cumplir los requisitos aplicables, incluidos los compromisos que la organización suscriba, los exigidos por la normativa legal de aplicación, así como los relacionados con las actividades y proyectos de I+D+i.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema integrado de gestión.

Metodología de elaboración del Plan de Calidad

1. Actualización de los objetivos: en línea con la planificación estratégica, definida para el periodo 2024-2028, se ha llevado a cabo una revisión de los objetivos a alcanzar en los próximos años.
2. Revisión de los planes de actuación descritos en el anterior Plan de Calidad y Mejora: se ha realizado una evaluación de los planes de actuación recogidos en la anterior versión del Plan. En esta revisión se han identificado aquellas actuaciones que, o bien ya no se desarrollan o bien encajan en otros documentos o ámbitos, por lo que han sido asignados a otros responsables.
3. Incorporación de nuevas actuaciones: finalmente, se han incluido en la nueva versión del documento todos aquellos planes de actuación desarrollados actualmente en la institución o que se encuentran planificados a implantar en el corto plazo.
4. Revisión y actualización del resto de procesos complementarios: se ha revisado el proceso de evaluación del Plan de Calidad y Mejora, así como sus vías de difusión. Adicionalmente, se han adaptado los canales de participación del personal en base a los planes de actuación descritos.

A scenic landscape featuring a winding asphalt road that curves through a valley. To the left, a steep, grassy hillside rises, with a few small figures visible on its crest. The sky is a mix of deep blue and warm orange, suggesting a sunset or sunrise. The sun is partially obscured by clouds on the right side of the frame, casting a golden glow. The overall mood is peaceful and contemplative.

**LA MEJOR FORMA DE PREDECIR
EL FUTURO ES CREARLO**

Nuestra política

El Instituto de Investigación Sanitaria de la Fundación Jiménez Díaz (IIS-FJD) es una entidad con una prolongada trayectoria de compromiso con la investigación y la docencia, además de su actividad clínica y asistencial. El IIS-FJD es una estructura funcional de investigación biomédica multidisciplinar y traslacional, orientada a la investigación básica, clínica, epidemiológica y en servicios de salud.

El IIS-FJD tiene como objetivo principal consolidar su posicionamiento estratégico para liderar la investigación sanitaria y elevar el nivel de excelencia científica y tecnológica. De esta manera se establecen objetivos estratégicos en materia de investigación biomédica que definidos en nuestro Plan Estratégico del IIS-FJD.

Para cumplir este objetivo, la Dirección del IIS-FJD ha establecido entre otras medidas, un Sistema de Gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) en ciencias clínicas y medicina interna, de acuerdo con la norma UNE 166002:2014, cuyos pilares y compromisos básicos aparecen definidos en el Plan estratégico del IIS-FJD, y que definen la política y orientación de la calidad en la institución.

- Mejorar la actividad científica y de su eficacia.
- Fomentar la cultura innovadora.
- Fomentar las alianzas con agentes clave: internacionalización, otros IIS, hospitales del SNS y del grupo QuironSalud, UAM y otras Universidades, OPIs y estructuras de investigación cooperativa.
- Avanzar en el modelo de sostenibilidad económica.
- Mejorar el modelo de gestión de la investigación transparente y de calidad orientado a satisfacer a investigadores, financiadores y a los retos sociales.
- Crear cultura de I+D+i a través de actividades de formación y difusión a la comunidad científica y a la sociedad, como receptores de los resultados de la investigación.

En cuanto al sistema de gestión de la investigación, se definen los siguientes objetivos específicos:

- Ser el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de mejora del Sistema.
- Cumplir los requisitos aplicables, incluidos los compromisos que la organización suscriba, los exigidos por la normativa legal de aplicación, así como los relacionados con las actividades y proyectos de I+D+i.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema integrado de gestión.

Nuestras líneas de trabajo

El plan incluye diferentes líneas de trabajo, que son coincidentes con los objetivos del Plan Estratégico vigente del IIS FJD (2024-2028), y que nos ayudan a constituir el marco de nuestro sistema de calidad.

Las líneas de trabajo no actúan por sí mismas, sino que requieren una comprensión engranada con las otras líneas para conseguir un avance en la mejora de la calidad.



① ACTIVIDAD CIENTÍFICA

Impulsar la EXCELENCIA CIENTÍFICA, mediante la generación de sinergias y la integración entre los grupos de investigación del Instituto, dotando de los espacios, infraestructuras y recursos necesarios.

Esta línea de trabajo incluye:

Impulsar iniciativas para incorporar personal investigador de prestigio en el contexto del Instituto. Como fase inicial, atraer el talento y, posteriormente, trabajar la proyección al ámbito europeo e internacional (fomento de la movilidad de investigadores, etc.). Se propone organizar esta iniciativa a través de un programa específico de captación de talento.

Posibilidad para dar respuesta a los problemas de espacios actuales es explorar la disponibilidad de espacios en los otros hospitales incorporados al IIS-FJD.

Promover una política de puesta en marcha de colaboraciones con estos centros en el corto y medio plazo, fomentando la constitución de grupos multidisciplinares y multi-institucionales, así como la realización de seminarios y reuniones orientadas a la detección de sinergias entre las entidades.

Favorecer el apoyo explícito en el desarrollo de estudios clínicos no comerciales.

Trabajar en la consolidación de la actividad de los servicios de apoyo, a través de la implantación de tarifas y el establecimiento de colaboraciones con otros centros.

1 ACTIVIDAD CIENTÍFICA

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.1

Plan Científico.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
% de publicaciones en las que un autor del IIS es autor principal $\geq 20\%$	% de Publicaciones en la que un autor del IIS es autor principal (desglose hombres/mujeres)	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
% de publicaciones, derivadas de proyectos financiados con fondos públicos $\geq 50\%$	% de Publicaciones derivadas de proyectos financiados con fondos públicos, realizadas durante el período de evaluación en medios Open Access	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Nº de IP con proyectos activos en CPC, estatales o internacionales ≥ 60	Nº de IP con proyectos activos en CPC, estatales o internacionales	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Tasa de citación normalizada durante el periodo evaluado ≥ 1	Tasa de citación normalizada durante el período evaluado	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2

Plan de impulso a la política de recursos humanos.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Aumentar el nº de actividades de promoción de formación en igualdad >1	Nº de actividades de promoción de formación en igualdad	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Aumentar IP de perfil R2 (Juan Rodés) o R3 (Miguel Servet, Ramón y Cajal) de la clasificación europea EURAXESS $\geq 30\%$ de IPs.	IP de perfil R2 o R3 de la clasificación europea EURAXESS	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

1 ACTIVIDAD CIENTÍFICA

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.4

Plan de integración de grupos del entorno.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Colaboración intrainstituto. Total de publicaciones entre investigadores de distintos grupos del IIS $\geq 5\%$	% de publicaciones en colaboración entre investigadores de distintos grupos del IIS	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Colaboración intrainstituto. Total de publicaciones entre, al menos, dos instituciones de las que forman el IIS $\geq 5\%$	% de publicaciones en colaboración entre, al menos, dos instituciones o entidades de las que forman el IIS	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.5

Plan de infraestructuras, espacios y servicio de apoyo.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Superficie exclusivamente dedicada a investigación y bajo gestión directa del Director Científico del IIS $> 3.000 \text{ m}^2$	Superficie exclusivamente dedicada a investigación y bajo gestión directa del Director Científico del IIS	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

② TRASLACIÓN E INNOVACIÓN

Favorecer la innovación y su TRANSFERENCIA AL TEJIDO PRODUCTIVO y la orientación de la investigación hacia la mejora de la práctica clínica.

Esta línea de trabajo incluye:

Impulsar el desarrollo de la actividad de I+D+i en las Áreas de Investigación y los Grupos con mayor potencial. Se propone la constitución de la figura de “Referencia de investigación”, con funciones de tutelaje y coordinación operativa del área.

Ofrecer mayores facilidades para incrementar el volumen de estudios clínicos, a través de una mejor difusión de los mismos cuando son negociados de forma proactiva por la institución, y la elaboración de un registro de personas interesadas en participar en ellos (pudiendo hacer extensible este registro a la realización de proyectos de investigación).

Se considera clave identificar vías para favorecer la liberación de carga administrativa por parte de los investigadores, a través de la contratación de coordinadores y data entry. Esto ayudará, a su vez, a la profesionalización y refuerzo del equipo de gestión de la investigación clínica.

El impulso de la innovación asistencial es un aspecto diferencial de gran interés en la institución. Se deben plantear ayudas, por parte del IIS-FJD, que permitan desarrollar este tipo de iniciativas, así como la elaboración de planes de negocio.

De forma complementaria, se puede explorar la vía de proyectos de digitalización, en colaboración con el sector hospitalario.

2 TRASLACIÓN E INNOVACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.1

Plan de fomento de la investigación clínica.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Incrementar el estudios clínicos no comerciales en un 15% respecto al periodo anterior.	Nº total de estudios clínicos no comerciales/ año	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Incrementar el número de estudios clínicos >= 10/ año	Nº total de estudios clínicos/ año	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.2

Plan de incremento de la traslación de resultados.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Al menos 5 resultados de la investigación realizada en el IIS, trasladados a la práctica asistencial, en los centros sanitarios que conforman el IIS (últimos 5 años)	Resultados de la investigación realizada en el IIS, trasladados a la práctica asistencial	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Incrementar el nº de registros de propiedad industrial-know-how licenciados/ nº registros de propiedad intelectual licenciados/ nº nuevos productos sanitarios o dispositivos licenciados >2 en los últimos 5 años	Número de registros de propiedad industrial / know-how licenciados, o número de registros de propiedad intelectual licenciados, o número de nuevos productos sanitarios o dispositivos licenciados en lo	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.3

Plan de traslación a la clínica para grupos académicos.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
% publicaciones en los que colaboran investigadores clínicos $\geq 50\%$	Volumen de publicaciones en los que colaboran investigadores clínicos	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Nº proyectos públicos competitivos en los que colaboran investigadores clínicos ≥ 60	Volumen de proyectos públicos competitivos en los que colaboran investigadores clínicos.	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.4

Plan de fomento de la innovación.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Nº acciones que se han llevado a cabo entre los investigadores para promover la innovación, la transferencia y la traslación ≥ 2 acciones/ año	Nº de acciones que se han llevado a cabo entre los investigadores para promover la innovación, la transferencia y la traslación.	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

3 ALIANZAS E INTERNACIONALIZACIÓN

Consolidar el posicionamiento INTERNACIONAL de los grupos del Instituto, así como las COLABORACIONES EXTERNAS E INTRAMURALES, apoyándose en una red de contactos y socios que impulsen su desarrollo científico.

Esta línea de trabajo incluye:

Trabajar en mejorar la comunicación y difusión de las convocatorias a nivel internacional, más allá de las englobadas en Horizonte Europa, así como fomentar la capacitación de los profesionales en la orientación y enfoque de sus propuestas para incrementar la tasa de éxito en dichas convocatorias.

Implantar medidas de ayuda para impulsar la internacionalización de las personas con mayor potencial de desarrollo de actividades en este ámbito. Para ello, como primer paso se identifican a las personas y, posteriormente, se pueden ofrecer distintas ayudas, incluyendo un programa de tutorización (seminarios en inglés,

asesoramiento en participación en iniciativas europeas, etc.). La UAM dispone de iniciativas en este sentido.

Además del apoyo a la solicitud, se identifica la posibilidad de incorporar un programa de incentivación al desarrollo de proyectos europeos, como puede ser la financiación de un gestor propio o una bolsa de ayuda a la coordinación si se asume dicho rol en el proyecto.

Los profesionales del IIS-FJD deben poner en valor su experiencia en aspectos legales y regulatorios, aportando este conocimiento a los proyectos internacionales en los que participa, así como ofrecer su disponibilidad de datos y pacientes.

3 ALIANZAS E INTERNACIONALIZACIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.1

Plan de fomento de la internacionalización.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
% publicaciones en los que colaboran investigadores clínicos >= 50%	Volumen de publicaciones en los que colaboran investigadores clínicos	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Nº proyectos públicos competitivos en los que colaboran investigadores clínicos >=60	Volumen de proyectos públicos competitivos en los que colaboran investigadores clínicos.	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.2

Plan de colaboración con otros organismos y redes.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Participar al menos en 12 grupos de redes/ plataformas internacionales y estatales.	Número de grupos que participan en redes o consorcios de investigación cooperativa	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.3

Plan de fomento de la integración con Atención Primaria.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Investigadores del IIS que son personal de Atención Primaria > 5% o 30 investigadores	% de investigadores del IIS que son personal de Atención Primaria	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

4 SOSTENIBILIDAD

Estrechar la relación con las AGENCIAS FINANCIADORAS PÚBLICAS y del SECTOR PRIVADO, consolidando líneas de colaboración estable que permitan su financiación en el medio y largo plazo.

Esta línea de trabajo incluye:

Una de las vías para impulsar la sostenibilidad de la institución es la implantación de un adecuado sistema de tarificación de los servicios prestados desde todas las plataformas del IIS-FJD.

La financiación de la investigación a través del mecenazgo y el sector fundacional privado es un ámbito en el que se debe profundizar y profesionalizar para consolidar una vía alternativa de captación de fondos, presentando proyectos transversales potentes. Elaboración de un plan de mecenazgo.

Uno de los primeros pasos identificados en la participación de proyectos europeos por parte de investigadores que están iniciando esta actividad es ofrecer servicios para desarrollar paquetes de trabajo concretos.

Optimizar el sistema de seguimiento de los estudios clínicos, para disponer de un control más exhaustivo de los procesos de facturación y cobro de esta actividad.

Identificar otros agentes (como escuelas de negocio y centros de emprendimiento) con los que colaborar para incrementar la difusión y explotación comercial de los resultados de la I+D+i.

4 SOSTENIBILIDAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.1

Plan de fomento de obtención de fondos públicos.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Mantenimiento del nº de proyectos nuevos cada año, respecto a los iniciados en el año anterior	Nº de proyectos con financiación pública competitiva estatal, europea o internacional	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Tasa de éxito de proyectos presentados a convocatorias públicas competitivas de ámbito estatal en el último año > 20% del total	Tasa de éxito de proyectos presentados a convocatorias públicas competitivas de ámbito estatal	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.2

Plan de fomento de obtención de fondos privados.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
% de financiación, competitiva y no competitiva, dependiente de fondos públicos >=50%	% de la financiación, competitiva y no competitiva, dependiente de fondos públicos	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4.3

Plan de mejora de los procedimientos de gestión y servicios de apoyo.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Nº procedimientos/ trámites gestionados a través de la plataforma SharePoint/ Fundanet > 4 nuevos cada 5 años.	% de procedimientos/trámites gestionados a través de la plataforma SharePoint	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Volumen de ingresos obtenidos por servicios de apoyo y Plataformas >= 200.000€	Volumen de ingresos obtenidos por servicios de apoyo y Plataformas	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

5 TRANSPARENCIA Y CALIDAD

Mejorar los procedimientos de gestión en el contexto del Instituto, para facilitar la actividad de la institución, la mejora de resultados y mantener e incrementar el posicionamiento en CIENCIA ABIERTA y de la POLÍTICA de la integridad científica.

Esta línea de trabajo incluye:

Dotar de mayor operatividad al Comité de Calidad e Innovación del Instituto, y consolidar las relaciones y sinergias con los responsables de la calidad del Hospital, con especial énfasis en la acreditación por normas de calidad.

Desarrollo de una herramienta de gestión documental, en la que podría englobarse el ámbito de la I+D+i y mejorar los sistemas de información actualmente disponibles.

Es clave implantar una herramienta de gestión de la I+D+i en la Fundación IIS-FJD, que dé respuesta a las necesidades de gestión a todos los niveles de actividad del Instituto.

Mejorar la tasa de éxito de las convocatorias a las que se presenta el personal investigador, realizar seminarios específicos donde se presenten casos de éxito y mejores prácticas, complementándolo con una mayor prestación de servicios de apoyo metodológico en el proceso de solicitud de ayudas, tanto a nivel nacional como internacional.

5 TRANSPARENCIA Y CALIDAD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.1

Plan de mejora del proceso de gestión.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Grado de satisfacción de los profesionales con la actividad de gestión de la I+D+i \geq 50% (10% participación mínima)	Grado de satisfacción de los profesionales con la actividad de gestión de la I+D+i	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.2

Plan de Calidad y Mejora.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Grado de satisfacción general de los profesionales del IIS-FJD $>$ 50% satisfacción (10% participación mínima).	Grado de satisfacción general de los profesionales del IIS-FJD	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.3

Plan de Ética e Integridad Científica.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Nº de actuaciones realizadas en el ámbito de la ética y la integridad científica \geq 3 actividades/ 2 años	Nº de actuaciones realizadas en el ámbito de la ética y la integridad científica	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5.4

Plan de Gestión de Datos, Ómicas y Ciencia abierta.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
% publicaciones (originales y revisiones) en medio OA, respecto al total de la anualidad $\geq 50\%$	% publicaciones (originales y revisiones) en medio OA	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Número de proyectos con financiación pública competitiva estatal, europea y/o internacional $\geq 50\%$	Nº de proyectos con financiación pública competitiva estatal, europea o internacional	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

6 CONOCIMIENTO

Consolidar la cultura científica en la organización, mejorando la capacitación y la **COMUNICACIÓN** de los profesionales, favorecer la difusión hacia los **AGENTES SOCIALES** y la orientación hacia la ciudadanía.

Esta línea de trabajo incluye:

Implantación de la figura del “referente/ coordinador de I+D+i” en cada área que esté interesada, para impulsar su desarrollo científico, así como definir actuaciones concretas para apoyar el desarrollo científico de los jóvenes profesionales asistenciales, que se puedan traducir en un mayor volumen de defensa de tesis doctorales.

Seguir trabajando en la celebración de las reuniones de las Áreas como herramienta de colaboración entre todo el personal investigador del IIS-FJD.

Definir perfiles e itinerarios formativos científicos, que se adapten a las necesidades concretas de las diferentes categorías profesionales del Instituto.

Identificar e implantar todos aquellos canales que favorezcan una correcta comunicación en el IIS-FJD a todos los niveles.

Asumir un rol proactivo en el desarrollo de actividades conjuntas entre profesionales del IIS-FJD y otros colectivos sociales.

6 CONOCIMIENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6.1

Plan de formación científica.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Nº actividades formativas: incremento de 2 proyectos/ actividades colaboración	Número de actividades formativas (colectivo al que van dirigidas)	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Nº investigadores en formación, con categoría R1 y Euraxess >=20%	Número de investigadores en formación, con categoría R1 y de Euraxess	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6.2

Plan de comunicación.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
Nº acciones de comunicación científica externa >=3 actividades específicas	Número de acciones de comunicación científica externa	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6.3

Plan de consolidación de la imagen corporativa.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
% Publicaciones realizadas por investigadores del IIS, en los que se recoge la filiación del IIS >=95%	% Publicaciones realizadas por investigadores del IIS, en los que se recoge la filiación del IIS	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6.4

Plan de participación de agentes sociales en la actividad del IIS-FJD.

Objetivo Operativo	Indicador	Proceso	Comité
% Proyectos en los que existe participación de actores clave no científicos en su diseño y desarrollo >=10%	% de proyectos en los que existe participación de actores clave no científicos en su diseño y desarrollo	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD
Realizar más de 20 actividades de difusión realizadas por el IIS dirigidas a ciudadanos de colectivos o grupos diana.	Actividades de difusión realizadas por el IIS dirigidas a ciudadanos de colectivos o grupos diana	04 INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	Comité de Calidad IIS-FJD

MEJORA CONTINUA

Certificaciones y acreditaciones

El IIS-FJD, para llevar a buen término su actividad, bajo los más altos parámetros de calidad, se encuentra desarrollando o en fase de implantación de una serie de procesos de acreditación y certificación que describen a continuación:

1. Norma ISO 9001:2015.
2. Norma UNE 166002:2021.
3. Joint Commission International.
4. Plan de Recursos Humanos según la estrategia HRS4R.

5.1. Certificación según la norma ISO 9001:2015

Durante el año 2022, el IIS-FJD se incorporó al certificado ISO 9001 del Hospital, integrándose dentro del Sistema de Gestión desarrollado e implantado.

Esta certificación se mantiene de manera anual, aplicando un ciclo de mejora continua y definiendo los indicadores, objetivos y acciones de mejora necesarias para cumplir con todos los requisitos establecidos en la norma.

Los objetivos principales son:

1. Disponer de una ficha de proceso que defina bien el alcance y las diferentes plataformas y circuitos existentes.
2. Identificar, evaluar y reevaluar los riesgos particulares, estableciendo planes específicos de tratamiento.
3. Establecer objetivos de gestión y compromisos de calidad coherentes con la estrategia y los riesgos y las partes interesadas.
4. Disponer de indicadores.
5. Conseguir datos de satisfacción de investigadores, promotores, etc.
6. Identificar áreas de mejora y establecer acciones para mejorar.

5.2. Acreditación según la norma UNE 166002:2021.

Desde 2018, el Instituto de Investigación Sanitaria de la Fundación Jiménez Díaz ha implantado, mantiene y mejora un sistema de gestión I+D+i conforme a la norma UNE 166002 (actualmente versión UNE 166002:2021). Requisitos del Sistema de Gestión de la I+D+i, para las actividades de Investigación, desarrollo e innovación en ciencias clínicas y en medicina interna.

Los objetivos principales son:

1. Facilitar la transferencia de resultados de investigación a la sociedad y la salud en general obteniendo una mejora continua de la calidad asistencial del paciente, así como un rendimiento comercial.
2. Fomentar la cultura innovadora en el entorno y sector sanitario del IIS-FJD.
3. Fomentar la internacionalización de los proyectos de I+D+i.
4. Proporcionar formación al personal en materia de innovación.
5. Identificar ideas innovadoras susceptibles de convertirse en productos o servicios.
6. Apoyar el desarrollo de proyectos de innovación (servicio de soporte a los proyectos generados, gestión de la propiedad intelectual-industrial, transferencia de tecnología).
7. Dar apoyo en la protección intelectual e industrial de las innovaciones.
8. Promover acuerdos de colaboración en proyectos de I+D+i con agentes del entorno científico-tecnológico, universidades, empresas etc., del ámbito nacional e internacional.

Para la consecución de estos objetivos, el IIS desarrolla las siguientes funciones:

1. Detección de ideas.
2. Valorización y protección de las ideas.
3. Apoyo en la puesta en marcha y desarrollo de las ideas.
4. Protección y transferencia al mercado de los resultados obtenidos.

Los responsables por parte del IIS-FJD son los miembros del comité de Innovación, representado por la Dirección Científica.

5.3. Joint Commission International.

En noviembre de 2023 se ha logrado la acreditación Joint Commission International para Hospitales docentes que incluye las actividades de investigación, con estándares específicos, así como la acreditación Joint Commission Enterprise.

Los objetivos y líneas de trabajo principales son:

1. Mejorar la calidad de la atención sanitaria: promover estándares de calidad para garantizar que los servicios sean seguros, eficaces y estén centrados en el paciente.
2. Asegurar la seguridad del paciente: garantizar que los pacientes reciban atención libre de riesgos y errores médicos, mediante el desarrollo de políticas, protocolos y mejores prácticas que minimicen los peligros para la salud del paciente.
3. Fomentar la mejora continua: implica una evaluación continua y un enfoque en la mejora del rendimiento organizacional.
4. Promover la eficacia y eficiencia de los servicios de salud: asegurar que los recursos de atención médica se utilicen de la manera más efectiva posible, lo que incluye mejorar la eficiencia de los procesos y la prestación de servicios.
5. Brindar herramientas y recursos: asegurar la capacitación y recursos a los profesionales para ayudarlos a cumplir con los estándares de calidad y seguridad, y a promover una cultura organizacional de alto rendimiento.

Este proceso se reacredita cada 3 años, y desde el IIS se trabaja de forma continua en adoptar los estándares y trabajar en acciones de mejora específicas, en colaboración con el personal responsable de la Calidad del HUFJD.

5.4. Plan de Recursos Humanos según la estrategia HRS4R.

La Estrategia de RRHH para investigadores HRS4R (por sus siglas en inglés Human Resources Strategy for Research) apoya a las instituciones de investigación y a las organizaciones de financiación en la aplicación de los Principios Charter & Code en sus políticas y prácticas. La aplicación de estos principios por parte de las instituciones de investigación las hace más atractivas para los investigadores que buscan un nuevo empleador o un anfitrión para su proyecto de investigación.

La Comisión Europea reconoce con el "HR Excellence in Research Award" a las instituciones que progresan en la adaptación de sus políticas de RRHH a los 40 principios de la Carta y el Código, basándose en un plan de acción/estrategia de RRHH personalizado. Esta estrategia promueve el reconocimiento por parte de las instituciones nacionales de la relevancia y oportunidad de la aplicación de las directrices marcadas por esta y está sustentada por la inclusión de criterios que velan por el cumplimiento de dicha estrategia europea de RRHH en la Guía de criterios e indicadores para la Evaluación de la Acreditación de Instituto de Investigación Sanitaria (IIS) del Instituto de Salud Carlos III (ISCIII).

El IIS-FJD se adhirió al Sello Europeo HRS4R en 2019, y trabaja desde entonces en implantar y desarrollar su política mediante un plan de acción desarrollado por un Grupo de Trabajo del IIS-FJD creado para tal efecto y compuesto por todos los estamentos de este, que es el responsable de su seguimiento.

El Plan de Acción, que es auditado por la Comisión Europea periódicamente, consta de 12 grandes actuaciones, que son coincidentes con los objetivos del IIS FJD:

1. Plan de promoción interna y carrera profesional.
2. Plan de igualdad.
3. Incremento de la difusión de la información.
4. Implantación del sistema de seguimiento de proyectos.

5. Modificación de la composición de la Comisión de Investigación.
6. Consolidación de la formación específica.
7. Plan de actuación con la sociedad.
8. Plan de tutorización.
9. Implantación de una política activa de Open Access.
10. Actualización del Plan Científico Cooperativo.
11. Implantación de una herramienta anti-plagio.
12. Redefinición del proceso de selección.

Herramientas para la revisión y mejora continua.

Auditorías, indicadores y objetivos:

- **Auditorías internas:** Se planifican y realizan auditorías internas periódicas, al menos 1-2 veces al año, para evaluar la conformidad y la eficacia del sistema de gestión. Las auditorías ayudan a identificar no conformidades y oportunidades de mejora.
- **Revisión por la dirección:** La Dirección revisa periódicamente, como mínimo una vez al año, el sistema de gestión para evaluar su desempeño, identificar áreas de mejora y tomar decisiones para asegurar su continuidad y efectividad.
- **Análisis de indicadores de desempeño:** Se monitorizan y analizan periódicamente indicadores clave (satisfacción, no conformidades, reclamaciones, publicaciones, ensayos, etc.) para evaluar la eficacia del sistema.

Gestión de no conformidades:

- **Identificación y registro de no conformidades:** Detección de cualquier incumplimiento de los requisitos especificados y documentarlo para su posterior análisis y corrección.
- **Acciones correctivas y preventivas:** Tomar medidas para corregir las no conformidades y prevenir que se repitan. Esto incluye identificar las causas raíz y asegurar que las acciones implementadas sean efectivas.

Necesidades y expectativas de los usuarios:

Tras el compromiso adquirido por el IIS-FJD de conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios, tanto internos como externos, se han puesto en marcha encuestas de satisfacción, con carácter bienal, dirigidas a todos los profesionales del IIS y a pacientes.

Los resultados de estas encuestas se analizan identificando y poniendo en marcha acciones de mejora concretas.

**“LO QUE NO SE DEFINE NO SE PUEDE MEDIR, LO
QUE NO SE MIDE NO SE PUEDE MEJORAR, LO QUE
NO SE MEJORA SE DEGRADA SIEMPRE”**

William Thompson Kelvin (Lord Kelvin)
Físico y matemático británico (1824-1907)

El Plan de Calidad y Mejora del IIS-FJD se encuadra dentro de un modelo inspirado en la filosofía de la mejora continua de la calidad. Para desarrollar de manera eficaz la Política de Calidad, esta debe ser conocida y aplicada por todos los profesionales de la organización.

Este **Plan de Calidad** se despliega a través de nuestra herramienta interna de gestión **QUALIOS**, que incluye toda la información sobre los objetivos, indicadores de seguimiento, su revisión periódica y los diferentes planes de actuación puestos en marcha para alcanzarlos.

Esta información se revisa con periodicidad definida, de forma global, en el **Comité de Calidad del IIS-FJD**, identificado las áreas más críticas sobre las que debemos actuar.



INSTITUTO DE
INVESTIGACIÓN
SANITARIA
FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ



Hospital Universitario

Fundación Jiménez Díaz

Grupo  quirónsalud